

délais d'attente  
 Accessibilité  
 Congrès  
 déserts sanitaires  
 physique  
**SOINS**  
**Congrès 2013**  
 économique  
 Congrès  
 2013 Accessibilité  
**facilité**  
 Congrès  
**FEHAP**  
 territoire  
 facilité  
 économique **FEHAP**  
 délais d'attente  
 Honoraires  
**Toulouse**  
 déserts sanitaires  
**accès**  
 Congrès  
**FEHAP**  
 territoire  
 2013  
 physique  
 handicap  
 accès  
**SOINS**  
 Congrès  
**territorial**  
 Congrès 2013  
 délais d'attente  
 handicap  
 déserts sanitaires  
**SOINS**  
 facilité  
 Reste à charge

2013 102

# Programme

## du 38<sup>ème</sup> Congrès

### DE LA FEHAP

**L'accessibilité :**  
 priorité des usagers, raison  
 d'être du Privé Non Lucratif

Toulouse 6-7 novembre 2013

Le Congrès sera animé par **Thierry Aumonier**

grès de la  
 Toulouse 20



FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS & D'AIDE À LA PERSONNE  
 PRIVÉS NON LUCRATIFS

## Edito du Président

Le fil conducteur du 38e Congrès de la FEHAP est « l'accessibilité, priorité des usagers, raison d'être du privé non lucratif ». Cette thématique centrale se décline en quatre conférences générales reprenant les grandes problématiques de l'accessibilité : évolution du service public de santé, accessibilité à la Cité, accessibilité financière des usagers et accessibilité géographique aux établissements et services.

Parallèlement à ces **Conférences générales**, qui se tiendront dans l'auditorium, des **Conférences-débats** portant sur des thématiques plus ciblées, avec **une orientation « métier » (ressources humaines, systèmes d'information, qualité) ou « secteur » (protection de l'enfance, crèche, psychiatrie, etc.)** vous sont proposées sur les préoccupations traditionnelles qui traversent le quotidien de nos établissements et services. En comité plus restreint, elles seront propices aux échanges entre participants et aux retours d'expériences. Chaque congressiste pourra ainsi se construire un chemin personnalisé en fonction de ses centres d'intérêts et de ses fonctions parmi les différentes conférences simultanément proposées.

La journée du 7 novembre donnera la parole aux dirigeants d'**Autorités administratives indépendantes (AAI)**, Défenseur des Droits et Contrôleur Général des Lieux de Privation de Liberté, spécialisées dans le domaine des droits des usagers, dont l'action concerne de plus en plus nos secteurs d'activités. La journée sera clôturée par le discours des représentants ministériels.

Le congrès de la FEHAP est aussi un lieu de rencontre privilégié entre les acteurs de nos secteurs d'activités mais aussi entre ces derniers et les **partenaires-exposants** qui seront présents à Toulouse.

Par ailleurs, notre Congrès accueillera une nouvelle fois la **conférence des Présidents de Conférences médicales d'établissements (CME)** qui se réunira le 6 novembre au Centre de Congrès.

Antoine Dubout

Mardi 5  
Novembre 2013

9h00 - 17h00 :

Journée de  Institut  
DE FORMATION SUPERIEURE DES CADRES DIRIGEANTS

« Bienfaisance et solidarité : enjeux et perspectives pour le management. »

Comme à l'accoutumée, l'Institut de Formation Supérieure des Cadres Dirigeants organise le 5 novembre prochain, à Toulouse, une journée de formation. Cette journée permet aux dirigeants de se retrouver pour des temps de formation, de partage et de réflexion.

Après le « Projet en temps de crise », « le Gouvernement des pratiques professionnelles », « Diriger dans un cadre normé », cette année, nous travaillerons sur les **questions de bienfaisance et de solidarité**. A l'appui de ces notions, il s'agit de mieux comprendre les valeurs qui traversent les structures et leurs effets induits, les enjeux en termes de formes institutionnelles et de cohésion sociale, ainsi que de repérer les leviers d'action des directeurs en matière de cohésion.

Nous travaillerons donc sur les approches conceptuelles, historiques et politiques, puis sur des exemples concrets. Nous examinerons l'évolution des formes statutaires et des outils de financement au regard de la bienfaisance et de la solidarité. Enfin, nous examinerons en quoi le management est un outil au service de la cohésion.

## 9h00 - 9h45 :

- Ouverture du Congrès par Antoine Dubout, Président de la FEHAP, Alain Radigales, Délégué régional FEHAP Midi-Pyrénées et les représentants locaux

## 9h45 - 11h :

- **Conférence générale - L'accessibilité, moteur de l'évolution du Service Public de Santé : les attentes des usagers**
  - **Edouard Couty**, Conseiller maître honoraire à la Cour des Comptes,
  - **Bernadette Devictor**, Présidente de la Conférence Nationale de Santé,
  - **Frédéric Valletoux**, Président de la Fédération Hospitalière de France (FHF).

- 
- Conférence - débat Ressources Humaines - **Dispositifs d'accessibilité à l'emploi : emplois d'avenir, service civique, mesures « intergénérationnelles »**

*Face à un marché de l'emploi en tension, comment ouvrir des opportunités pour certains publics et assurer une complémentarité intergénérationnelle ? Quelles implications, quelles marges de manœuvre face aux difficultés et contraintes financières des structures ?*

- **Béatrice Gaillard**, Directrice du Centre médical La Roseraie,
  - **Jacques Laurent**, Directeur Régional Midi-Pyrénées de l'Association des Paralysés de France (APF).
- Conférence - Systèmes d'information - **Aperçus de l'avenir de l'informatique**
    - **Bernard Ourghanlian**, Directeur Technique et Sécurité en charge de la stratégie France, chez Microsoft France.
  - Conférence - débat Vie Associative - **Stratégies régionales de promotion et de dynamisation de la Vie Associative**

*Le secteur PNL possède une identité singulière marquée par son histoire, l'engagement de ses bénévoles, son ancrage local et sa capacité à devancer les besoins sociaux. En quoi cette identité représente un facteur de réussite dans la prise en charge des questions d'accessibilité ?*

    - **Alain Radigales**, Délégué régional FEHAP Midi-Pyrénées,
    - **Loïc Grall**, Délégué régional FEHAP Bourgogne.
  - Conférence débat - **Etablissements et services en difficultés : le redressement et la décision judiciaires**
    - **M<sup>e</sup> Maxence Cormier**, Avocat,
    - **David Viaud**, Directeur Général de la Fondation Sainte-Marie

## 11h - 11h30 :

- Pause-café et visite de l'espace d'exposition

## 11h30 - 12h45 :

- **Conférence générale - Accessibilité à la Cité : quelle dynamique pour la Loi du 11 février 2005 ?**
  - **Agnès-Marie Egyptienne**, Secrétaire Générale du Comité Interministériel du Handicap (CIH), membre de l'Observatoire interministériel de l'accessibilité et de la conception universelle.
  - **Jean-Louis Garcia**, Président de la Fédération des APAJH,
  - **Philippe Jourdy**, Directeur Général d'Agir Soigner, Eduquer, Insérer (ASEI),
  - **Alain Rochon**, Président de l'Association des Paralysés de France (APF),

- 
- Conférence - débat - Ressources Humaines - **Métiers et Formation : enjeux d'avenir**

*A partir de l'enquête emploi 2013 : Comment rendre attractifs les métiers de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale ? Comment mailler le territoire par des actions de formation adéquates ? Comment, dans une période particulièrement à l'épreuve sur les questions de l'emploi, desserrer la tension sur le recrutement ?*

- **Jean-Pierre Delfino**, Directeur Général du Fonds d'Assurance Formation de la Branche sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif (UNIFAF).
- Conférence - débat Système d'information - **La Stratégie nationale**
    - **Philippe Burnel**, Délégué à la Stratégie des Systèmes d'Information de Santé (DSSIS),
    - **Gérard Bapt\***, Député de Haute Garonne.
  - Conférence - débat - **Les enjeux de l'autonomie : services à domicile et EHPAD**
    - **Jean-Pierre Hardy**, Chef du service des politiques sociales à Assemblée des Départements de France (ADF).
  - Conférence - débat - **Centres et Maisons de Santé : quelle contribution à l'accès aux soins de premier recours ?**
    - **Emmanuel Vigneron**, Professeur en géographie de la Santé à l'Université de Montpellier,
    - **Sandrine Haas**, Directrice Générale de la Nouvelle Fabrique des Territoires,
    - **Elsa Genestier**, Directrice des Activités Sanitaires à la Croix-Rouge Française.

## 12h45 - 14h :

- Déjeuner sur l'espace d'exposition

## 14h - 15h15 :

- **Conférence générale - Accessibilité financière : restes à charge, rôle des mutuelles**
  - **Jean-Martin Cohen Solal**, Délégué général de la Mutualité Française,
  - **Dominique Polton\***, Directrice de la stratégie, des études et des statistiques à la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés (CNAMTS),
  - **Daniel Bideau**, Administrateur et animateur de la commission santé de l'UFC - Que choisir.

- Conférence - débat Ressources Humaines - **Recrutement et maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap**

*Pourquoi recruter les personnes en situation de handicap ? Quelle place et quel apport dans le marché de l'emploi ? Bilan des mesures prises ces dernières années ? Enjeux et perspectives d'évolution vers une démarche inclusive ?*

- **Olivier Legendre**, Directeur Général de l'Association pour l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH),
- **Jean Marc Mandret**, Directeur Général du Centre de Rééducation des Invalides Civils (CRIC Association).

- Conférence - débat Systèmes d'information - **Quelle vision des systèmes d'information pour les adhérents FEHAP ?**

- **Jean-François Goglin et Martine Labrousse**, Conseillers en systèmes d'information, FEHAP
- **Pauline Kelder**, Administrateur systèmes, FEHAP.

- Conférence - débat - **La crèche de demain plus ouverte et plus accessible. Comment diversifier l'offre ? Avec quels acteurs ?**

- **Bertrand Certain**, Directeur adjoint de la Caisse d'Allocations Familiales de Haute-Garonne,
- **Juliette Laganier**, Responsable du pôle enfance-familles à la Croix Rouge Française.

- Conférence - débat - **L'évolution de l'allocation des ressources en psychiatrie**

- **Martine Aoustin**, Directrice Générale de l'Agence régionale de Santé du Languedoc-Roussillon,
- **Bruno Pigaux**, Directeur Général de la Fondation du Bon Sauveur de Picauville.

## 15h15 - 15h45 :

- Pause-café et visite de l'espace d'exposition

## 15h45 - 17h :

- **Conférence générale - Accessibilité géographique et inégalités territoriales**
  - **Monique Cavalier\***, Directrice de l'Agence régionale de Santé de Midi Pyrénées,
  - **Franck Von Lennep**, Directeur de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques (DREES),
  - **Emmanuel Vigneron**, Professeur en géographie de la Santé à l'Université de Montpellier.

- Conférence - débat Systèmes d'information - **Mutualiser, c'est gagner !**

- **Alain Arnaud et Marie-Noëlle Billebot**, Managers à l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP)
- **Pierre Bour**, Directeur des Systèmes d'information des Hôpitaux Privés de Metz

- Conférence - débat - **Ratios et repères de gestion des établissements et services médico-sociaux**

- **Xavier Dupont**, Directeur des Établissements et services médico-sociaux, Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
- **Dr Marie-Dominique Lussier**, Responsable du Programme Parcours à l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP),
- **Stéphane Piffre**, Chargé d'Etudes à l'Observatoire de la FEHAP, responsable de l'exploitation de l'enquête ESMS.

- Conférence - débat - **Protection de l'enfance : évolutions et perspectives**

- **Michel Caron**, Président de l'Association Laïque pour l'Education, la Formation, la Prévention et l'Autonomie (ALEFPA),
- **Fabienne Quiriau**, Directrice Générale de la Convention Nationale des Associations de Protection de l'Enfant (CNAPE).

- Conférence - débat - **Le financement à la qualité dans les établissements de santé de court séjour**

- **Etienne Minvielle**, Responsable du projet COMPAQ HPST à l'INSERM,
- **Jean-Claude Moisdon**, Professeur et Directeur de recherches à l'Ecole des Mines.

\* sous réserve

# Jeudi 7 Novembre 2013

9h - 10h :

- Synthèse originale des travaux par la compagnie Manicomi Théâtre

10h - 10h30 :

- En avant première, présentation de la 2<sup>ème</sup> édition des études domicile par **Emmanuel Vigneron et Sandrine Haas**

10h30 - 11h30 :

- Conférence plénière du Contrôleur Général des lieux de privation de liberté, **Jean-Marie Delarue**  
« Le CGLPL : de l'expérience à l'interrogation ? »

11h30 - 12h :

- Pause-café et visite de l'espace d'exposition

12h - 13h :

- Cérémonie de remise des Trophées de l'Innovation FEHAP 2013

La FEHAP a lancé un 3<sup>e</sup> Appel à Innovation pour valoriser les initiatives de ses adhérents destinées à mieux répondre aux attentes et aux besoins de la société, à créer de la valeur ou à changer les processus de pensée et les manières d'agir, au bénéfice des usagers, des professionnels et de l'organisation des structures.

L'édition 2013 a rencontré un grand succès, avec plus de 80 dossiers reçus.

Les innovations retenues par le comité de sélection recevront un **Trophée de l'Innovation FEHAP**, remis lors de la cérémonie.

L'ensemble des projets, sont présentés dans le **Cahier de l'Innovation**, Hors Série de la revue **Perspectives Sanitaires et Sociales**, diffusé sur le Congrès.

- Remise des « Living-labs » (Living Laboratory) FEHAP. Ces distinctions récompensent les adhérents FEHAP créateurs de solutions (produit, service, pratique, organisation) pour la santé ou l'autonomie, **Robert Picard**, Référent Santé au Conseil Général de l'économie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies - Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi.

En partenariat avec la Caisse d'Epargne



**CAISSE D'EPARGNE**

13h - 14h :

- Déjeuner sur l'espace d'exposition

14h - 15h :

- Conférence plénière du Défenseur des Droits, **Dominique Baudis**  
Autorité administrative indépendante, le Défenseur des droits a notamment pour missions de défendre les droits et libertés individuels des citoyens dans le domaine de la santé, de veiller au respect des droits de l'enfant et de participer à la lutte contre les discriminations

15h - 16h :

- Clôture par la Ministre des Affaires Sociales et de la Santé, **Marisol Touraine\*** et la Ministre Déléguée chargée des personnes âgées et de l'autonomie, **Michele Delaunay\***

## Partenaires Médias

**Perspectives**  
Sanitaires & Sociales

La Gazette  
**Santé Social**  
LE MENSUEL DES ACTEURS SANITAIRES ET SOCIAUX

**Directions**[ ]

**HOSPIMEDIA**  
L'actualité des territoires de santé

**Handirect**  
LE MÉDIA DES SITUATIONS HANDICAPÉES

La Revue de l'Informatique Sanitaire  
**DSiH**

### Ils seront présents sur l'espace d'exposition \*

AD OPTIMA SOLUTIONS  
ALFA INFORMATIQUE GROUPE CEGI  
ALPES DEIS  
ANSAMBLE  
API RESTAURATION  
ARCHITECTES INGENIEURS ASSOCIES  
ARES SANTE  
AXIGATE  
BEAH  
BERGER LEVRAULT  
BLEZAT SAS  
BOUYGUES  
BPCE  
CACIC  
CAHPP  
CERNER France  
CHORUM  
COLLECTEAM  
COMPASS  
CREDIT COOPERATIF  
CTR  
DAVIGEL  
EIG ASSOCIATION  
ELIOR  
ELIS  
ERI  
ESPACE SENTEIN  
GEOCOM Software France  
GERFLOR  
GMF ASSURANCES  
HARMONIE MUTUELLE

HELPEVIA  
HOSPIMEDIA  
HUMANIS  
INTERSYSTEMS  
L'APPEL MEDICAL  
MAISON DU CAFE  
MEDGIC Group  
MERCURI URVAL  
MIL'S  
MIPIH  
MNH  
OCIRP  
OCTIME  
OETH  
RESTALLIANCE  
SAMSIC  
SCA HYGIENE TENA  
SCHNEIDER ELECTRIC  
SHAM  
SOCIETE GENERALE  
SODEXO SANTE MEDICO SOCIAL  
SOFTWAY MEDICAL  
SOGERES  
SPIE BATIGNOLES  
STRATELYS  
TELECOM SANTE  
UNIFAF  
VERLINGUE  
VIDAL  
VITALREST  
WEB100T

\* liste arrêtée au 11/09/2013

### Informations pratiques :

**Centre de Congrès Pierre Baudis**  
**11, esplanade Compans Caffarelli**  
**31 000 Toulouse**

10 minutes à pied de la place du Capitole.

15 mn de l'aéroport : une navette, accessible aux personnes à mobilité réduite, assure la liaison entre l'aéroport de Toulouse Blagnac et la gare de Toulouse Matabiau toutes les 20 minutes.

Elle dessert le Centre de Congrès Pierre Baudis (station Compans Caffarelli).

Parking sécurisé de 1000 places au pied du site.

Informations sur les hôtels et inscriptions sur le portail Internet de la FEHAP :  
[www.fehap.fr](http://www.fehap.fr) rubrique « Evénements et Partenariats », « Congrès »

### Contact FEHAP :

Tél. : 01 53 98 95 29

Mail : [inscription.congres@fehap.fr](mailto:inscription.congres@fehap.fr)

