

« Conceptions tirées par les usages »  
Personnes âgées, pourquoi adapter ?

## Formation

**Lundi 22 Avril 2013**

**Vendredi 5 Juillet 2013**

**sol'iage**  
solutions innovantes pour  
l'autonomie et la gerontechnologie



# PRESENTATION DE SOLIAGE

**SOLIAGE** est une association labélisée « grappe d'entreprises » depuis janvier 2011 par la DATAR (Délégation interministérielle de l'Aménagement du Territoire et de l'Attractivité Régionale), « centre relais » par le Centre National de Référence Santé à domicile et autonomie en juin 2012 et lauréate de l'appel à projets « Grand Paris » par la Direccte.

**SOLIAGE** s'appuie sur une dizaine d'années d'expériences en accompagnement de projets d'innovation (plus de 400 projets d'innovation expertisés) et sur les connaissances et compétences de ses membres (plus de 90) regroupés dans trois collèges.

**SOLIAGE** a permis de construire un terreau fertile et propice à l'innovation. Il est unique en France et a contribué à l'émergence de nouveaux produits et services pour le marché des seniors et de leurs aidants développés par de jeunes entreprises innovantes (Ubiquiet®, Eyebrain®, Xamance®, Spartime Innovations®, etc.).

[www.soliage.com](http://www.soliage.com)

# PRESENTATION DE L'ANFE

L'**Association Nationale Française des Ergothérapeutes (ANFE)**, est une association dont l'objet est de promouvoir l'ergothérapie dans l'intégralité de ses champs d'application, défendre la qualité et les intérêts de toutes formes d'exercices du métier, être un centre de ressources pour les professionnels et les particuliers. Plus généralement, l'**ANFE** représente la profession auprès des instances ministérielles, territoriales, politiques et associatives. Elle participe et contribue aux réflexions, études et réformes concernant la santé et le développement des services à la personne.

L'**ANFE**, a le souci de répondre aux nouveaux besoins des personnes en matière de prise en compte du handicap dans le logement, de maintien à domicile des personnes âgées et plus globalement, de prévention des risques à domicile. Créé en 1978 et fort de son réseau de professionnels compétents, le **Service Formation Continue (SFC) de l'ANFE** est spécialisé dans la formation auprès des ergothérapeutes et des professionnels, personnes en situation de handicap ou aidants qu'ils côtoient. Grâce à une veille professionnelle permanente, le **SFC** offre plus de 100 formations par an, toujours plus innovantes et adaptées aux besoins des usagers et aux enjeux du système sanitaire et social.

Chaque année, plus de 1000 établissements de toutes tailles et de tous secteurs nous font confiance sur un très large éventail de problématiques de formation. Cette confiance repose sur les multiples expériences, missions et formations sur mesure conduites dans le secteur de l'entreprise et des secteurs sanitaire, social et médico-social. Nos formateurs sont tous des professionnels qualifiés et compétents dans les domaines dans lesquels ils exercent. Formateurs expérimentés, ils animent de nombreuses formations tout au long de l'année et vous permettront de répondre efficacement à vos objectifs de changement.

[www.anfe.fr](http://www.anfe.fr)

# CONTEXTE

Au cours de la **Soliamatinal**, organisée par **SOLIAGE**, le 6 Juillet 2012 en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie du Val de Marne, l'**ANFE**, représentée par Esmeralda Gauthier, avait été présentée à un panel de 30 acteurs du marché des seniors.

Plus particulièrement, **SOLIAGE** avait demandé à l'**ANFE** d'expliquer le rôle de l'ergothérapeute dans l'évaluation des besoins du sujet âgé à domicile et son rôle dans la conception d'un nouveau produit et/ou service pour les seniors.

Nombre de ces acteurs avaient été agréablement surpris de l'expertise de l'ergothérapeute pour analyser, recueillir, collecter et évaluer des situations d'usage dans les activités quotidiennes des seniors lors de leurs interventions à domicile.

Nombre de ces acteurs avaient alors proposé que soit développée une formation pour permettre aux entrepreneurs et aux entreprises d'avoir accès aux méthodes, outils et expertises des ergothérapeutes pour les aider à mieux définir les problèmes et identifier les opportunités de créer des produits et/ou services innovants.

# LA FORMATION

Face à ce contexte, **SOLIAGE** et **ANFE** proposent **une formation unique en France**. Cette formation se déroule en partenariat avec l'**ANFE**, un organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité : 1175 48740 75, auprès du préfet de région Ile de France.

**Cette formation s'adresse à tous les entrepreneurs** (chercheur, ingénieur, industriel, distributeur, entreprise) désireux de concevoir un nouveau produit et/ou service sur le marché des seniors et de leurs aidants.

Cette formation est ouverte à tous quel que soit le niveau de connaissance et de compétence du marché seniors. Une information claire, objective et accessible sur le vieillissement et ses impacts sur les usages sera présentée.

Cette formation vise à acquérir de nouvelles connaissances en matière de vieillissement avec le regard spécifique de l'ergothérapeute.

Chaque participant recevra l'ensemble des supports, en format numérique, en fonction des modules suivis.

# OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue des deux journées de formation, les entrepreneurs devraient :

- ✓ **Appréhender, grâce au regard de l'ergothérapeute,** les spécificités d'une personne vieillissante.
- ✓ **Etre sensibilisé** à l'analyse des outils et méthodologies grâce à l'expertise et l'expérience d'ergothérapeutes.
- ✓ Connaître les **réseaux des ergothérapeutes** et savoir comment sensibiliser ces professionnels à la connaissance de nouvelles solutions qu'ils pourront préconiser dans leur activité.

## Programme du Lundi 22 avril 2013 – 9h00 à 17h30

### Personnes âgées, pourquoi adapter ?

- Etre sensibilisé à l'offre de services en innovation et à la méthodologie de management de projets d'innovation de Soliage.
- Définir les termes clés des personnes vieillissantes :
  - Sénior / Personne âgée / Personne dépendante
  - Autonomie / Fragilité / Dépendance
  - Binôme Aidant / Aidé
  - Pathologies et conséquences sur les usages
  - Besoins généraux et spécifiques des seniors selon l'ergothérapeute
- Découvrir des situations d'usage au cours de mises en situation pratique :
  - Cas de la malvoyance
  - Cas de la malentendance
  - Cas de la perte de mobilité
- Discussion et retours d'expériences de l'ergothérapeute.

## Programme du Vendredi 5 Juillet 2013 – 9h00 à 17h30

### Conceptions tirées par les usages

- Quelques astuces de l'ergothérapeute pour concevoir un nouveau produit et/ou service
  - Quelle utilité pour quel usage ?
  - Intégration des usages au cahier des charges
  - Evaluer à quel moment ?
  - Comment tester les solutions auprès des utilisateurs ?
  - Comment faire connaître son produit et le distribuer ?
- Ateliers d'échange avec des experts en accessibilité et qualité d'usage pour réfléchir à des axes d'amélioration de produit et/ou service
  - Cas du lien social
  - Cas de la communication
  - Cas de la sécurité et du confort
- Discussion et retours d'expériences de l'ergothérapeute.

### Moyens pédagogiques et participatifs

- des exposés théoriques ;
- des brainstorming ;
- des diaporamas ;
- des présentations de situations réelles ;
- des ateliers pratiques ;
- une bibliographe.

## Benjamin ZIMMER

### SOLIAGE

Diplômé de l'Ecole Centrale Paris, il est actuellement responsable du développement et de l'innovation au sein de Sol'iage. Il a conçu le plan d'actions et l'offre de services en innovation de cette organisation dans le cadre de sa thèse de doctorat en contrat Cifre avec l'Ecole Centrale Paris et le Laboratoire Génie Industriel. Aujourd'hui, il conseille les entrepreneurs sur le management de l'innovation sur le marché des seniors. Il a été membre de nombreux jurys (Club-innov-it, Bourse Charles Foix, Trophées du Grand Age, Jury Centrale Entrepreneur. Il a participé en 2011 à l'étude sur « les performances R&D et d'innovation » avec Logica Business Consulting et l'Ecole Centrale Paris. Il collabore activement au développement et à la valorisation de la méthodologie Radical Innovation Design issue de travaux de recherche à l'ECP, notamment via des fiches pratiques au Techniques de l'Ingénieur. Il enseigne enfin cette méthodologie à l'ECP depuis 2009.

Yannou B., **Zimmer, B.**, "Radical Innovation Design - Innovons pour les seniors (livre blanc et polycopié ECP)", Ecole Centrale Paris, septembre 2011, 120 pages, 2011.

**Zimmer, B.**, Yannou, B., Stal-Le Cardinal, J., 2012 Published, "Proposal of a radical innovation project selection model based on proofs of value, innovation, and concept," Proc. International Design Conference - Design 2012, May 21 – 24, Dubrovnik, Croatia, pp. 141-150.

**Zimmer B.**, 2012, "Structuration d'un cluster d'innovation : Application aux projets d'innovation dans une grappe d'entreprises en gérontechnologie", Thèse de Doctorat soutenue le 31 mai 2012, Ecole Centrale Paris, Laboratoire Génie Industriel.

## Esméralda GAUTHIER

### ANFE

Ergothérapeute Diplômée d'Etat, Esmeralda GAUTHIER travaille depuis 20 ans dans le domaine de la gériatrie. Rééducateur-réadaptateur en milieu hospitalier gériatrique pendant 15 ans, elle a su développer des compétences en matière d'évaluation de la perte d'autonomie chez le sujet âgé.

En 2008, Esmeralda décide de quitter le monde hospitalier pour participer à la mise en place d'une équipe d'évaluation de nouvelles technologies via un Partenariat entre l'APHP et une Start up parisienne. Chargé de projet dans des missions de conseils et d'expertise, elle développe également des formations pour des partenaires industriels et institutionnels.

En 2010, elle obtient un Master II en sciences humaines (VHMA) et décide de se lancer dans une activité indépendante de Conseil-Formation-Réadaptation dans le domaine du Handicap et de la perte d'autonomie liée à l'âge.

*En septembre 2011, elle accepte un mi-temps à l'IFE de Créteil où elle participe à la mise en place du nouveau référentiel métier en tant que Formatrice, Chargé d'Enseignement.*

A ce jour Esmeralda travaille conjointement sur ces 2 activités. Elle est en relation régulière avec différents organismes de formation (ANFE, France Alzheimer, CNFPT, ANFH ...), pour qui elle élabore des programmes « sur mesure » selon la demande du client.

## **Elisabeth HERCBERG**

### **ANFE**

Ergothérapeute Diplômée d'Etat, actuellement consultante en accessibilité et Qualité d'Usage au sein de la société La Kléh.

Formatrice : Handibat, Techniciens du bâtiment pour H&D, ainsi que dans les IFE dans le domaine de l'accessibilité.

Elle intervient comme AMO auprès de Bouygues Immobilier dans l'analyse de leurs logements neufs, de leurs patrimoines d'entreprise et de leur projet de résidence Séniors.

Elle réalise des études de Qualité d'Usage sur des produits innovants (Assystel) ou pour des produits existants (Velux).

Elle a co-développé pour La Kléh un logiciel de recueil d'information pour les ergothérapeutes, Dom'Ergo qui permet la remontée de données sur les profils de personne, les logements et les aménagements préconisés.

Elle est missionnée par l'ANFE comme expert au groupe de travail "cadre bâti" de l'Observatoire National de l'Accessibilité, ainsi qu'à différents groupes de travail avec le CSTB pour élaborer les guides pratiques (salle de bain, fenêtres...).

## Jean Paul LECHIEN

### ANFE

Jean Paul Lechien, prône depuis 17 ans, "d'adopter un bon comportement pour une meilleure prévention". Il est président de l'Institut de Prévention des Accidents Domestiques.

Il a mis en place des ateliers ludopédagogiques pour que les stagiaires se retrouvent dans la peau de l'autre :

- la maison géante : Être dans la peau d'un enfant de 2 ans avec un mobilier sur dimensionné. (+ de 30 reportages TV en 10 ans, rien qu'en janvier 2013 : E=M6, les maternelles, on n'est pas que des cobayes.)
- Le simulateur de vieillissement : Être dans la peau du grand âge avec sa vision, son audition et sa motricité.

Cette formation a reçu en 2009 le prix spécial du jury des trophées du grand âge décerné par d'éminents gériatres.

- Enceint'émoi : Être dans la peau d'une femme enceinte de 8 mois.
- La compét'intergénération : Jeune dans la peau du grand âge faisant un parcours aidé par un senior.
- Le cartable de l'enfant au poids de l'adulte.
- Ne soyons plus en froid avec notre frigo : tout sur l'intox alimentaire et le frigo.
- Le bon gant pour le bon usage : tout sur notre comportement à mal protéger nos mains.
- Ne restons pas sourds à l'écoute du bruit : tout savoir sur le bruit, le son les audio-prothèses...

Tous ces ateliers nécessitent un minimum de langage et permettent d'être accessibles à tous. La tolérance et la compréhension de l'autre s'installent très vite.

## **Dominique BERNARD-SUDREAU**

### **ANFE**

Dominique BERNARD-SUDREAU est ergothérapeute diplômée d'état (1991) et formatrice consultante certifiée (2012). Elle exerce depuis 22 ans en gérontologie. Elle est experte dans l'évaluation des besoins des personnes âgées en situation de handicap. Depuis 2008, elle mène avec les membres du GREG (Groupe d'Etude et de Recherche en Gérontologie) une étude portant sur l'élaboration et la validation d'un outil d'évaluation de l'habitat et du mode de vie de la personne âgée vulnérable.

Conjointement à sa pratique d'ergothérapeute, elle s'est inscrite dans une démarche d'accompagnement des professionnels au travers du tutorat, de la coordination d'équipe pluridisciplinaire (11 personnes) et de la formation professionnelle initiale et continue. A l'ANFE, elle co-anime depuis 10 ans une formation de 5 jours sur le « maintien de la personne âgée dans son lieu de vie » et a animé des formations à la démarche SMAF (2008). En 2009, elle prend une disponibilité de la fonction publique et exerce durant deux ans pour le Centre d'Expertise en Santé de Sherbrooke (Québec) sur le territoire français tout d'abord en tant que consultante-formatrice puis responsable de formation et conseillère clinique. Là, elle conçoit des outils pédagogiques, participe à la création et au développement d'un progiciel (iSMAF), anime des formations multidisciplinaires et interhiérarchiques et assure le suivi des clients.

Suite à ses différentes expériences dans la formation, elle entre à l'Institut SIPCA (2012) et acquière le titre professionnel de Formatrice Consultante. En 2013, elle intègre l'Association Gériatrique de l'Est Parisien, plateforme de coordination médico-psycho-sociale en direction des personnes âgées et elle travaille sur un nouveau projet de formation « la prévention des chutes et le travail de l'équilibre en ergothérapie » qu'elle animera à partir de mars 2013.

## CONDITIONS GENERALES D'INSCRIPTION

Chaque entreprise pourra demander pour le participant à cette formation, la prise en charge par son OPCA.

Le nombre de participants par journée de formation est limité.  
Les inscrits seront prioritaires par ordre d'inscription.

Soliage et l'ANFE, s'accordent le droit d'annuler une journée de formation si le nombre minimum de 6 participants n'est pas atteint. La journée sera alors remboursée.

Les pré-inscriptions sont obligatoires auprès de Francesca Amadei à l'ANFE : [sfc.assistante@anfe.fr](mailto:sfc.assistante@anfe.fr)

Toute annulation de la part du participant donne lieu à facturation de 50% du règlement normal si elle parvient 15 jours avant la date de la formation et 100% si elle parvient 7 jours avant la date de la formation.

**740 €**

**PACK 2 JOURS**

**400 €/j**

**PACK 1 jour au choix**

**(Tarifs TTC, incluant les frais de restauration)**

# MODALITES D'ORGANISATION

La formation aura lieu dans les locaux de l'**Association Nationale Française des Ergothérapeutes**, 64 rue nationale, 75013 Paris (Grille noire, code 8276).

## Transports en commun

Métro : Olympiades (ligne 14), Porte d'Ivry (ligne 7), Tolbiac (ligne 6)

Tramway 3 : Porte d'Ivry

RER C : bibliothèque F Mitterrand

Bus : 27– 62 – 64 – 83

## Par l'aéroport :

Orly Sud : Prendre la navette en direction du RER C, puis RER C direct jusqu'à la station Bibliothèque François Mitterrand

Charles de Gaulle : Prendre le RER B direction Châtelet puis changement à Châtelet pour la ligne de métro M° 14 jusqu'à Olympiades.

## Par l'autoroute :

Prendre le périphérique et sortir Porte d'Italie jusqu'à la Place d'Italie, puis suivre le plan.



# BULLETIN D'INSCRIPTION

A retourner **avant le 31 mars** par mail à [sfc.assistante@anfe.fr](mailto:sfc.assistante@anfe.fr) ou par courrier :  
ANFE Service de Formation Continue  
64 rue Nationale, 75214 Paris cedex 13

## PARTICIPANT

Nom : Tél :  
Prénom : E-mail :  
Fonction :

## ENTREPRISE OU ORGANISME

Raison sociale : Tél. :  
Adresse : Fax :  
Code postal : N   Siret :  
Ville : E-mail :  
Pays :

## FORMATION

Je choisis le PACK 2 jours :  Oui  Non  
Je choisis le PACK 1 jour au choix :  jour 1  jour 2

## FACTURATION (   remplir si diff  rent de la partie ENTREPRISE ou ORGANISME)

Raison sociale :  
Adresse :  
Code postal : Ville :

Fait le \_\_/\_\_/\_\_\_\_ A :

Par : Signature :

---

Le règlement de la formation est à effectuer avant le début de la formation, par chèque à l'ordre de l'ANFE, accompagné du bulletin d'inscription.

---