Smile, you're connected

Baromètre Doro/SeniorStrategic
« Téléphonie Mobile & Internet »

Paris 14 février 2013

Smile, you're connected

www.lemarchedesseniors.com/doroseniorstrategic.pdf

www.lemarchedesseniors.com/doroseniorstrategic.pdf

Doro

Smile, you're connected

N°1 des télécoms adaptées aux seniors

- Entreprise suédoise cotée
- 38 ans d'expérience dans le secteur des télécommunications

Spécialisée dans le développement et la commercialisation de produits et solutions particulièrement adaptés à la population grandissante des seniors du monde entier.

- **Téléphones mobiles**
- **Logiciels**
- **Produits de télé-assistance et solutions de m-santé**

Smile, you're connected

Senior Strategic

Société d'études et de conseils en Stratégie sur le marché des Seniors

Un réseau **international d'experts**

Sites d'informations BtoB dont leMarchedesSeniors.com, theMatureMarket.com

Les missions les plus demandées

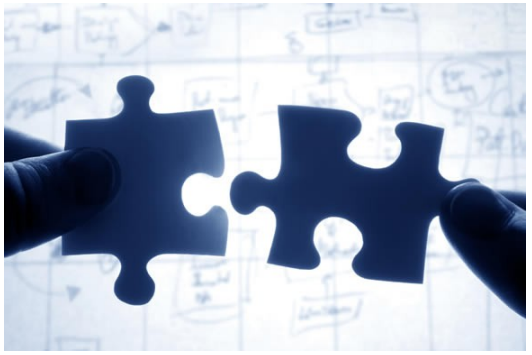
Etudes de marché

Brainstorming

Directions générales

Formations / séminaires

Développement



Prospective

VISION 2020

Méthodologie

Méthodologie

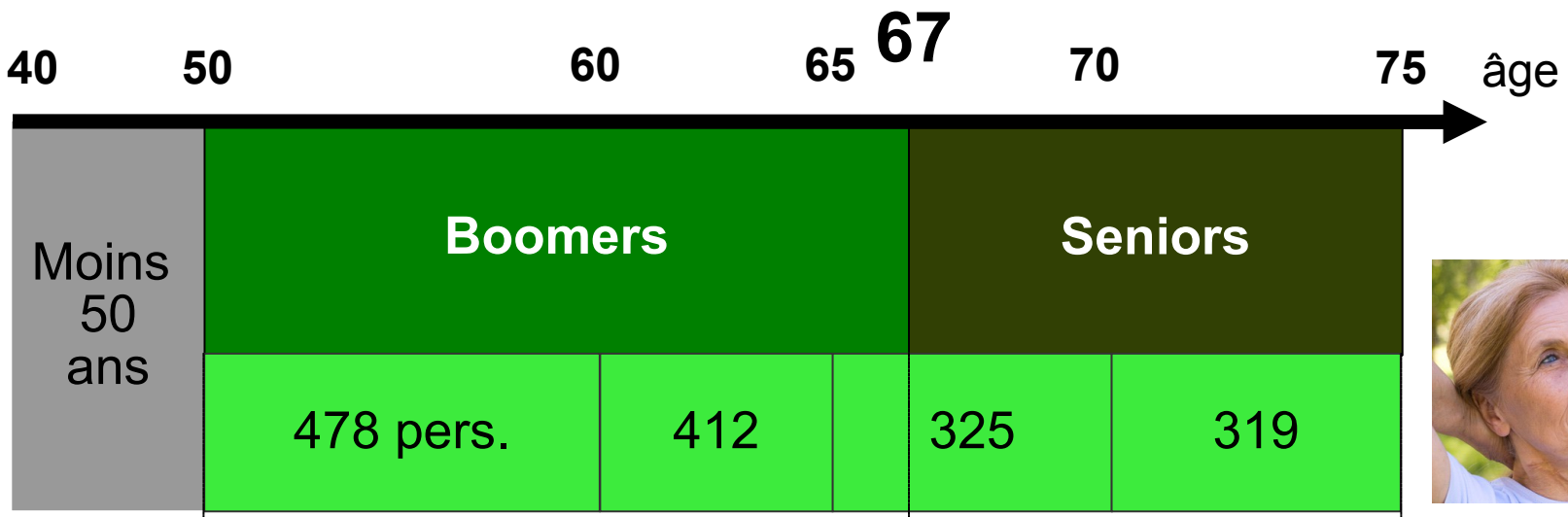
Enquête téléphonique auprès de 1534 personnes âgées de 50/75 ans

Méthode des quotas (sexe, âge, csp profession du chef de ménage) et stratification par région et catégorie d'agglomération

Date de réalisation : 14 au18 janvier 2013

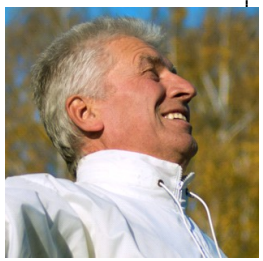
Echantillon / 2 générations

Smile, you're connected doro



hédonisme
liberté
individualisme
libre pensée
nostalgie
jeunesse

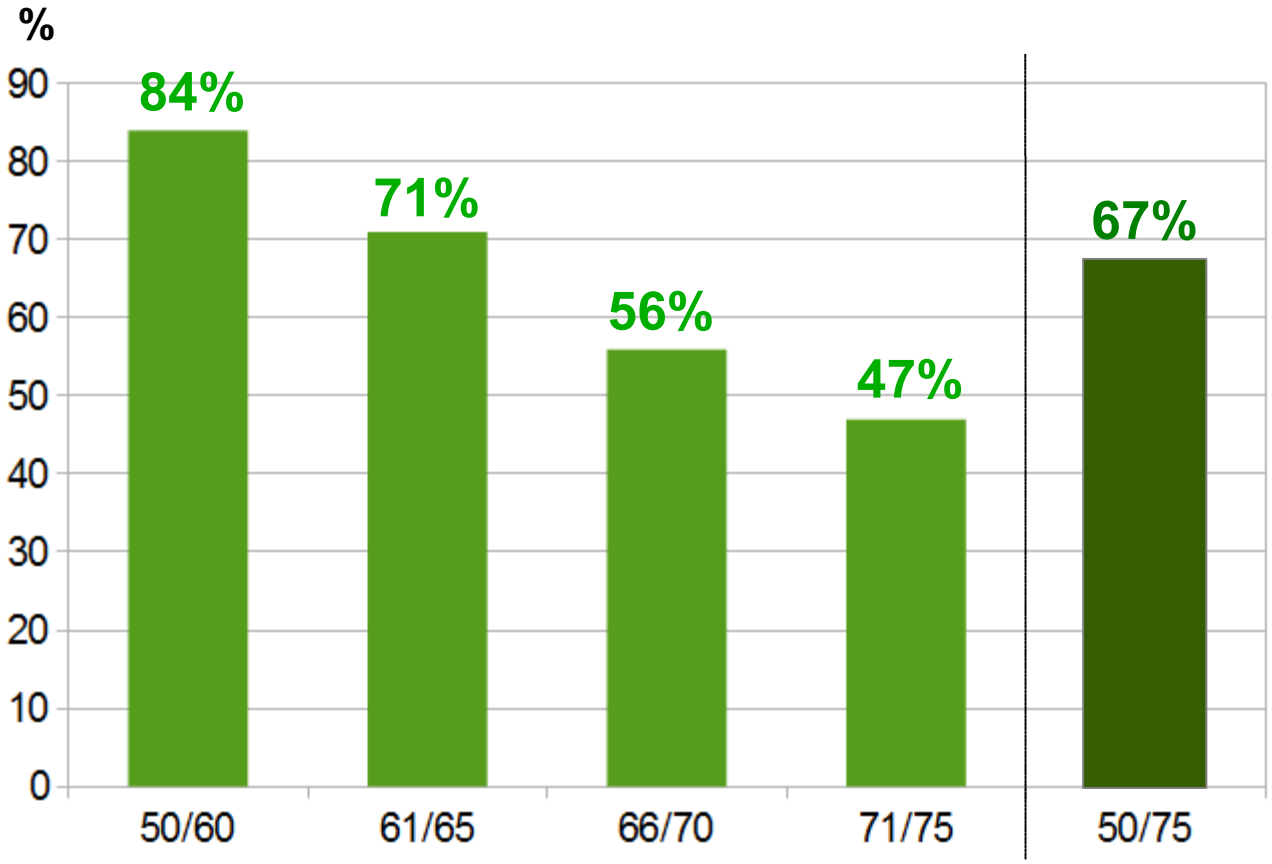
utilitarisme
ordre
statut social
bénévolat
innovation
vision globale



Smile, you're connected doro

Téléphonie mobile

Taux d'équipement en téléphonie mobile @50plus

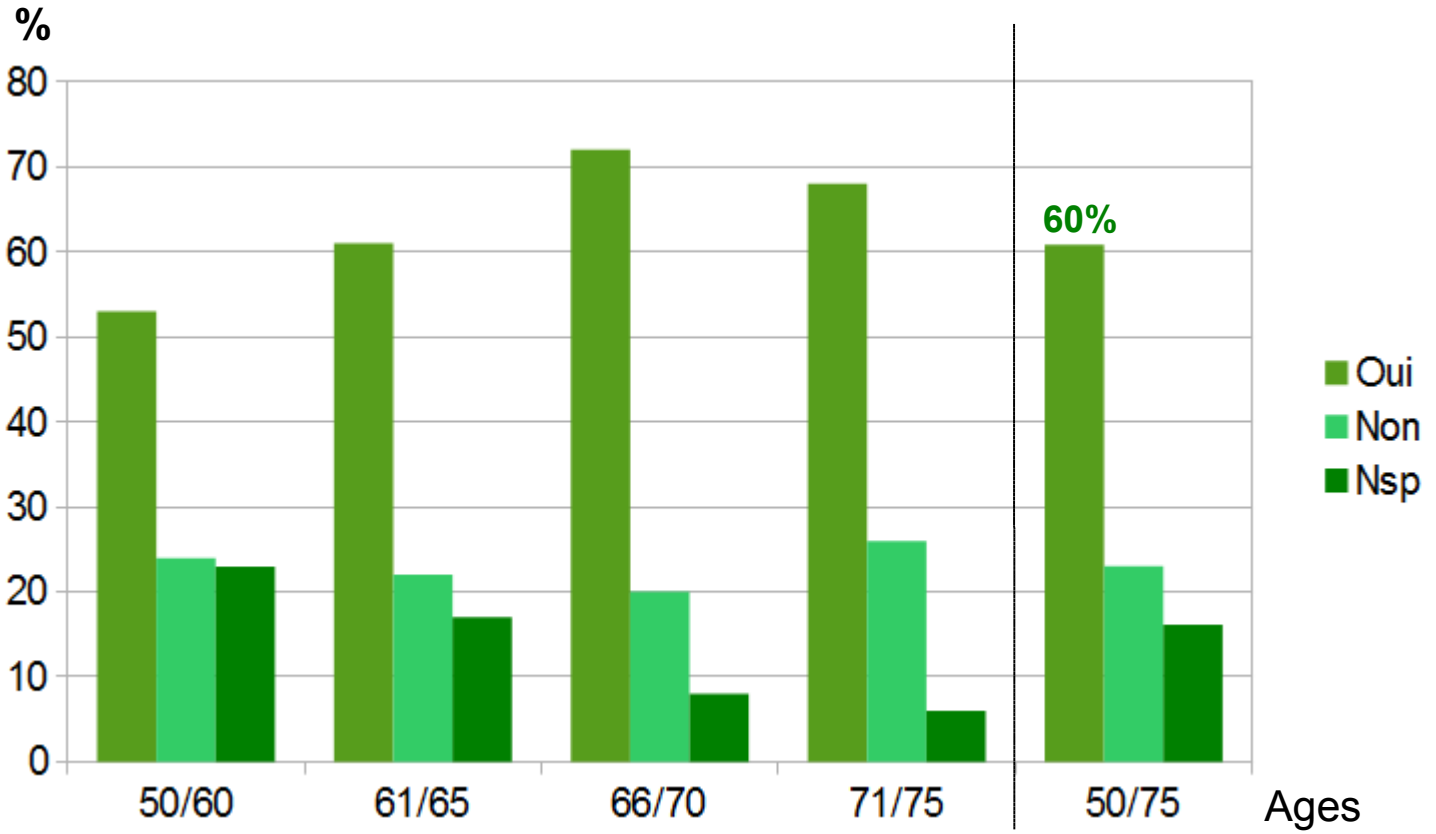


Référence : 85% des 12 ans et plus ont un téléphone mobile (Crédoc)

Senior Strategic

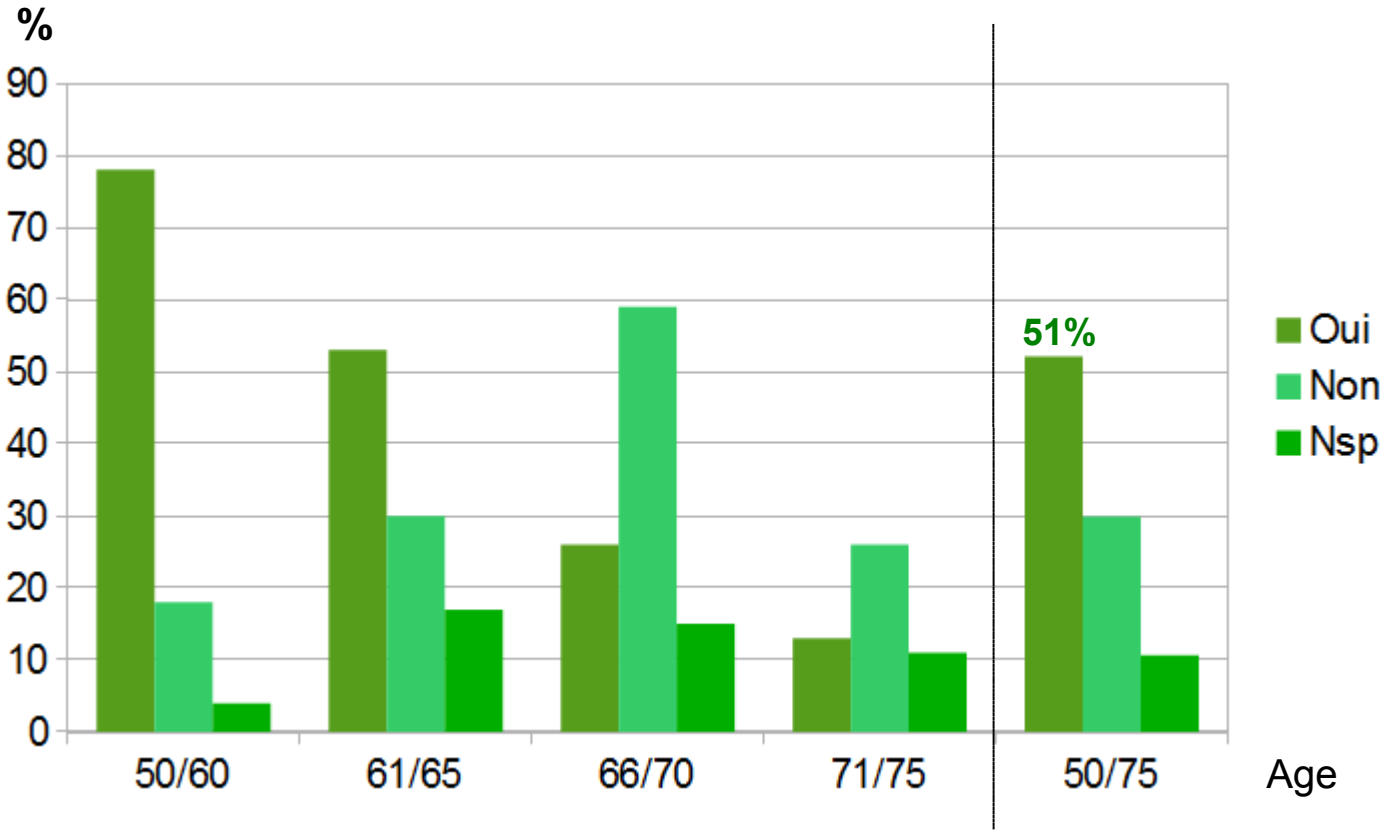
Smile, you're connected doro

Êtes-vous satisfait de votre téléphone ?



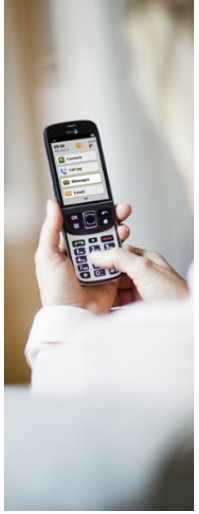
Prévoyez-vous de changer de téléphone ?

(dans les 2 ans)

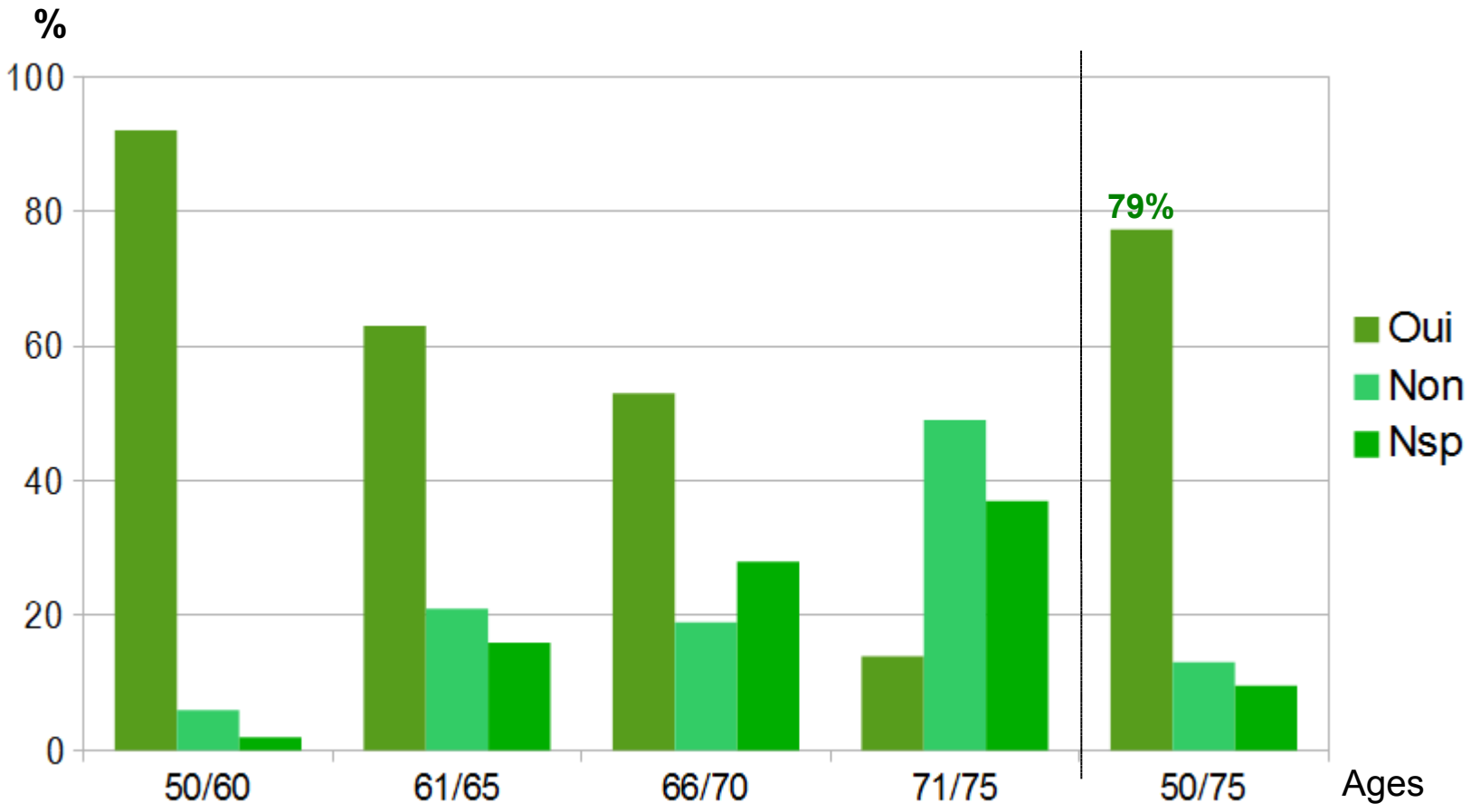


Senior Strategic

Smile, you're connected doro

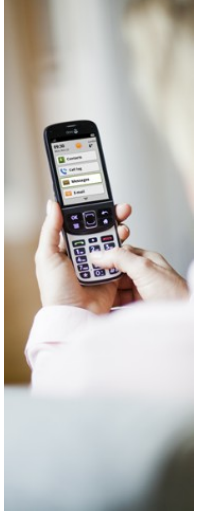


Souhaitez-vous avoir un Smartphone ?

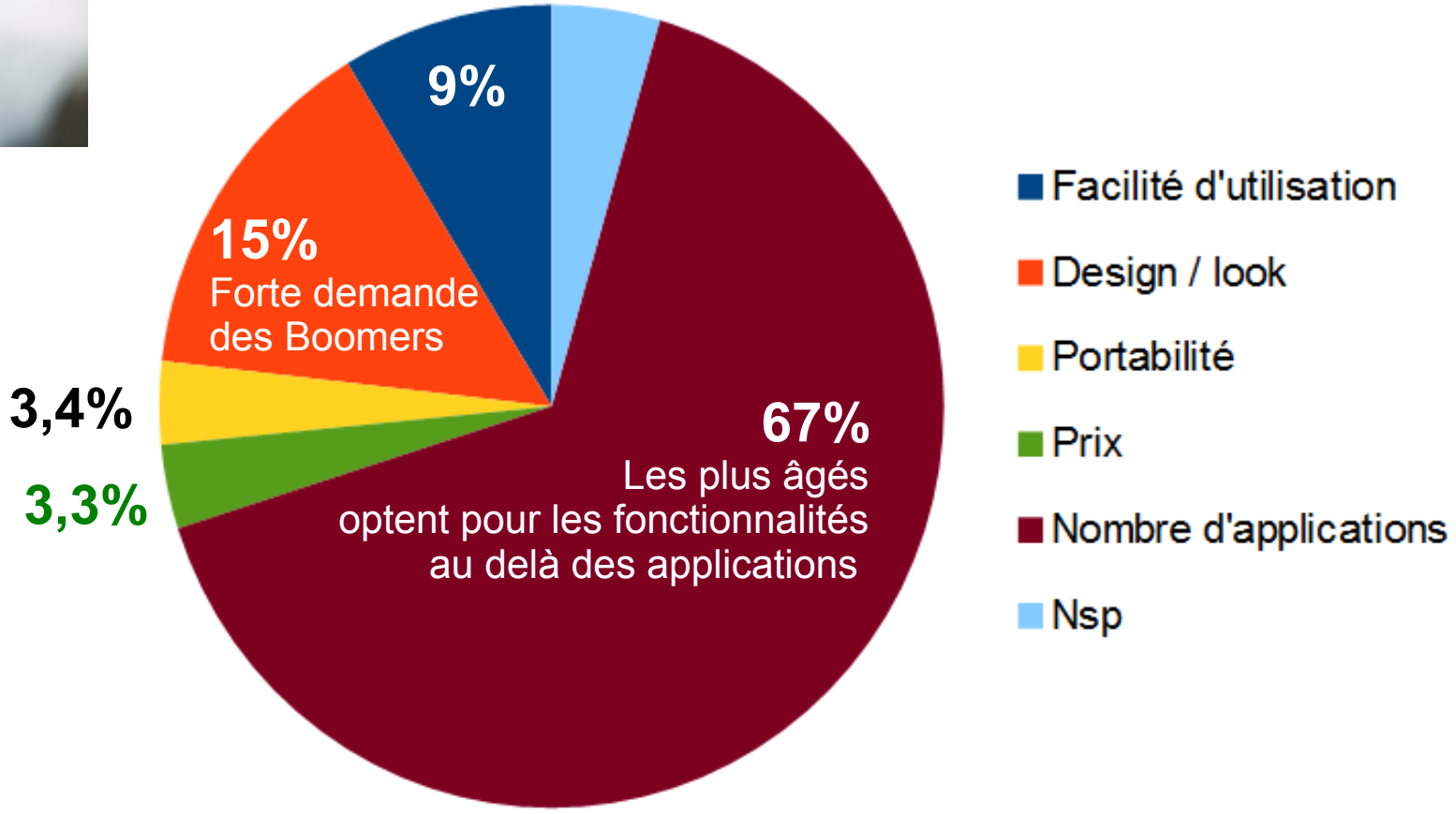


Senior Strategic

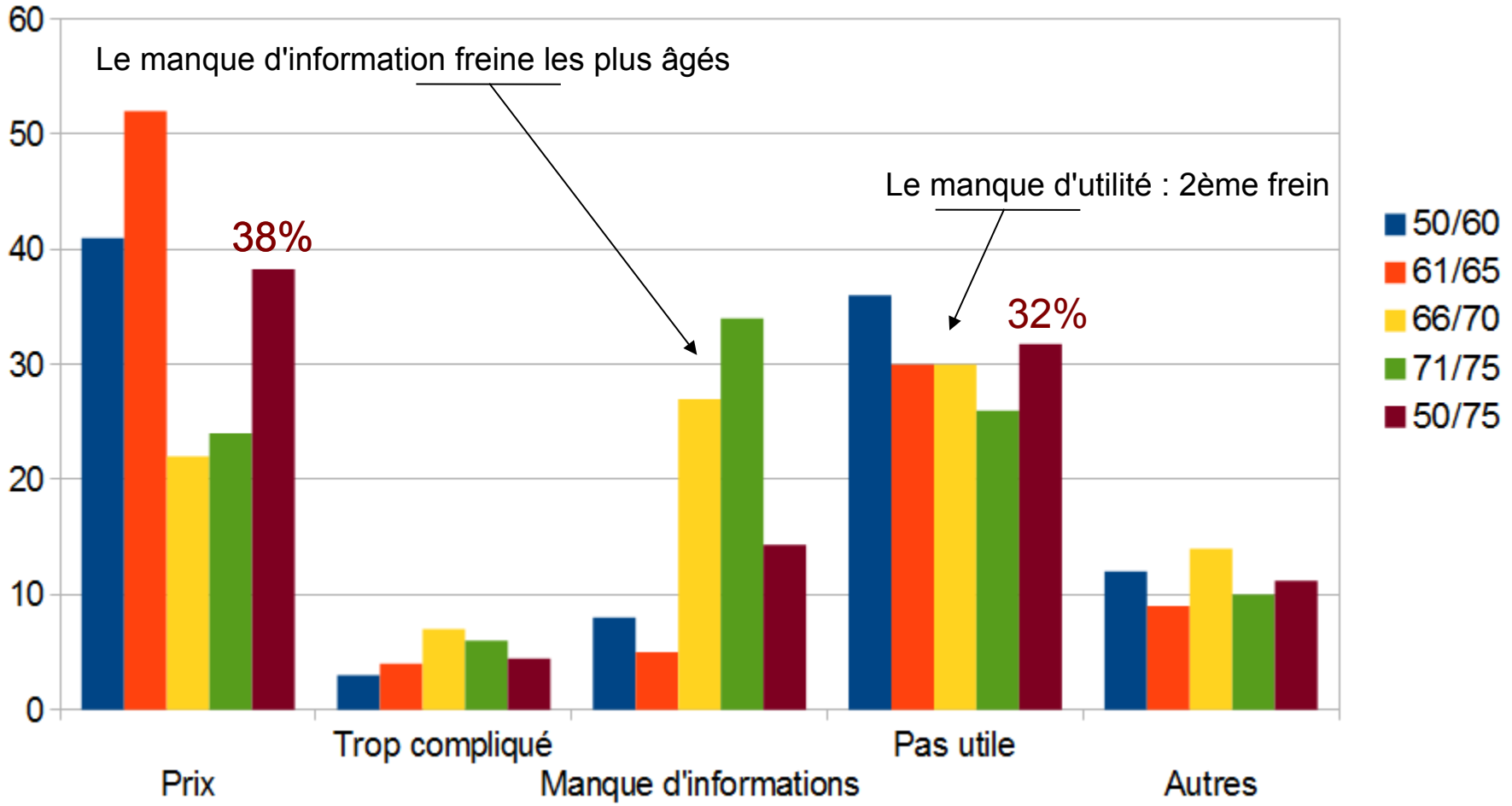
Smile, you're connected doro



D'après vous, quels sont les attraits d'un Smartphone ? (Base qui veut changer)



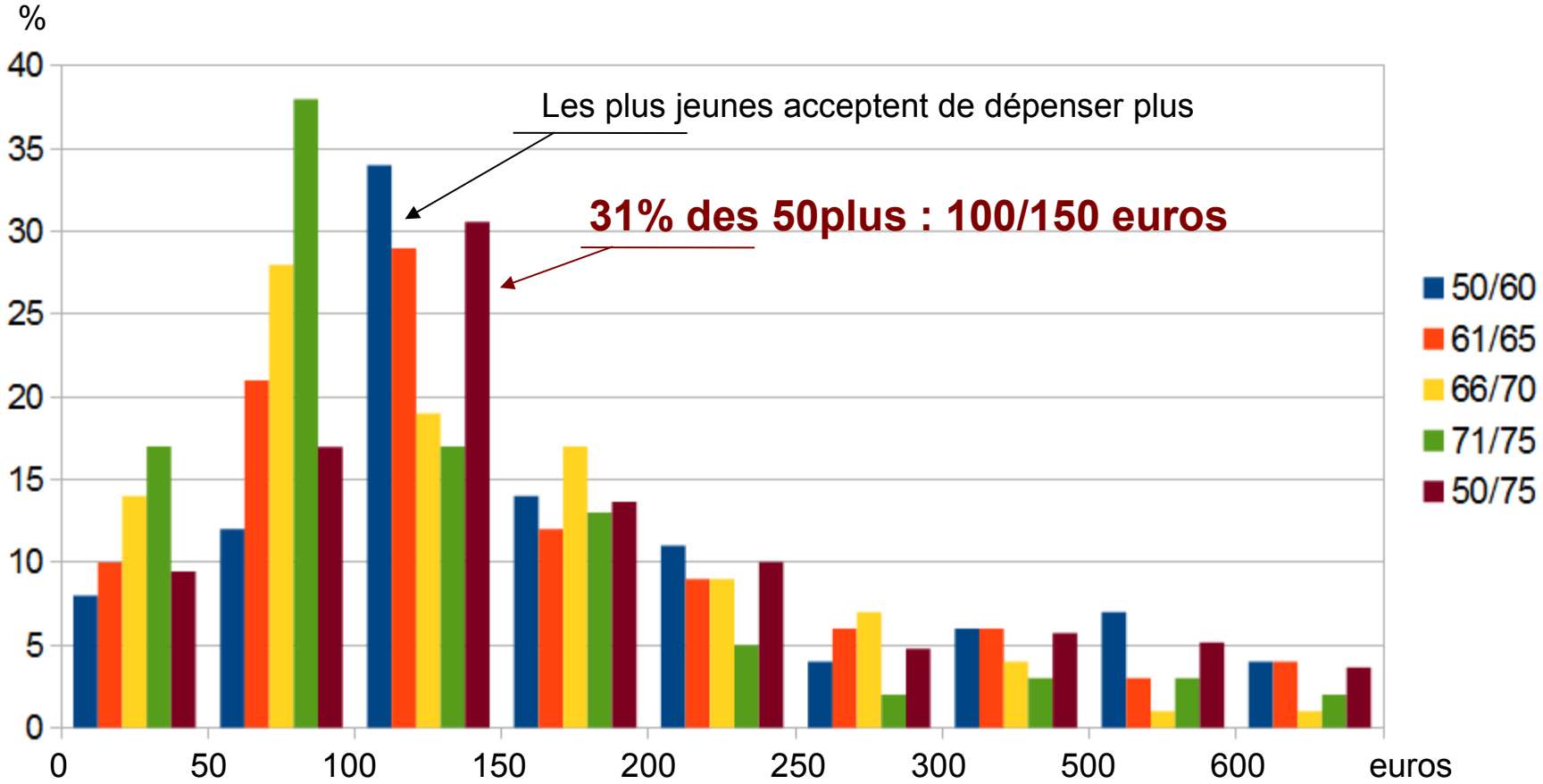
Qu’est ce qui vous freine dans l’achat d’un Smartphone?



Senior Strategic

Smile, you’re connected doro

Quel prix êtes-vous prêt à dépenser pour un nouveau téléphone ? (base qui veut changer de téléphone)



Senior Strategic

Smile, you're connected doro

Doro lance le premier smartphone pour seniors

Le smartphone PhoneEasy 740, doté d'un clavier tactile et d'un écran coulissant, propose toutes les fonctionnalités souhaitées avec la facilité d'utilisation des mobiles Doro !

Des icônes intuitives

Des applications sélectionnées

Un menu clair

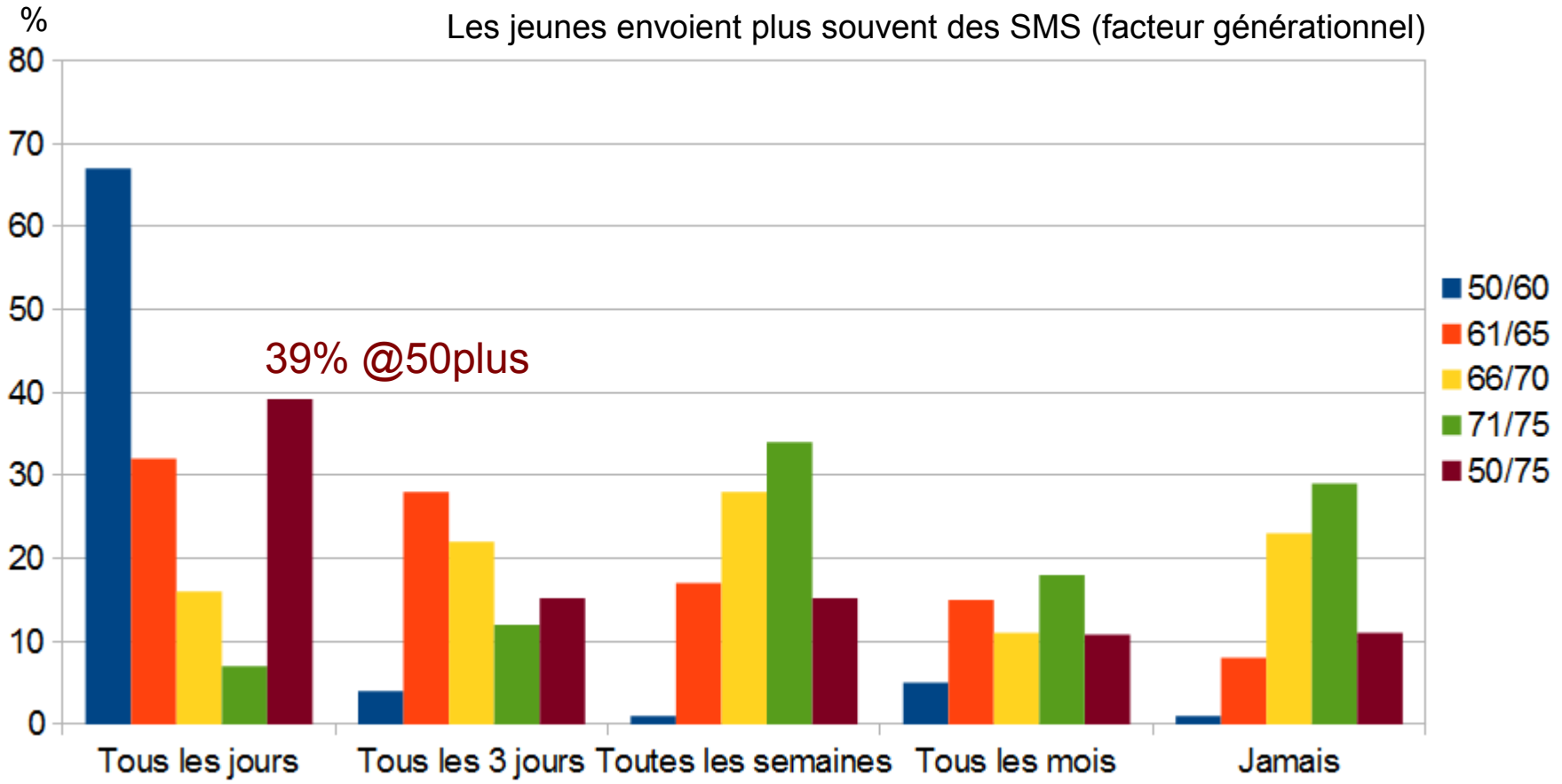
Un son de haute qualité

Senior Strategic

Smile, you're connected doro

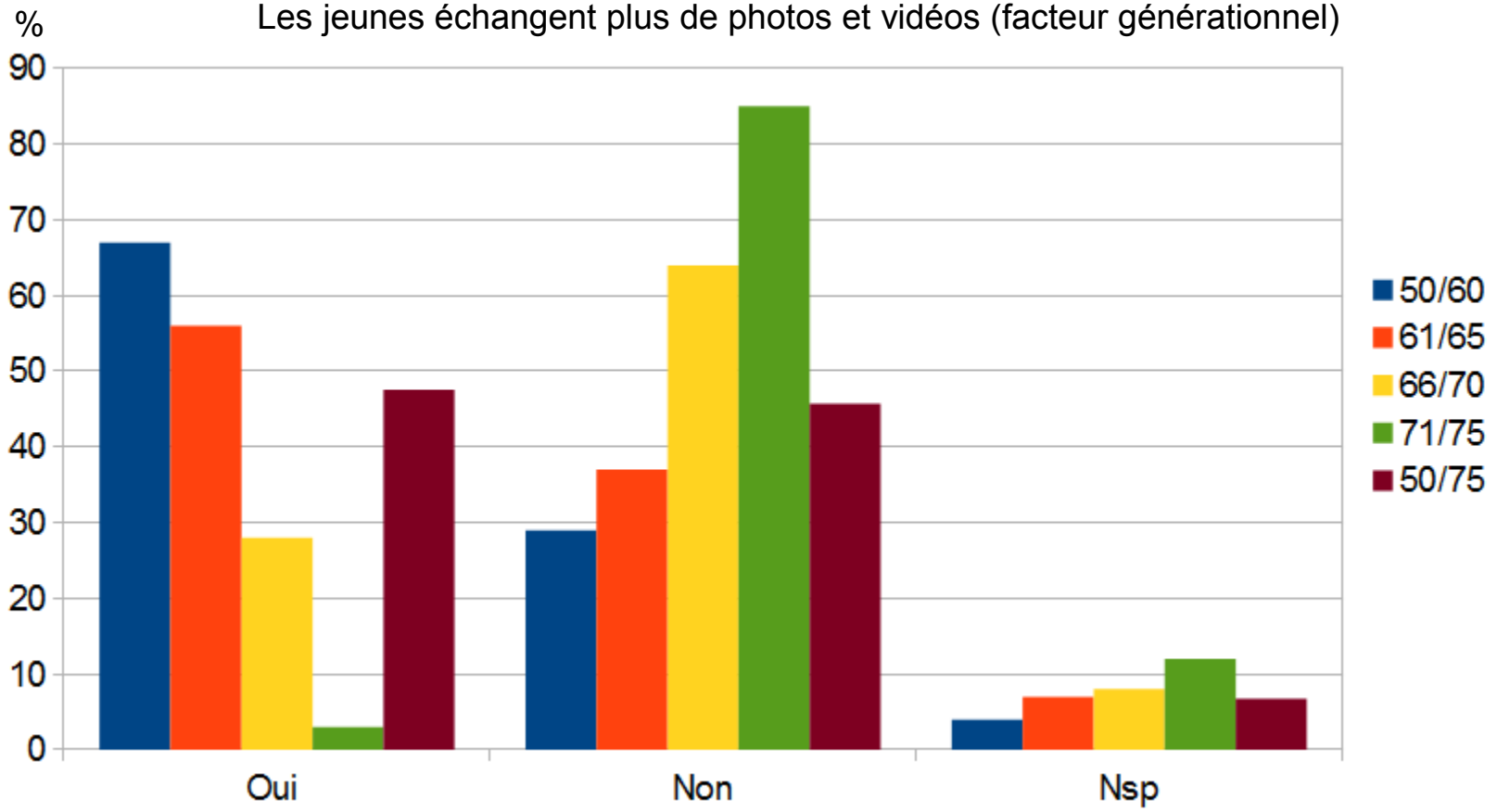
Les usages

A quelle fréquence envoyez-vous des SMS ?
(base qui possède un téléphone)

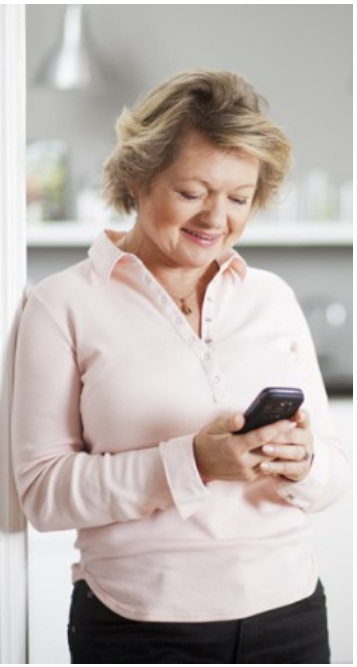


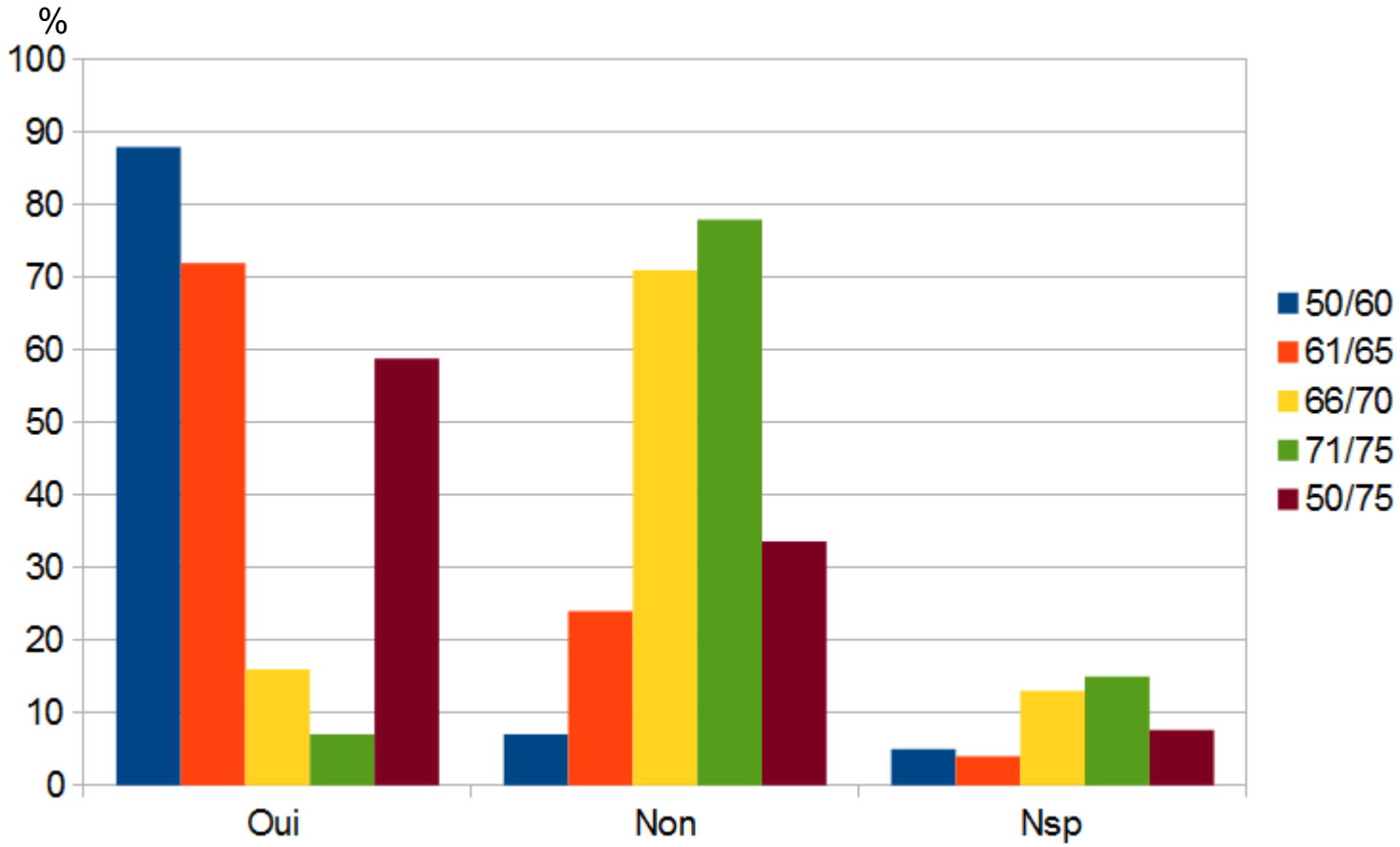
Échangez-vous des photos ? Des vidéos ?
(base qui possède un téléphone)

Les jeunes échangent plus de photos et vidéos (facteur générationnel)



Avez-vous déjà téléchargé une application ?
(base qui possède un smartphone)





DORO est unique

Doro, c'est bien **plus que des mobiles à grosses touches**….

VOIR

Menu clair
Icônes intuitives
Taille du texte réglable

PRENDRE EN MAIN

Ergonomie et design
Menus simplifiés

ENTENDRE

Un son amplifié compatible avec les appareils auditifs

RASSURER

La touche d'assistance pour alerter les proches

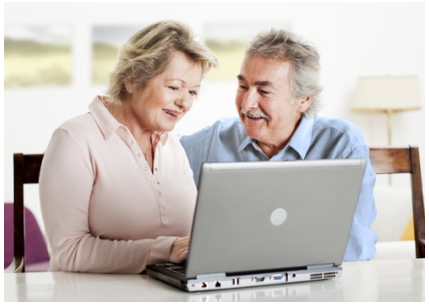
Senior Strategic

Smile, you're connected doro

Comment DORO répond aux besoins des seniors ?

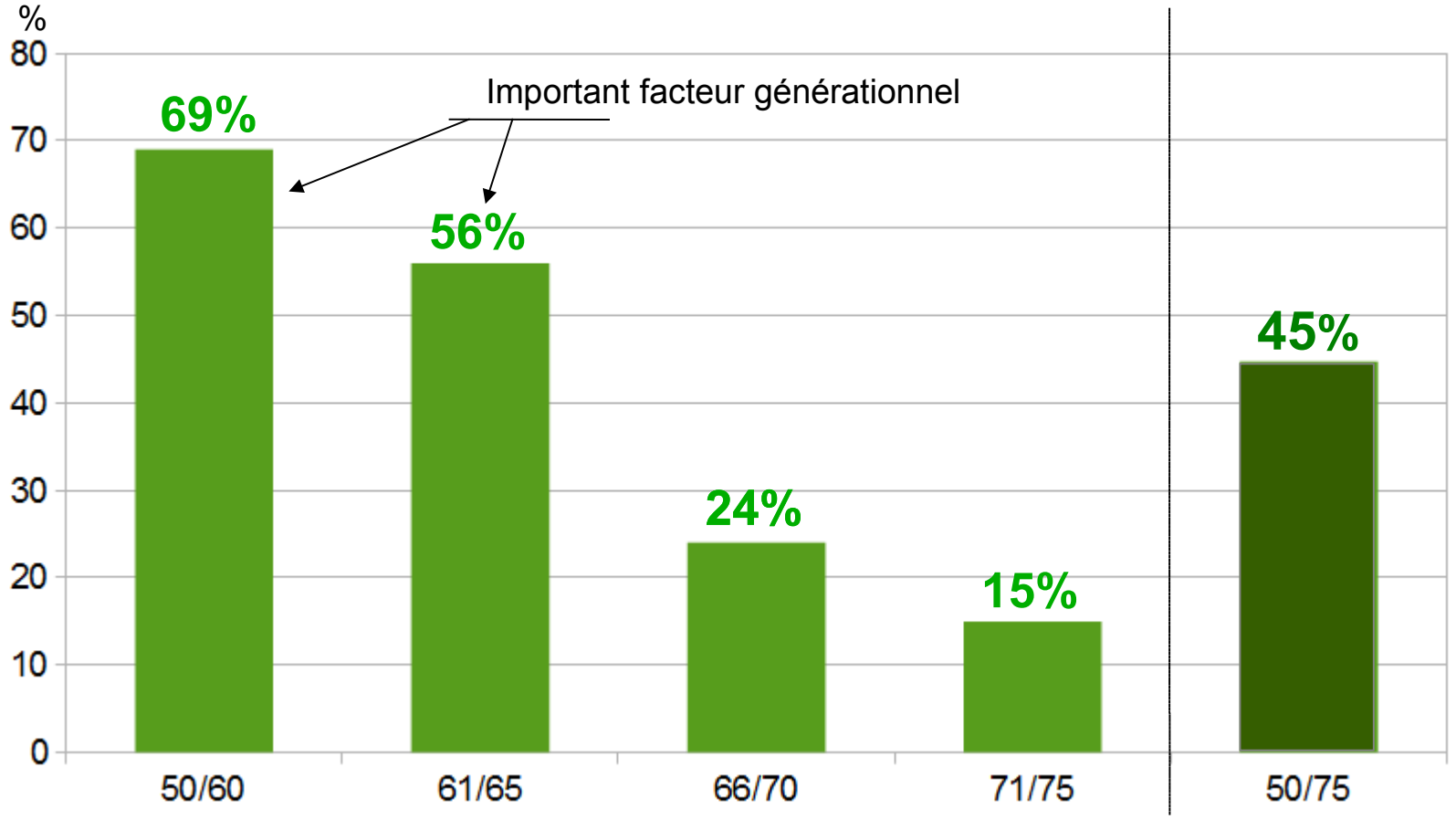
Les principales fonctionnalités en **un clic**
avec les touches raccourcis : **appels, appareil photo et SMS**

Internet



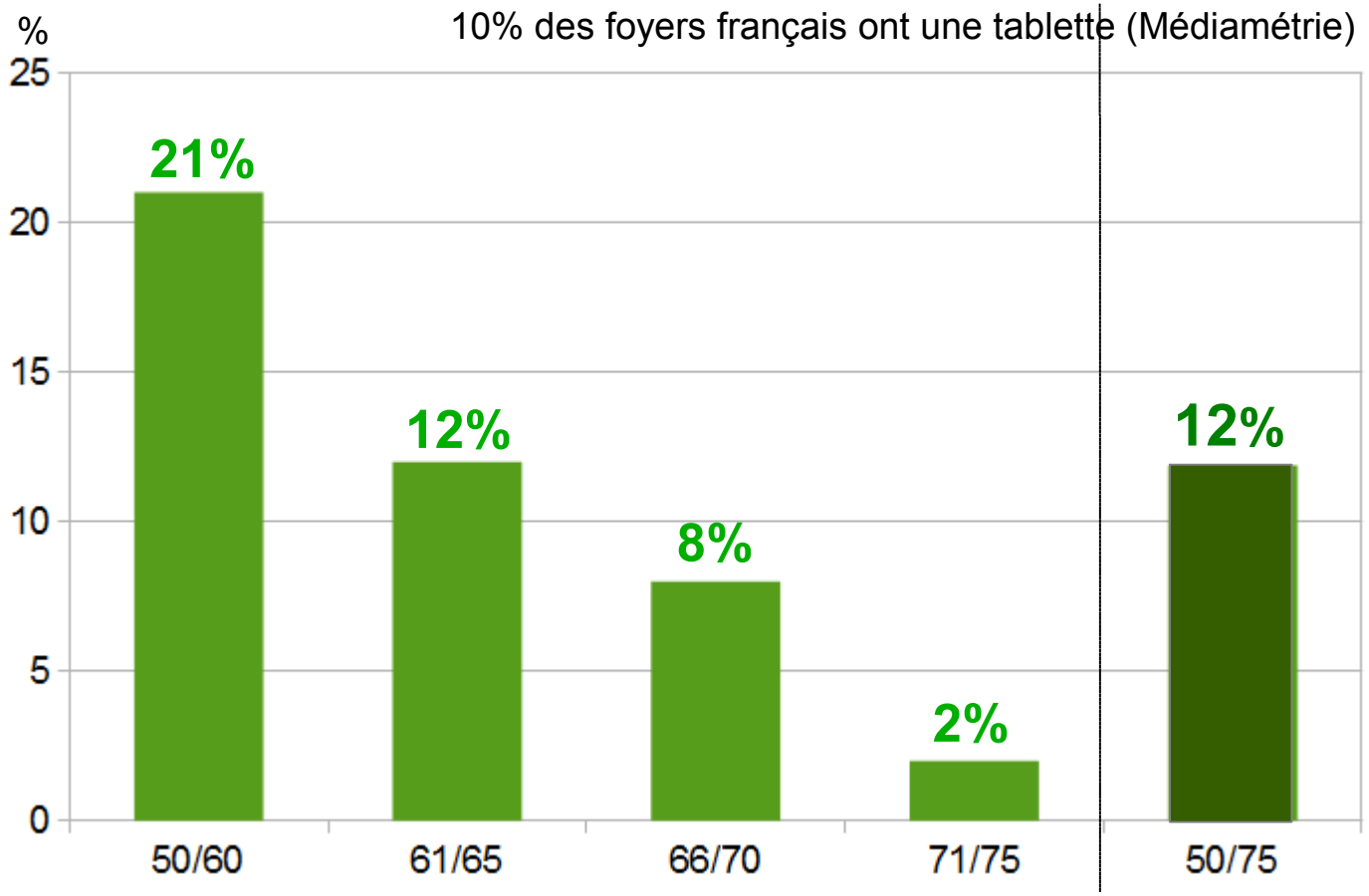
Taux d'équipement d'ordinateurs au domicile

45% des 50/75 ans disposent d'un ordinateur



Taux d'équipement de tablettes au domicile

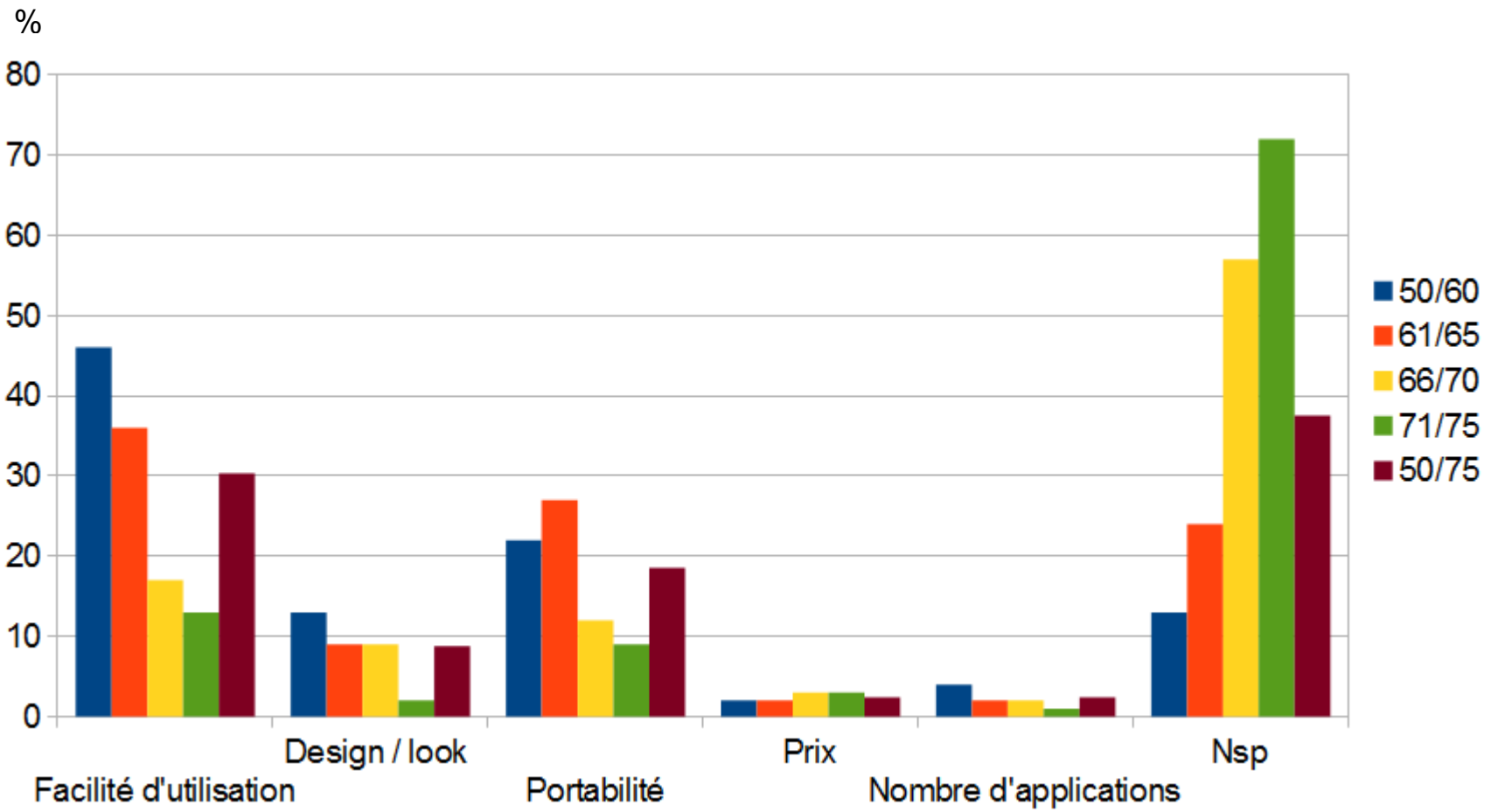
12% des 50/75 ans disposent d'une tablette



Senior Strategic

Smile, you're connected doro

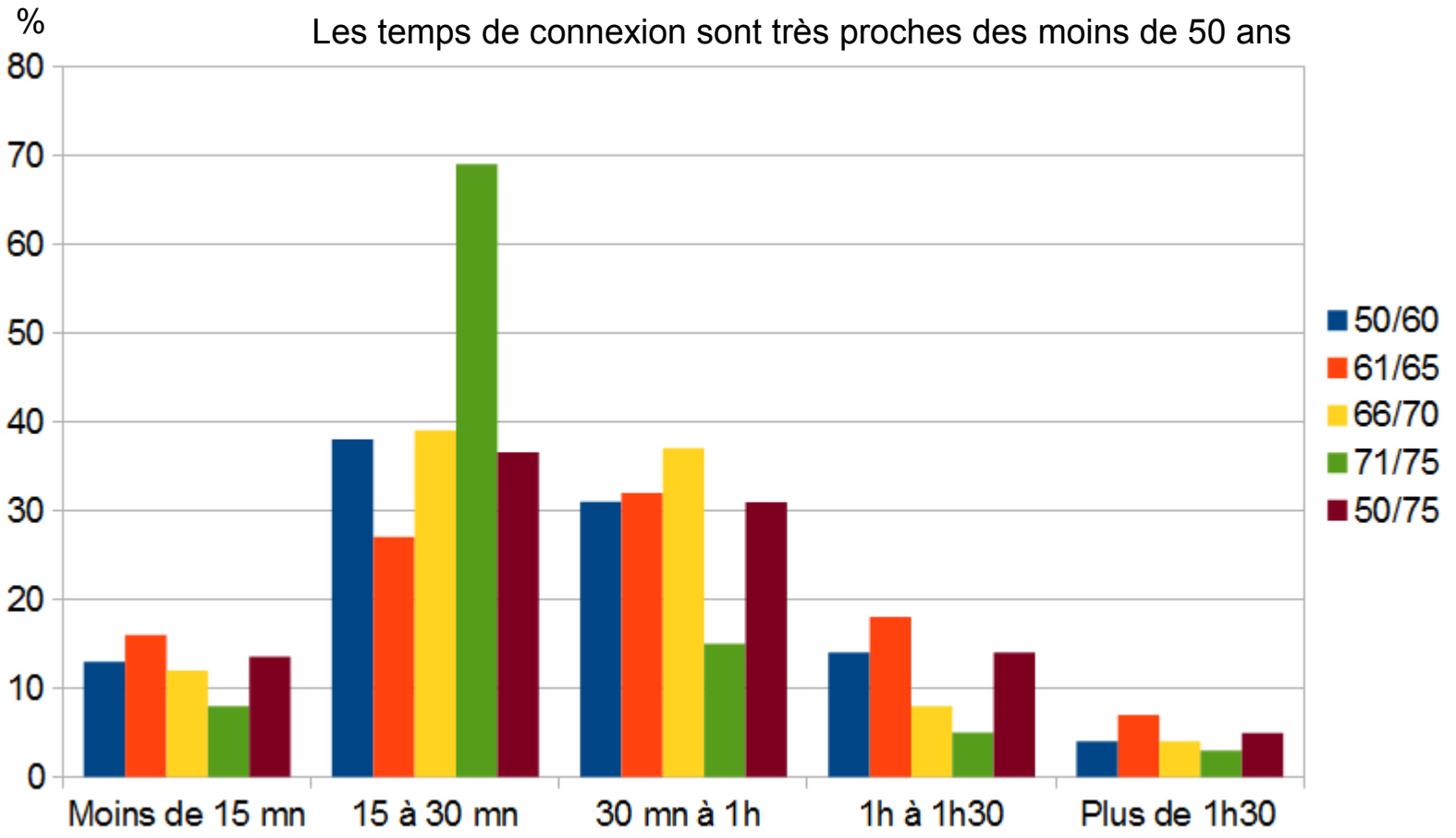
Pour vous quels sont les avantages de la tablette ?
(base ensemble des 50/75 ans)



Senior Strategic

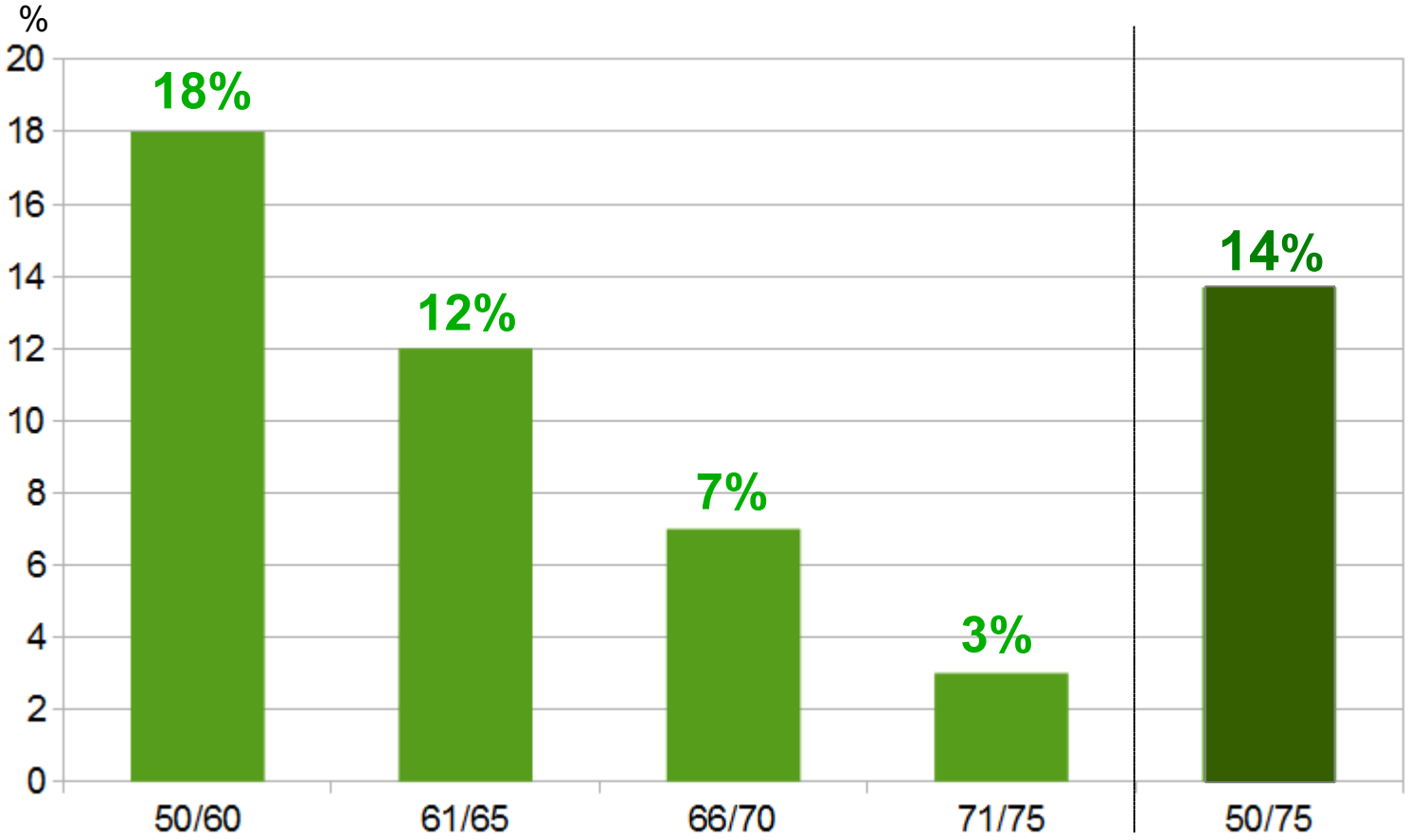
Smile, you're connected doro

Quel est votre temps de connexion à internet /jour ?
(base équipé ordinateur au domicile)



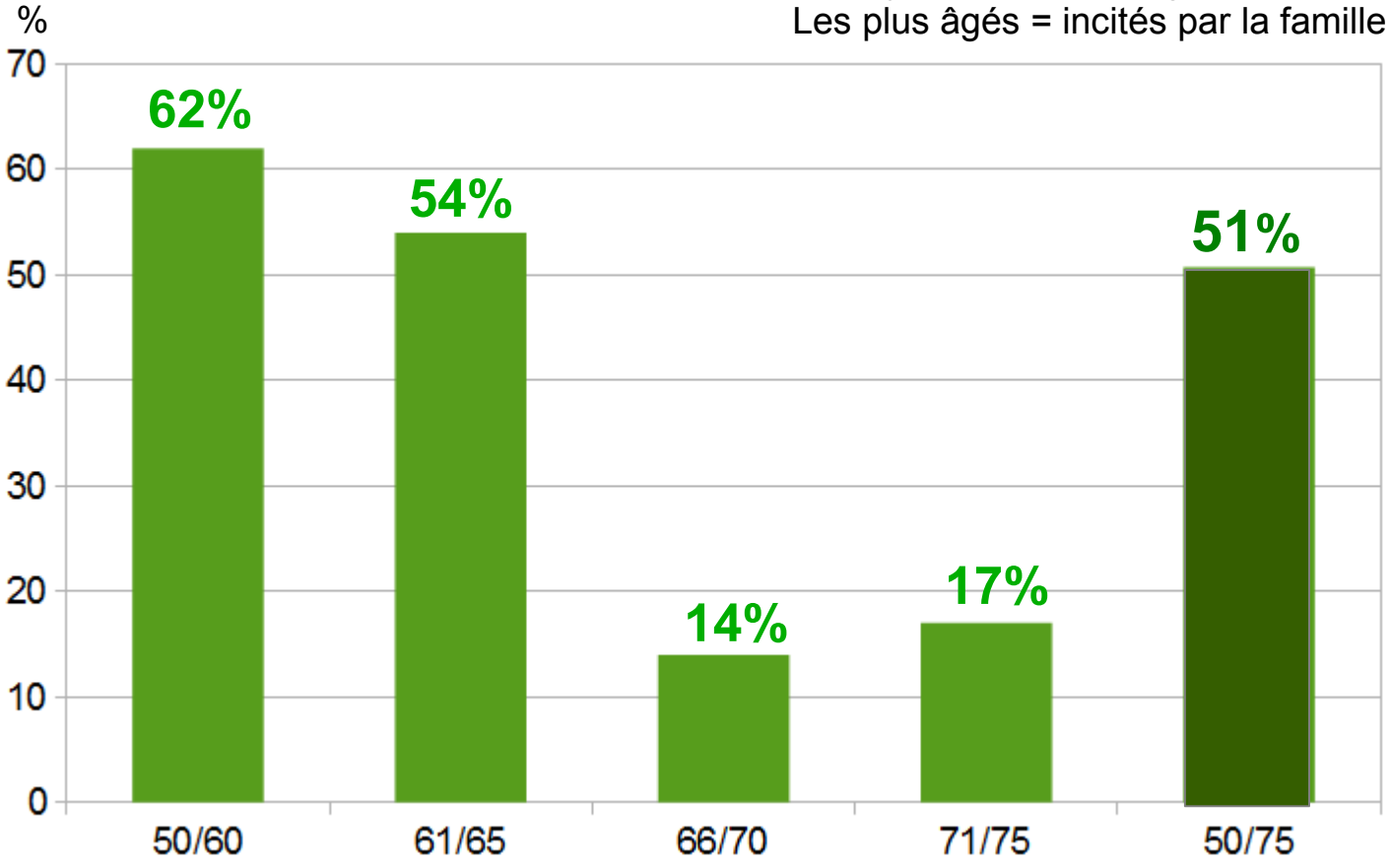
Taux de membres d'un réseau social
(Base équipée d'un ordinateur à domicile)

Note : 4 à 8% des membres de réseaux sont actifs

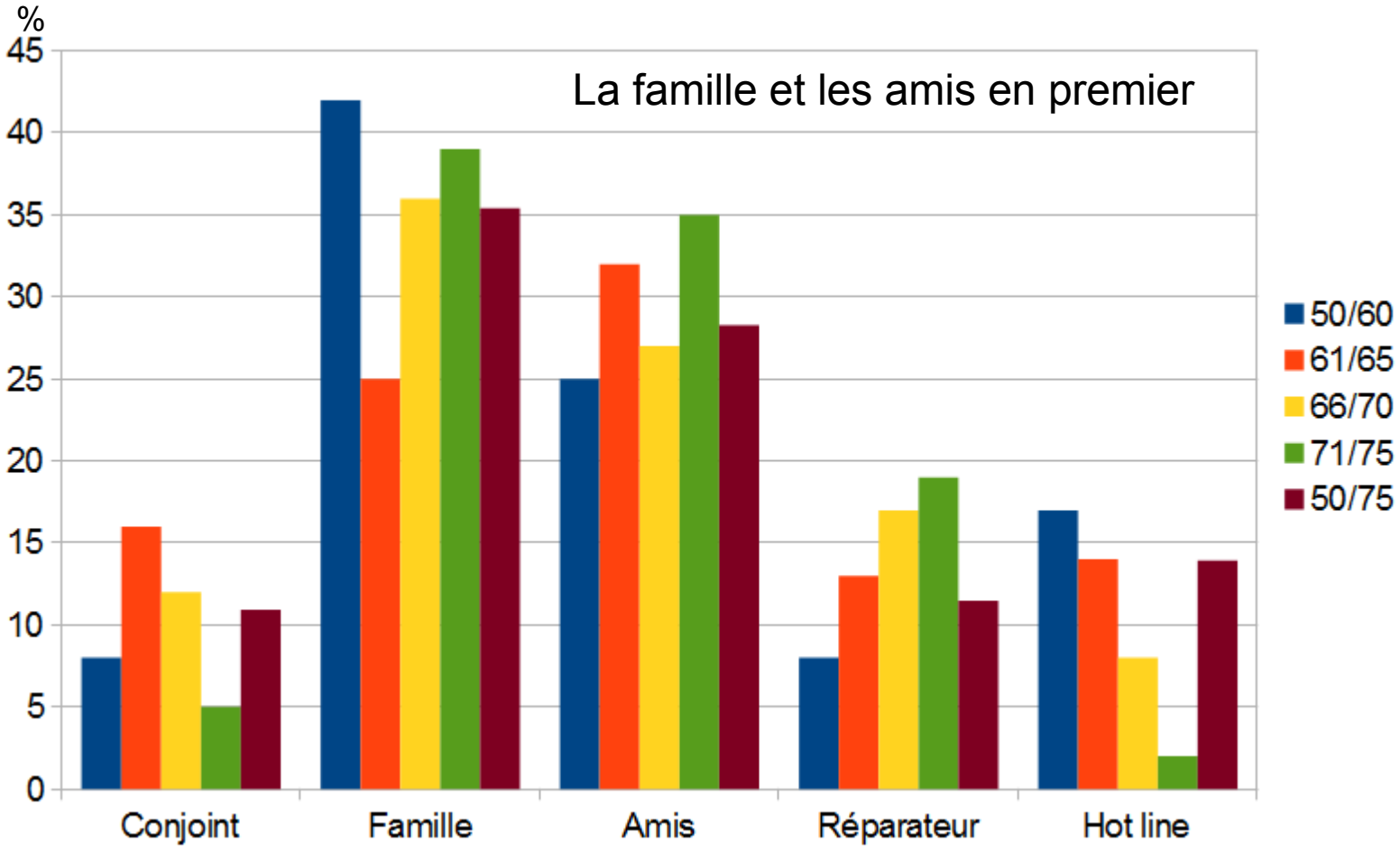


Avez-vous déjà fait un appel vidéo (type skype) ?
(Base équipée d'un ordinateur à domicile)

Les jeunes = facteur générationnel
Les plus âgés = incités par la famille



En cas de souci informatique, à qui faites-vous appel ?
(Base équipée d'un ordinateur à domicile)



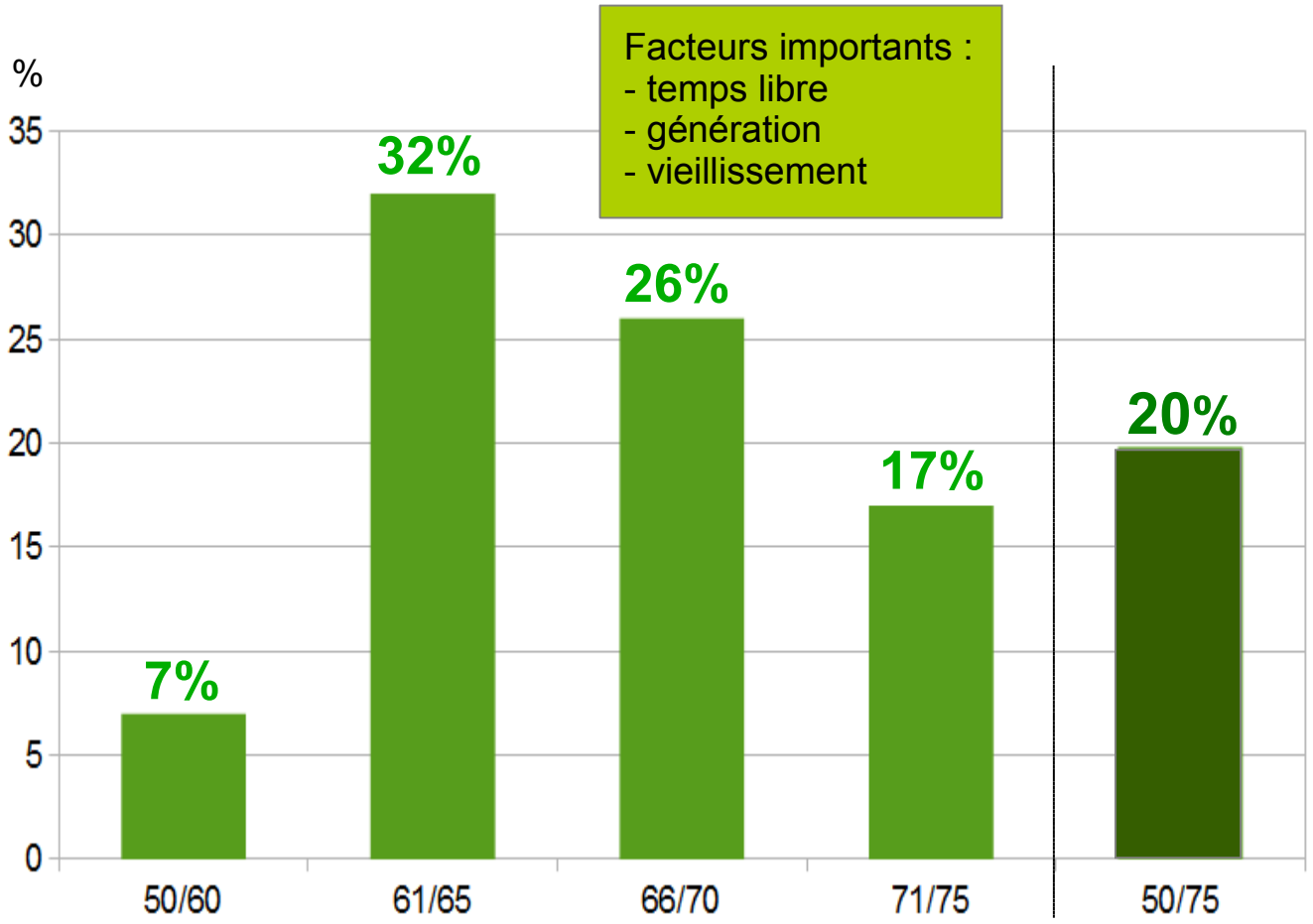
Découvrez une nouvelle expérience ….

Senior Strategic

Smile, you're connected doro

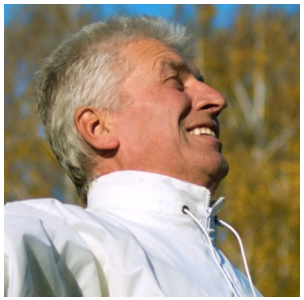
Loisirs

Faites-vous partie d'une association Senior (retraités) ?

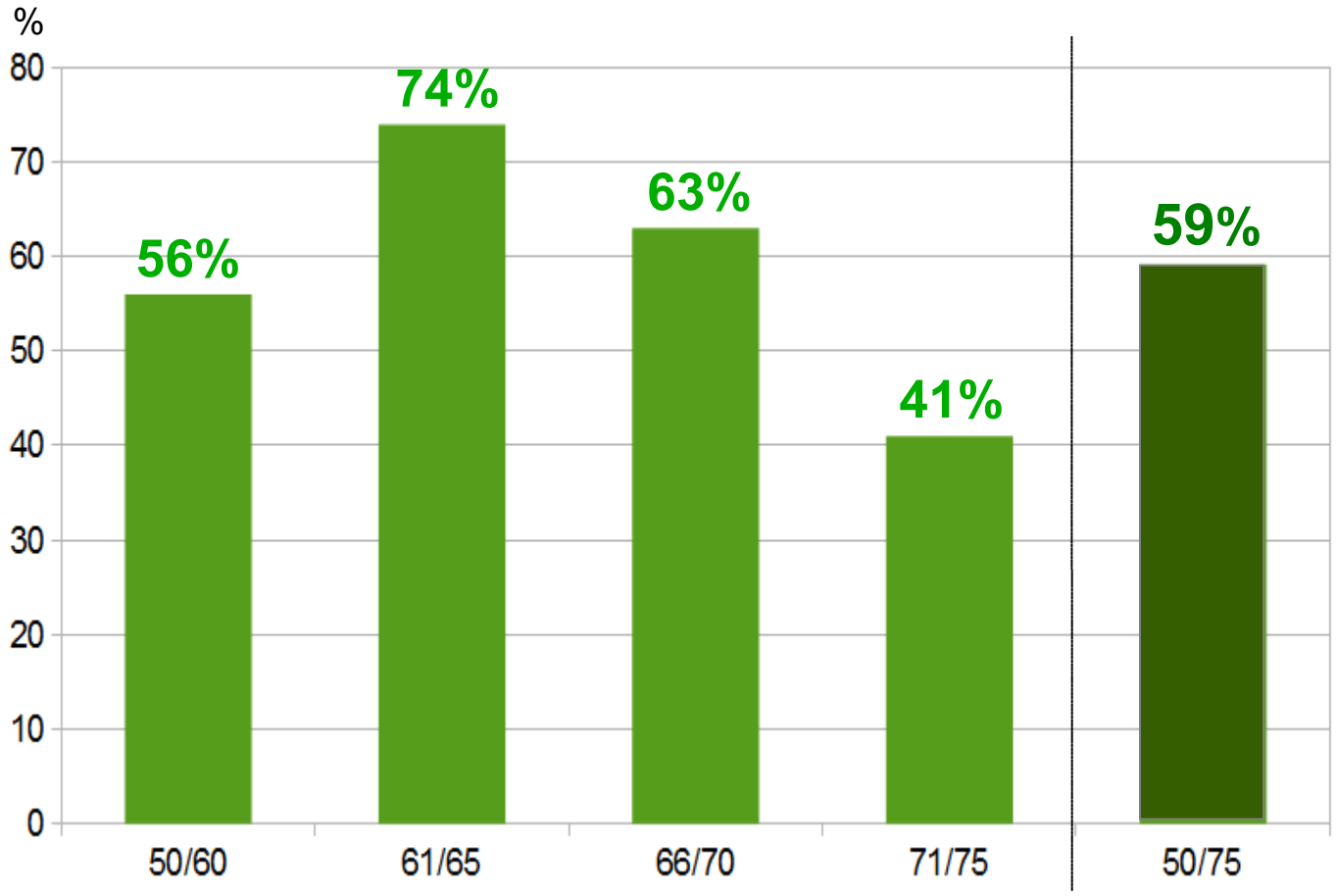


Senior Strategic

Smile, you're connected doro



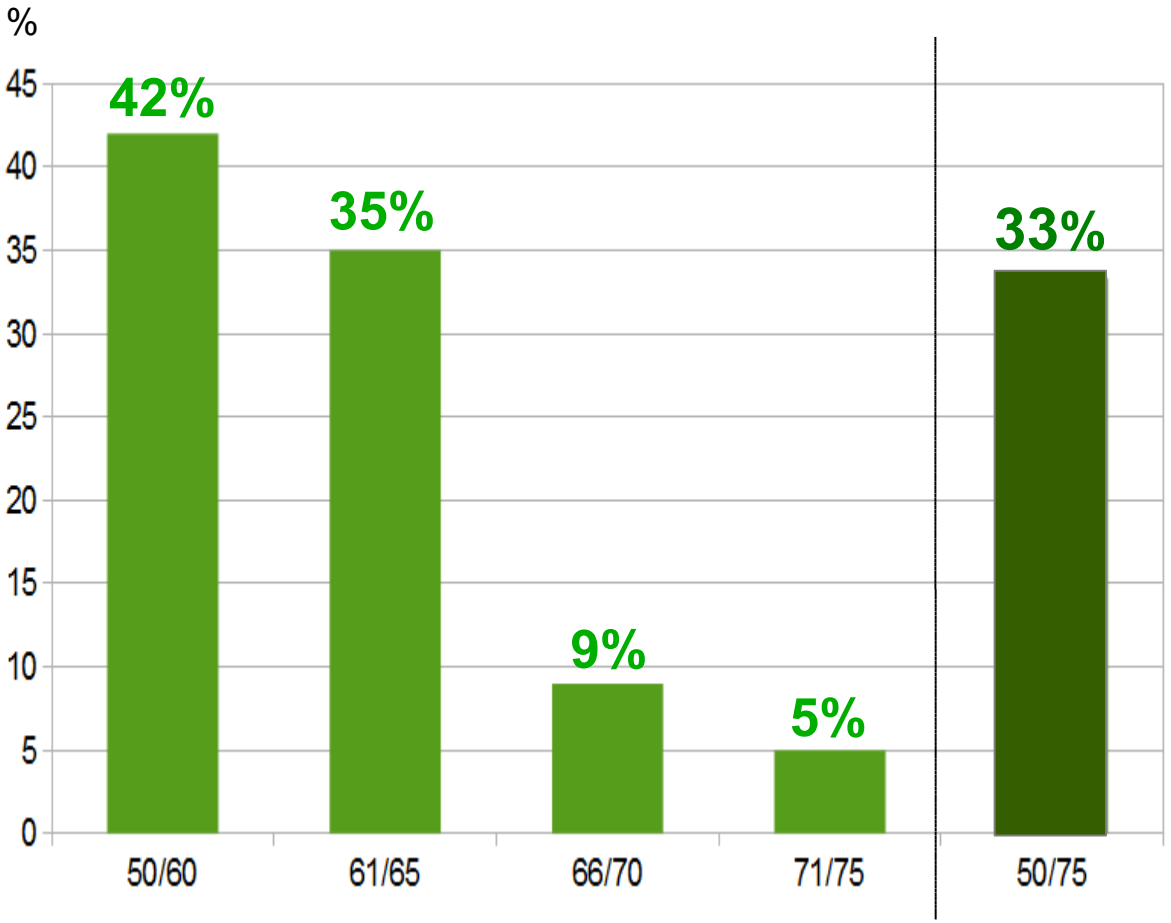
Faites-vous du sport ?



(La marche est considérée comme un sport)

Faites -vous des jeux sur ordinateur ou téléphone ?

(Base : ordinateur ou téléphone)

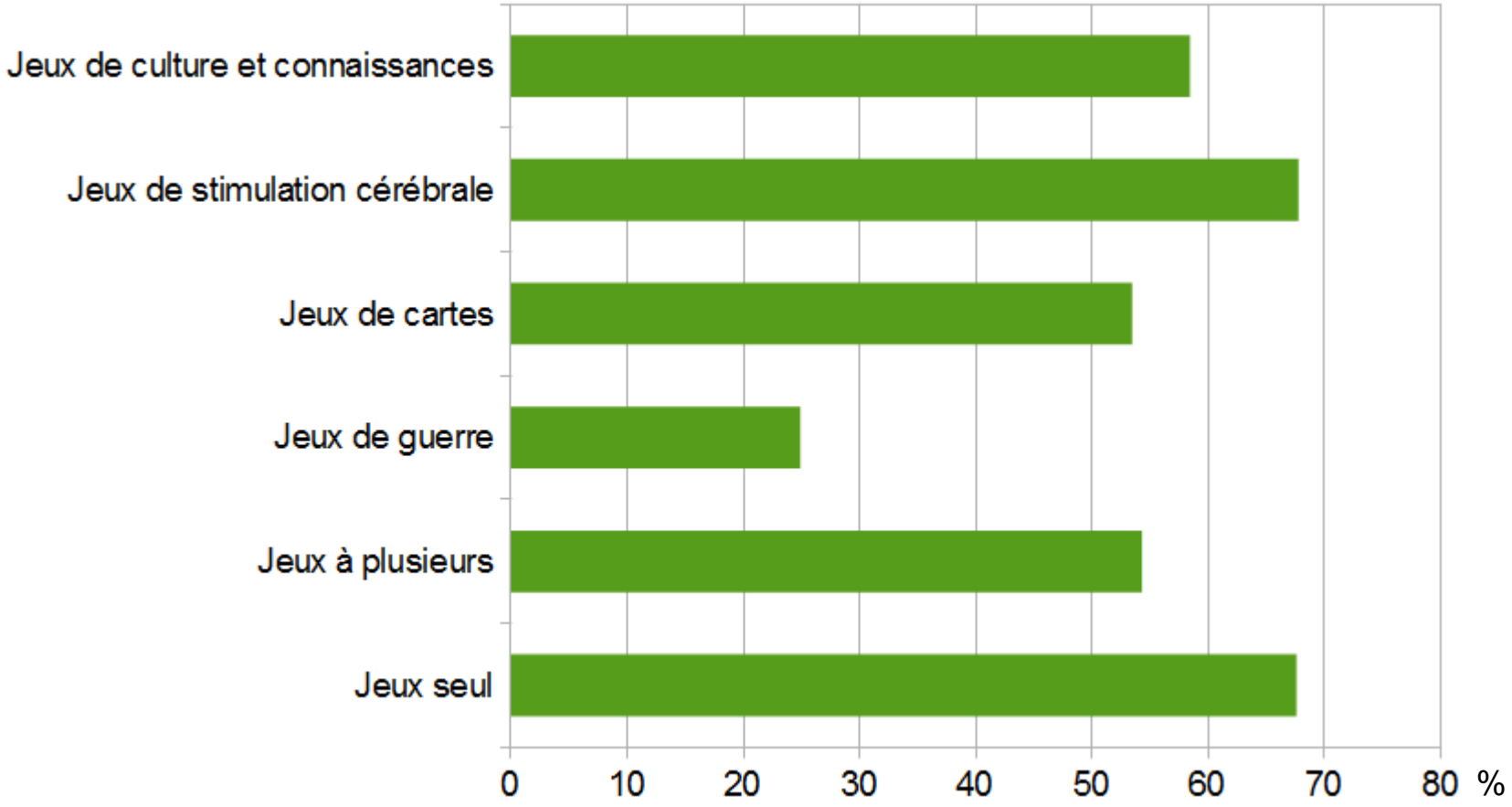


Senior Strategic

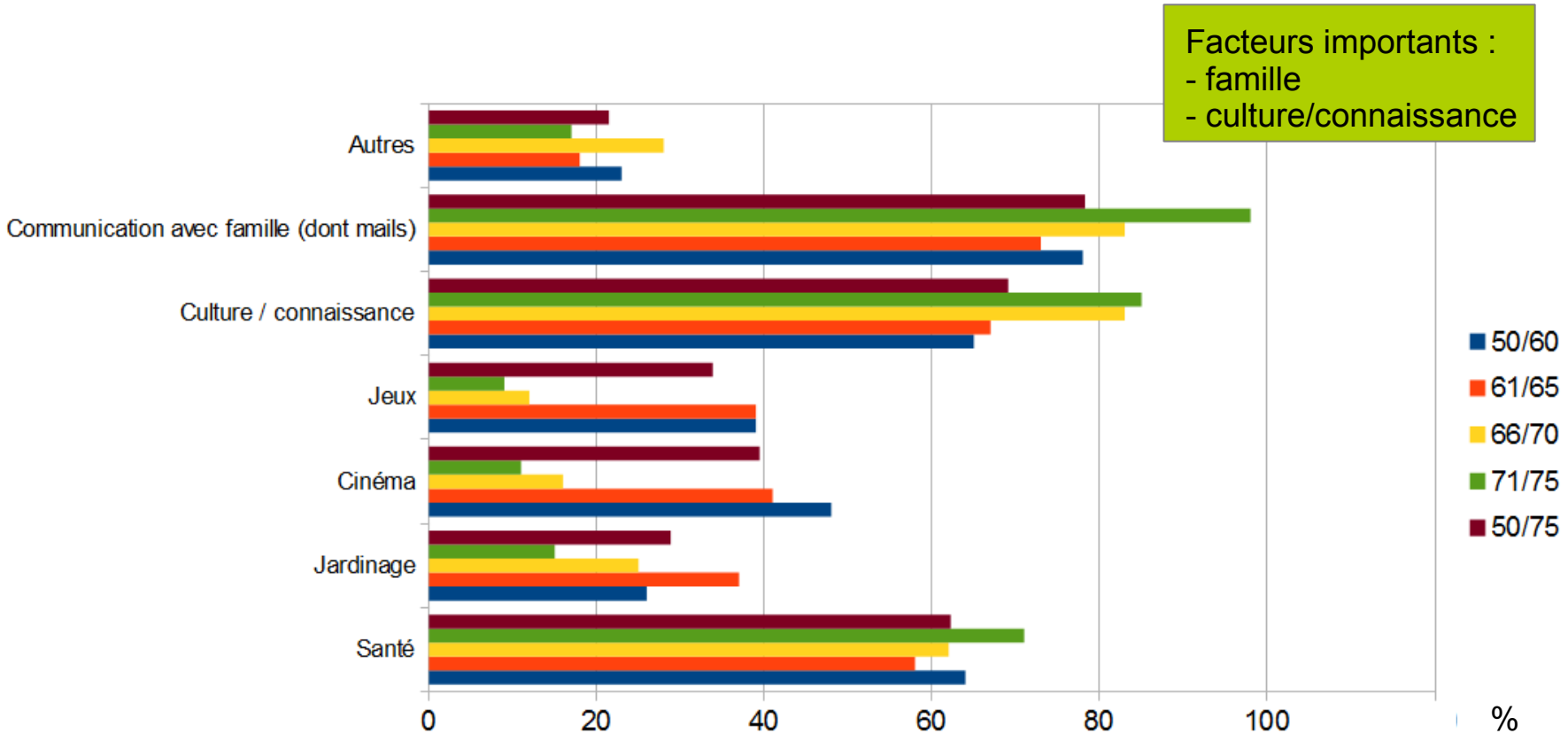
Smile, you're connected doro

Quels types de jeux vous intéressent ?

(Base : ordinateur ou téléphone)



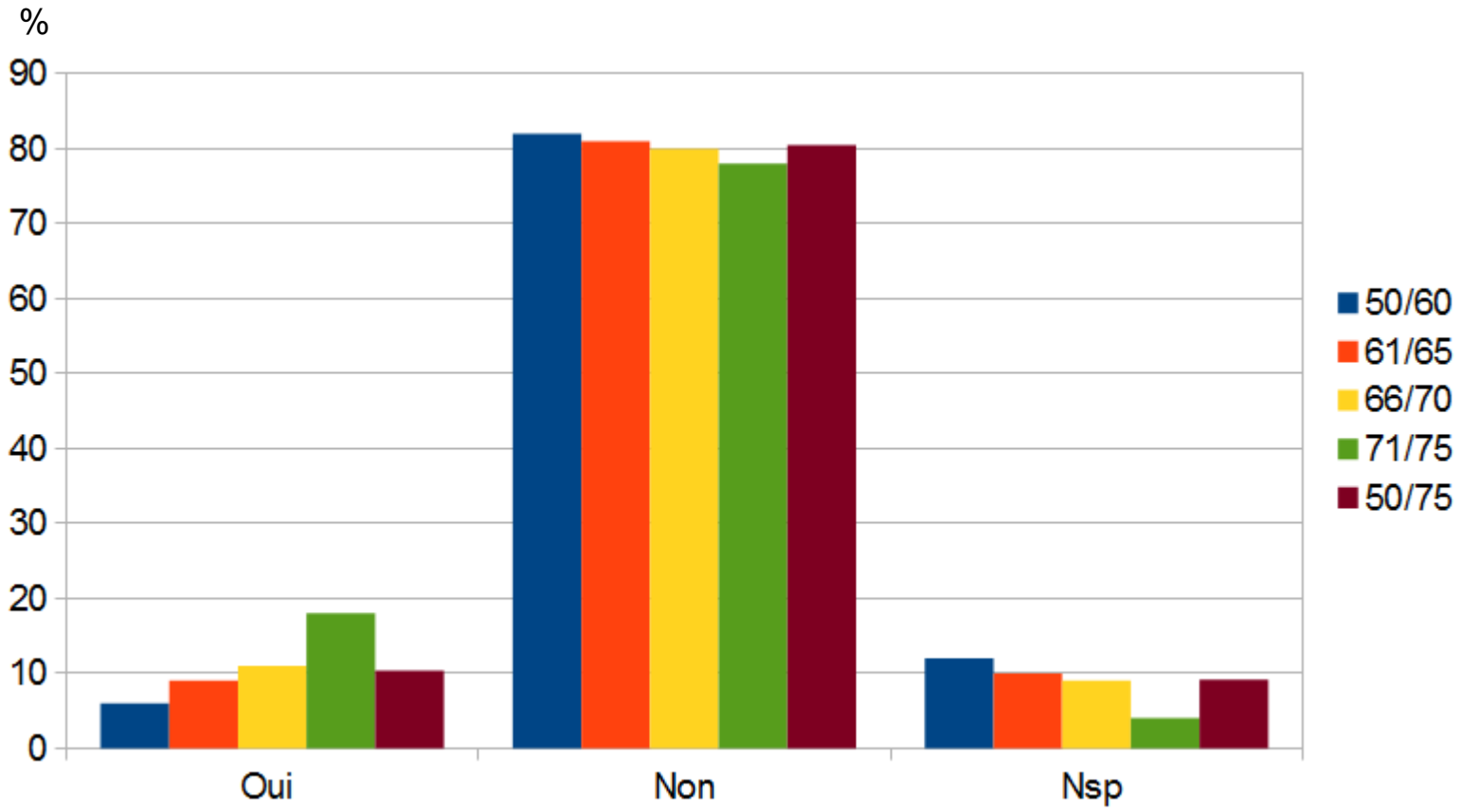
Quels services de loisirs recherchez-vous sur internet ?
(Base : ordinateur ou téléphone)



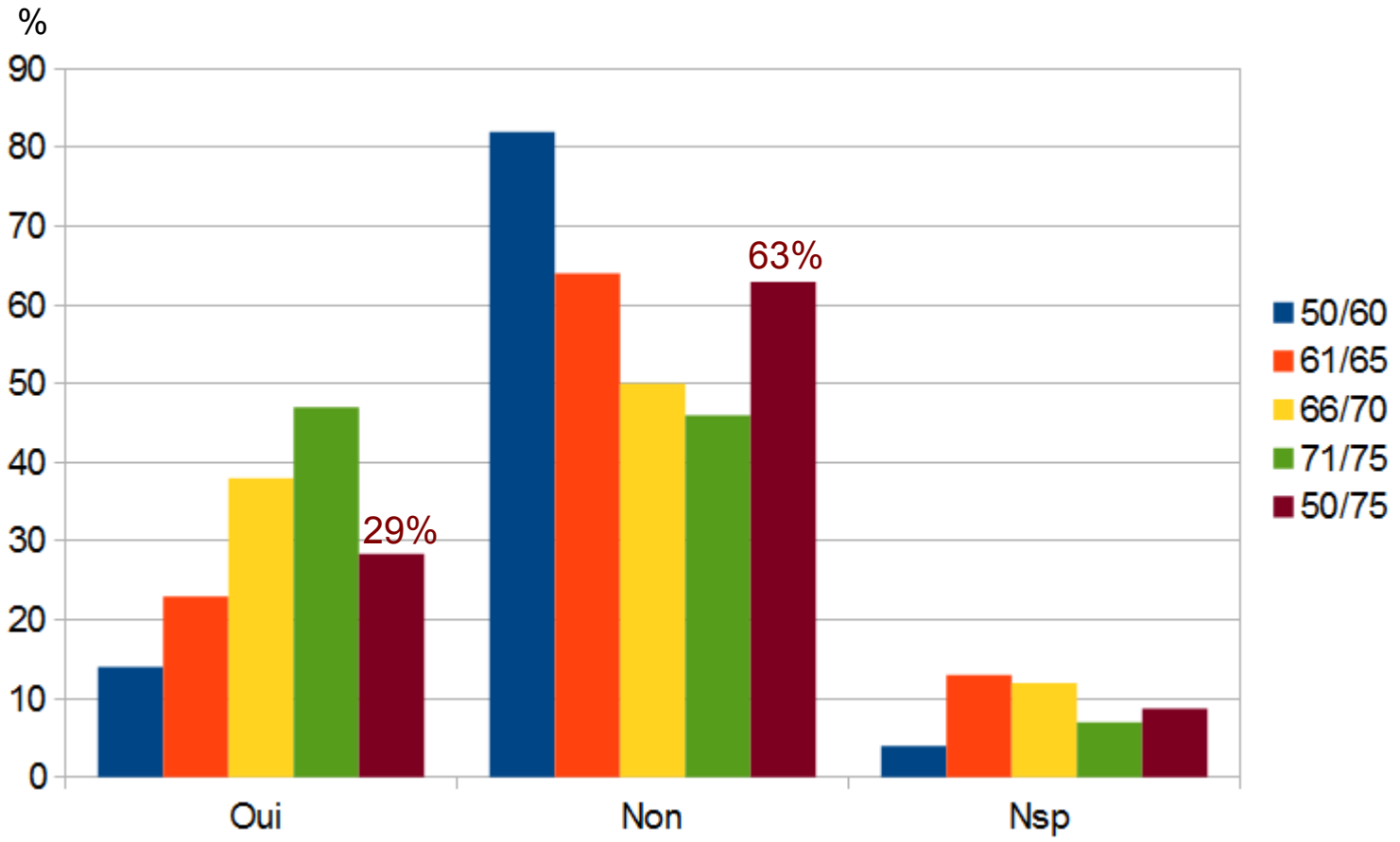
Les nouvelles technologies pour rester connectés ?

Avez-vous le sentiment d'être isolé ?

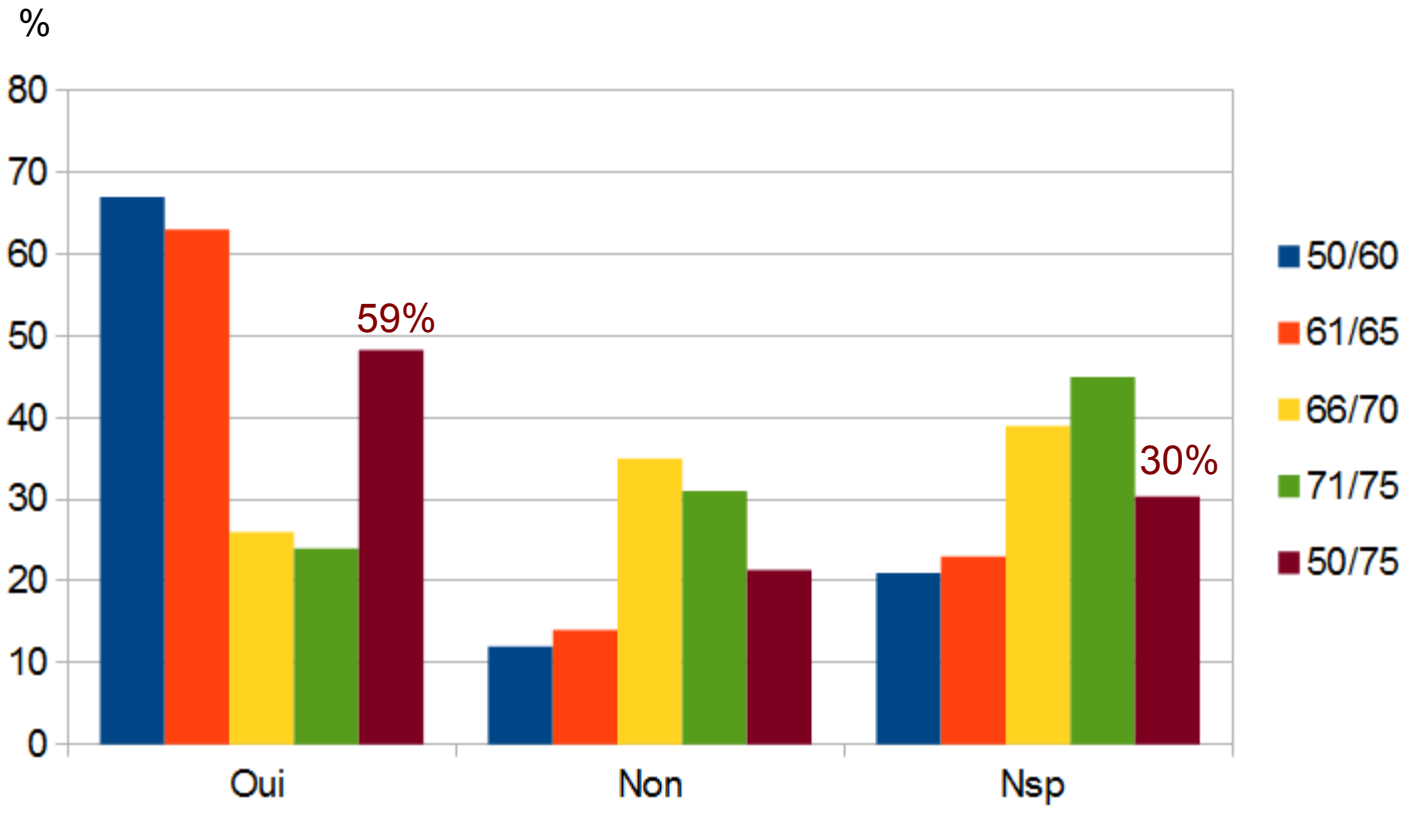
80% ne se sentent pas isolés



Pensez -vous qu'il faille renforcer les liens intergénérationnels ?



Les nouvelles technologies peuvent-elles être un moyen ?



www.lemarchedesseniors.com/doroseniorstrategic.pdf

Questions ?

Prochaine conférence

La communication Senior avec Matinal

Jeudi 21 mars

AUXIA

Senior Strategic

Coordonnées

Senior Strategic / Frédéric Serrière
22, rue Docteur Greffier - 38000 Grenoble
06 87 50 87 94
fserriere@fredericserriere.com
www.seniorstrategic.fr

Doro / Valérie OLEK
Regional Manager
valerie.olek@doro.com
www.doro.fr