



FONDATION KORIAN  
POUR LE BIEN VIEILLIR

Ipsos Public Affairs  
Juillet 2020

# BAROMETRE EUROPEEN DES SENIORS

GAME CHANGERS



# MÉTHODOLOGIE



## CIBLES

- **Échantillon représentatif de la population âgée de 65 ans et plus dans chacun des quatre pays de l'enquête :**
  - France : **1000** répondants
  - Allemagne : **1000** répondants
  - Italie : **1000** répondants
  - Belgique : **1000** répondants
- **Échantillon « miroir » représentatif de la population âgée de 15 à 64 ans dans chacun des quatre pays de l'enquête :**
  - France : **1000** répondants
  - Allemagne : **1000** répondants
  - Italie : **1000** répondants
  - Belgique : **1000** répondants



## DATES DE TERRAIN

Du **25 juin au 24 juillet 2020**

Du **25 juin au 22 juillet 2020**



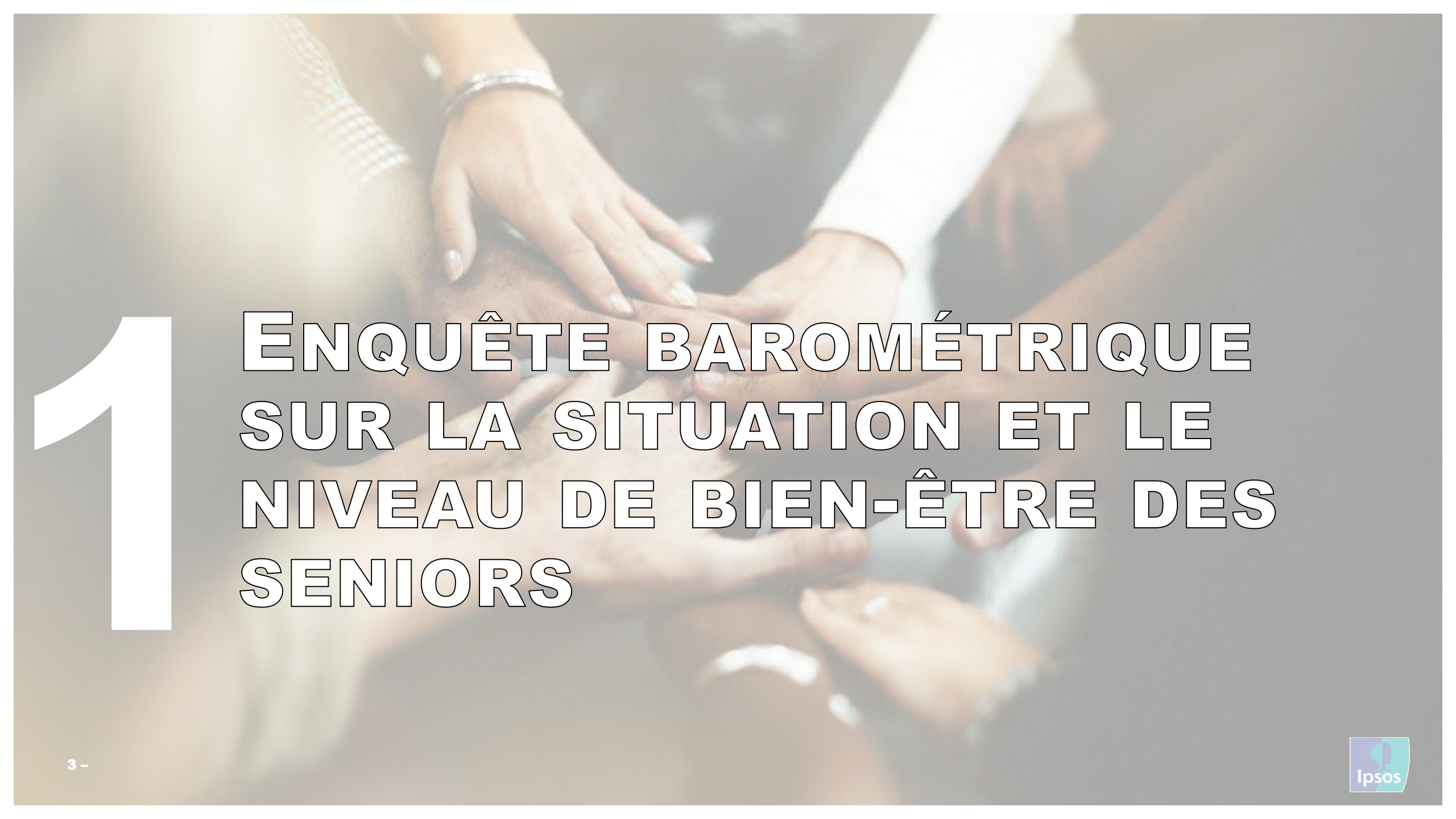
## MÉTHODOLOGIE

Par internet (méthode des quotas : sexe, âge, région, profession de l'interviewé)

Par internet (méthode des quotas : sexe, âge, région, profession de l'interviewé, catégorie d'agglomération)

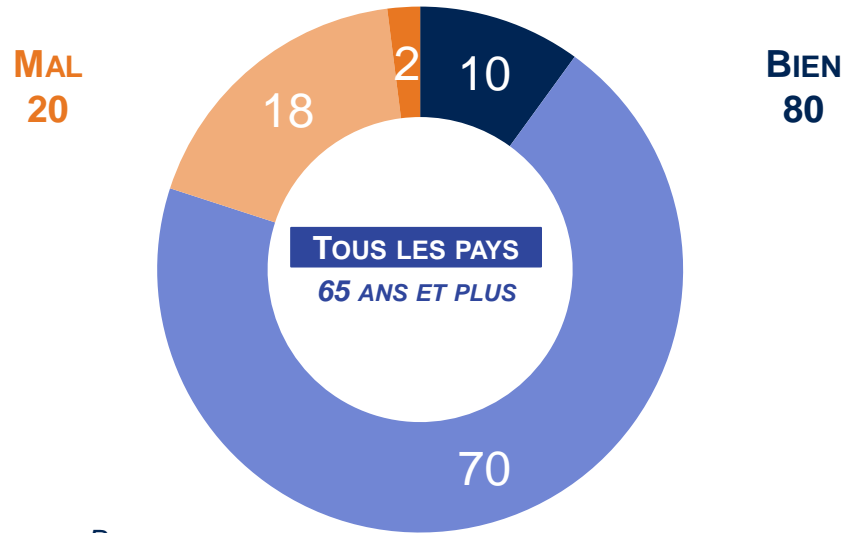
### NOTE

- Pour les résultats d'ensemble et le sous-total Europe, chaque pays a le même poids.

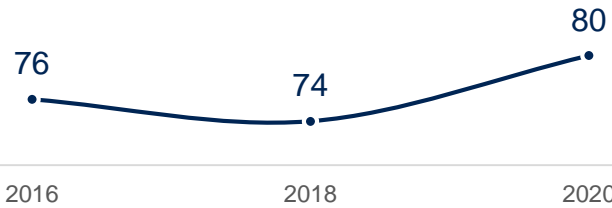


# 1 ENQUÊTE BAROMÉTRIQUE SUR LA SITUATION ET LE NIVEAU DE BIEN-ÊTRE DES SENIORS

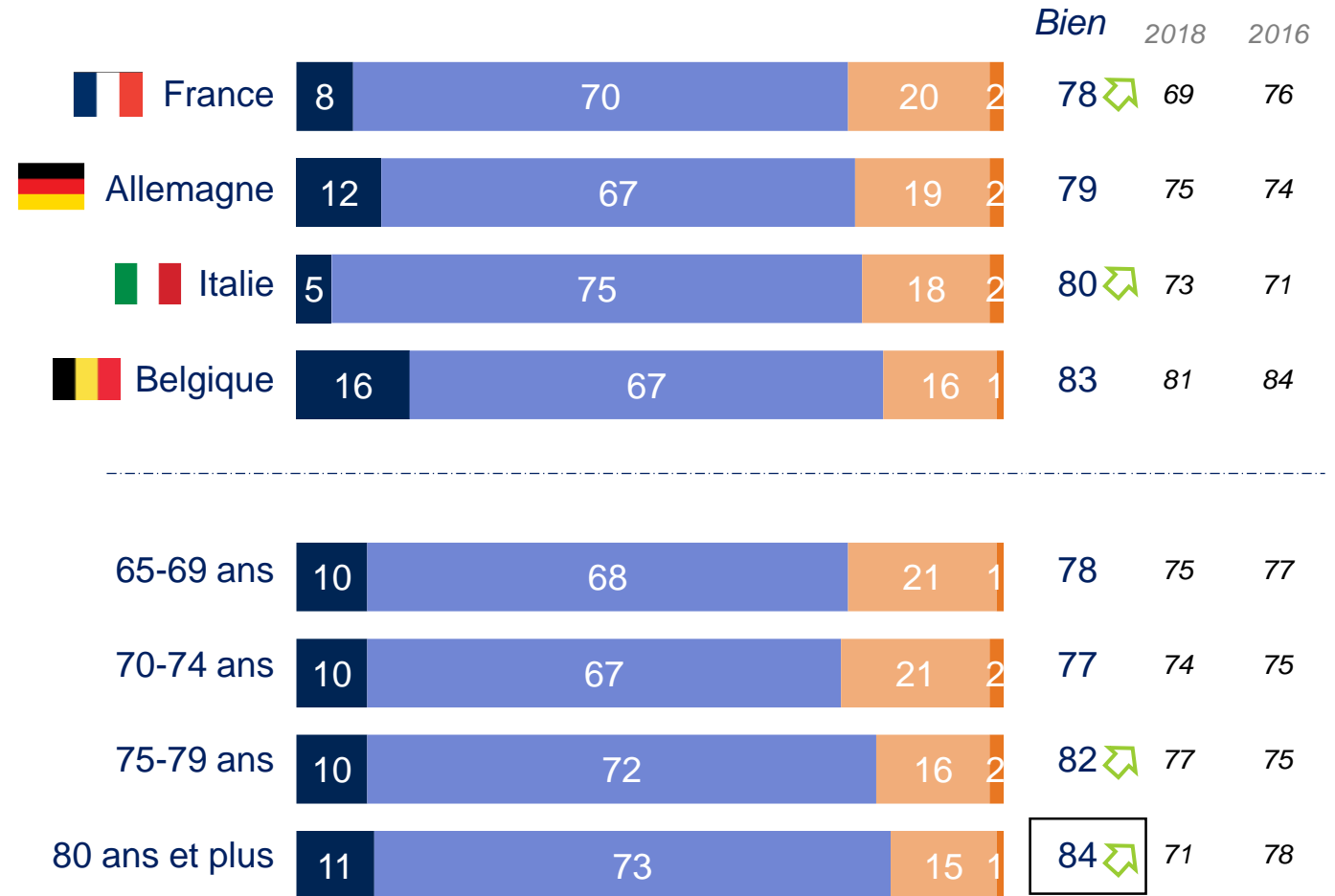
# LE SENTIMENT DE BIEN VIVRE SON ÂGE PROGRESSE ET ATTEINT SON PLUS HAUT NIVEAU HISTORIQUE DANS L'ENSEMBLE DES PAYS DE L'ENQUÊTE, ENCORE PLUS CHEZ LES 80+...



EVOLUTIONS – « BIEN »



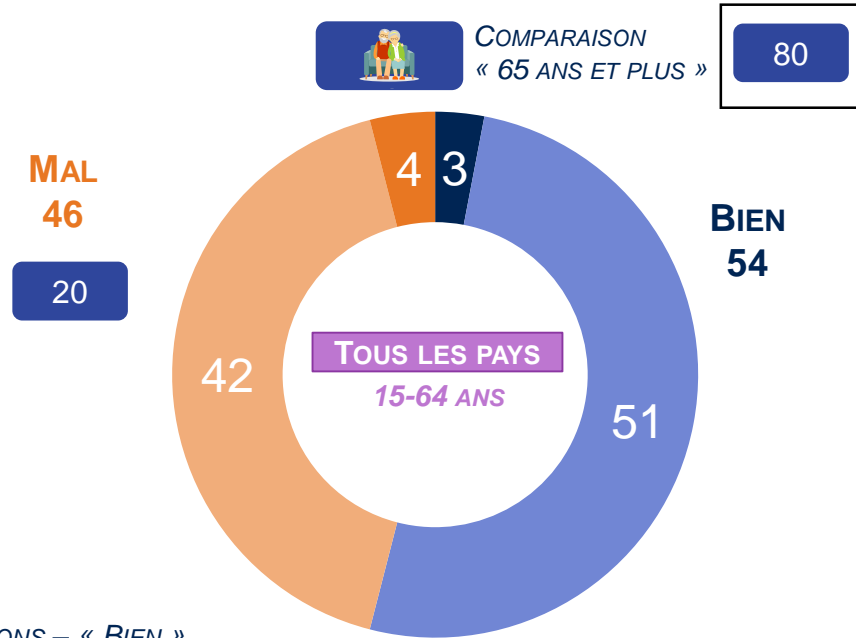
- Très bien
- Plutôt bien
- Plutôt mal
- Très mal



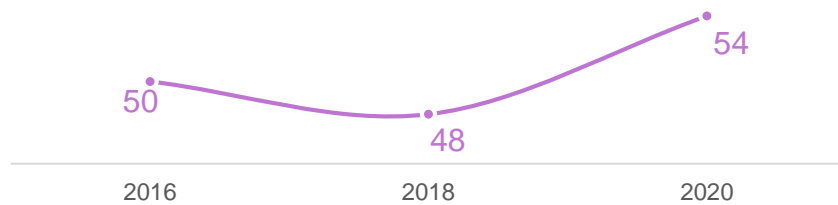
Diriez-vous qu'aujourd'hui vous vivez bien ou mal votre âge ? (Base : aux 65 ans et plus)



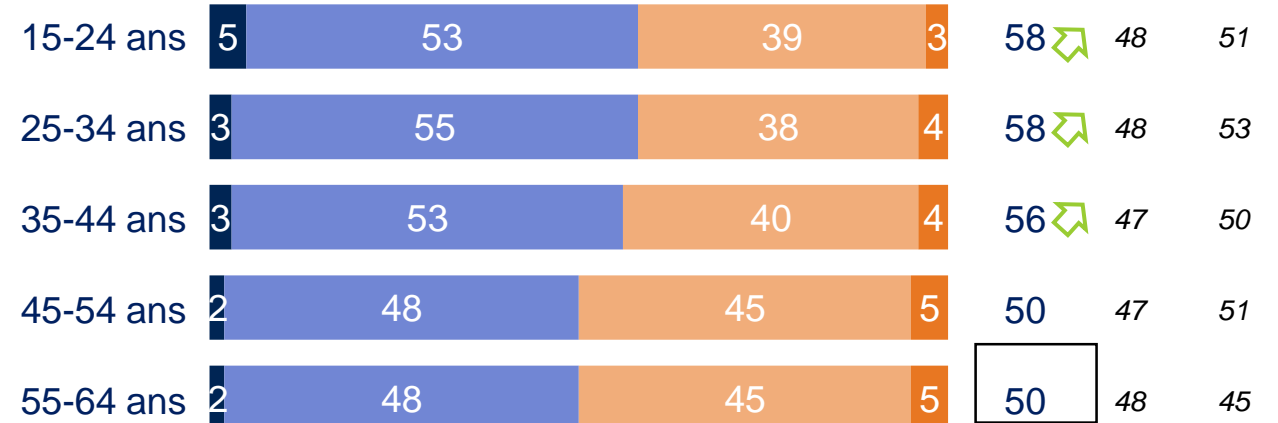
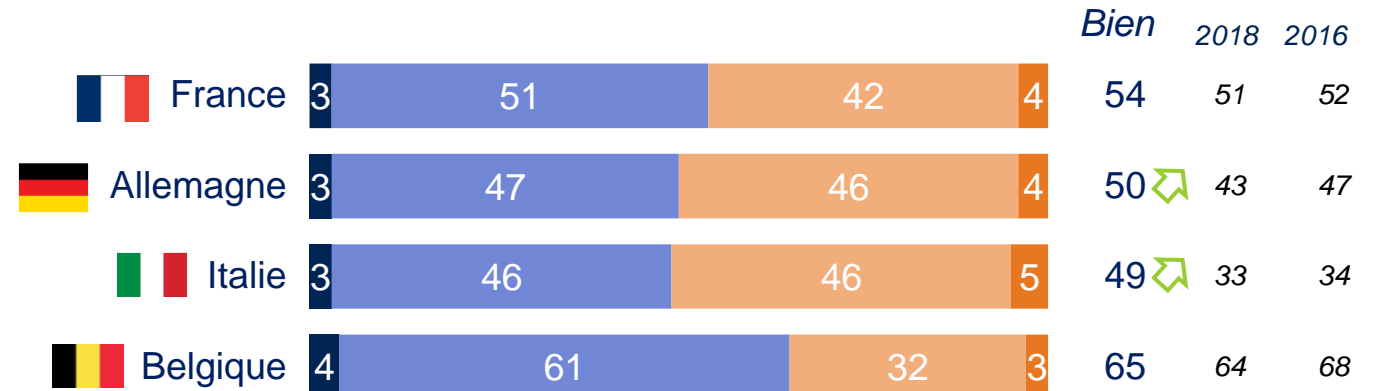
# LE SENTIMENT QUE LES SENIORS VIVENT BIEN LEUR ÂGE PROGRESSE AUSSI CHEZ LES PLUS JEUNES (EN ALLEMAGNE ET EN ITALIE) ET ATTEINT DES NIVEAUX RECORDS.



EVOLUTIONS – « BIEN »

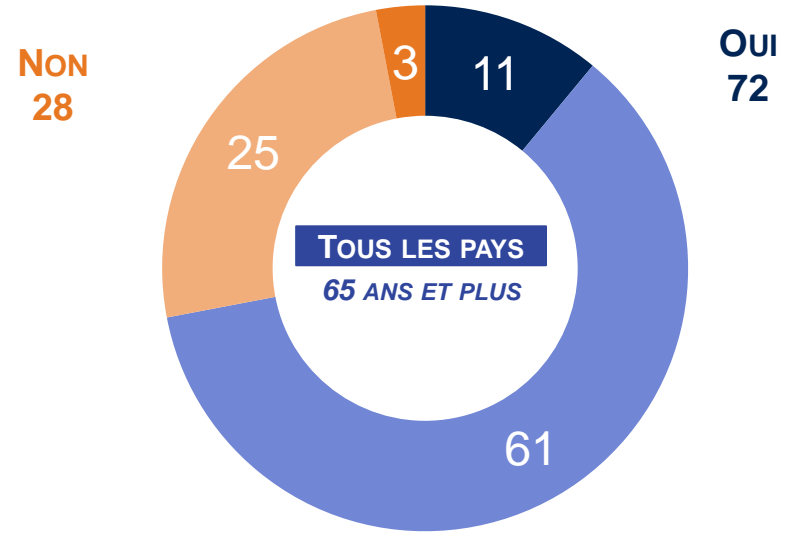


- Très bien
- Plutôt bien
- Plutôt mal
- Très mal

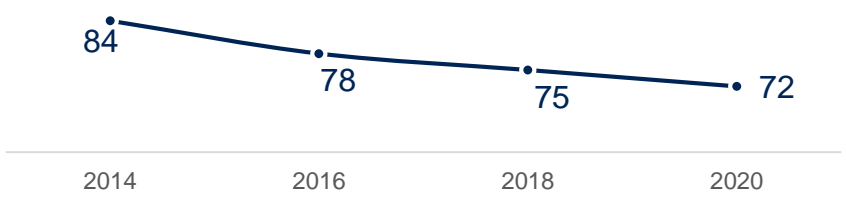


Diriez-vous que la plupart des personnes âgées vivent bien ou mal leur âge ? (Base : aux moins de 65 ans)

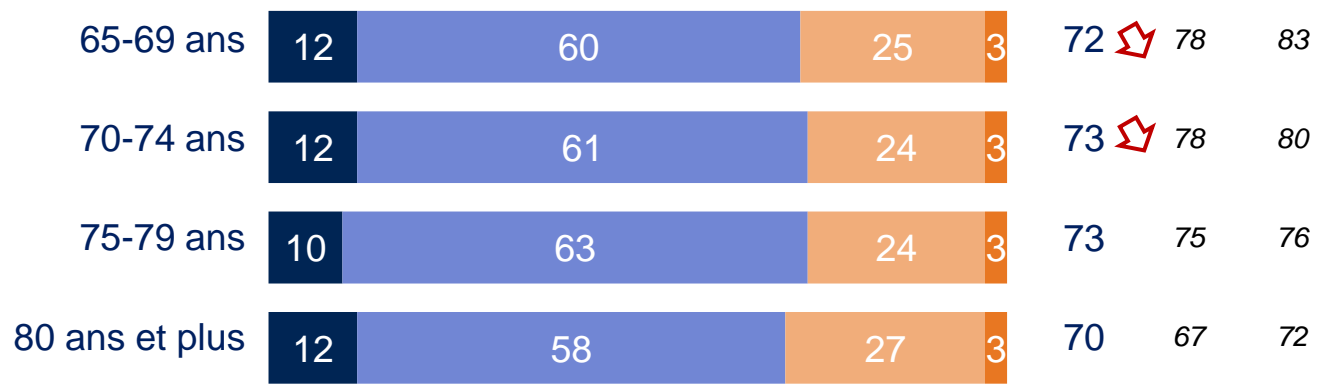
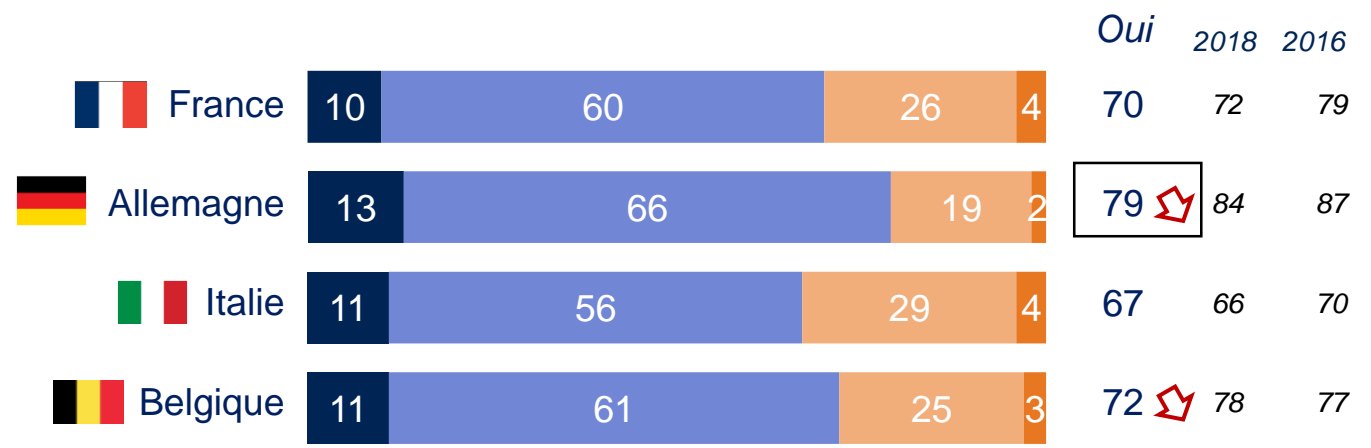
POURTANT, LE PLAISIR DE VIVRE DES SENIORS NE CESSE DE DIMINUER ET ATTEINT PARTOUT SON PLUS FAIBLE NIVEAU HISTORIQUE SAUF EN ITALIE OÙ IL STAGNE TOUJOURS TRÈS BAS. SURTOUT IL N'Y A PLUS D'EFFET D'ÂGE SUR LE RAPPORT AU PLAISIR.



EVOLUTIONS – « OUI »



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



Aujourd'hui, diriez-vous que la vie est pour vous une source de plaisir ? (Base : aux 65 ans et plus)



# LE PROFIL DES PERSONNES POUR QUI LA VIE N'EST PLUS SOURCE DE PLAISIR



Les 28% de séniors pour qui la vie n'est pas source de plaisir sont surreprésentés parmi...



Les Italiens 33%



Les personnes qui vivent seules 33%



Les femmes 32%  
(contre 23% des hommes)



Les personnes qui n'ont pas de petits-enfants 31%



Les 80 ans et plus 30%



Les personnes très dépendantes (qui éprouvent des problèmes de santé ou des difficultés importantes et ont besoin de beaucoup d'aide) 58%

Et les personnes qui ont quelques petits soucis de santé ou petites difficultés et besoin d'un peu d'aide 40%



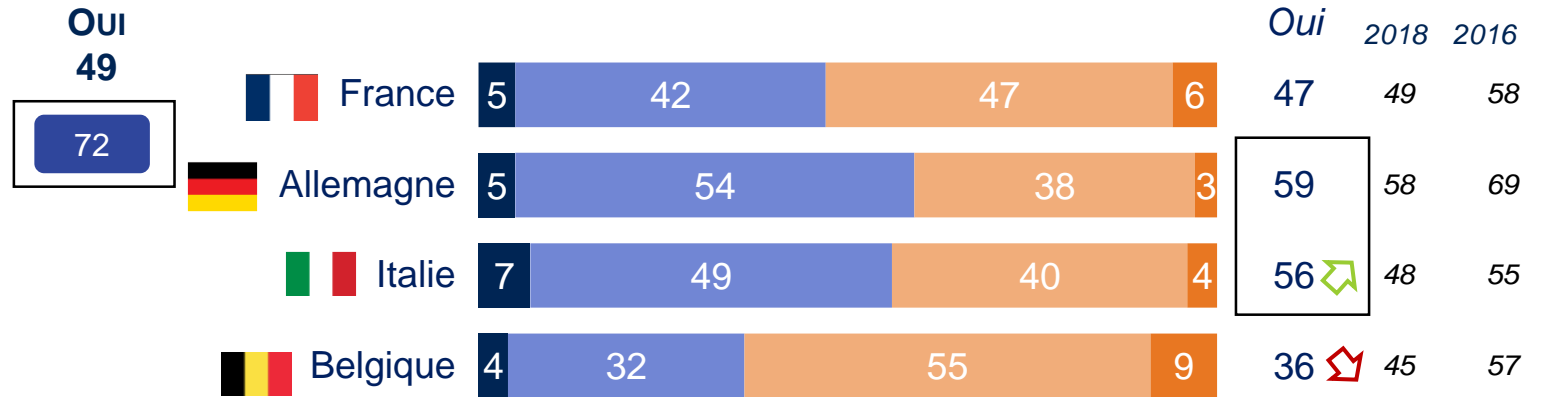
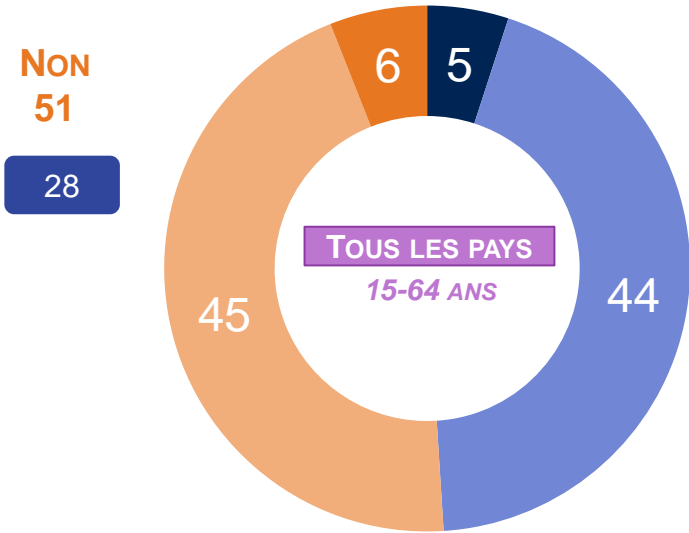
Les niveaux de revenus faibles 41%

*Aujourd'hui, diriez-vous que la vie est pour vous une source de plaisir ? (Base : aux 65 ans et plus)*

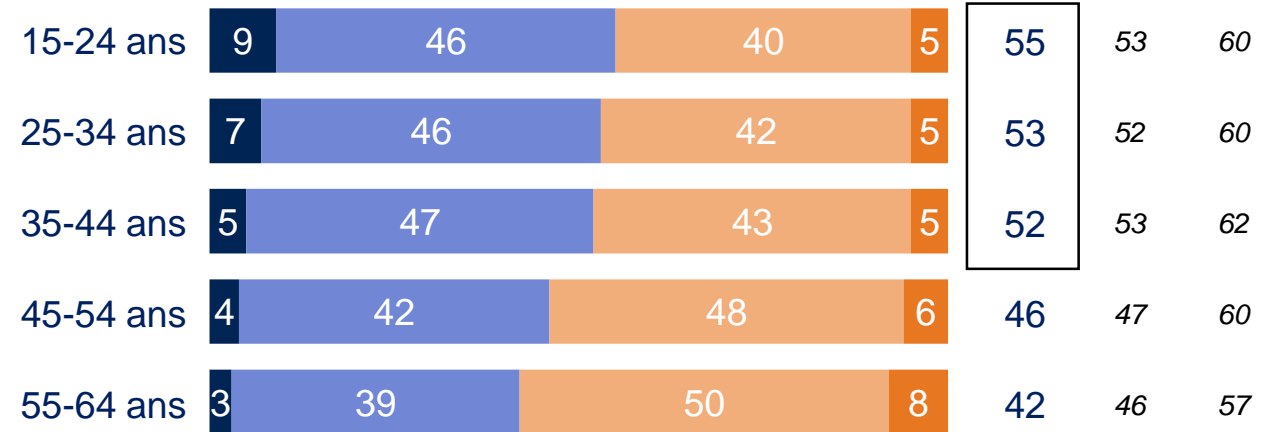
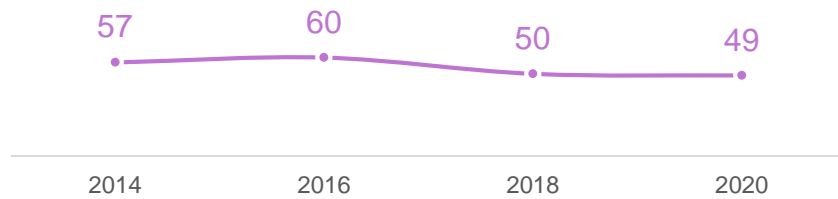
# EN FRANCE ET EN BELGIQUE, LES PLUS JEUNES ONT DE PLUS EN PLUS LE SENTIMENT QUE POUR LES SENIORS, LA VIE EST DE MOINS EN MOINS UNE SOURCE DE PLAISIR



COMPARAISON  
« 65 ANS ET PLUS »



EVOLUTIONS – « OUI »



De manière générale, diriez-vous qu'aujourd'hui, la vie est une source de plaisir pour la plupart des personnes âgées ? (Base : aux moins de 65 ans)



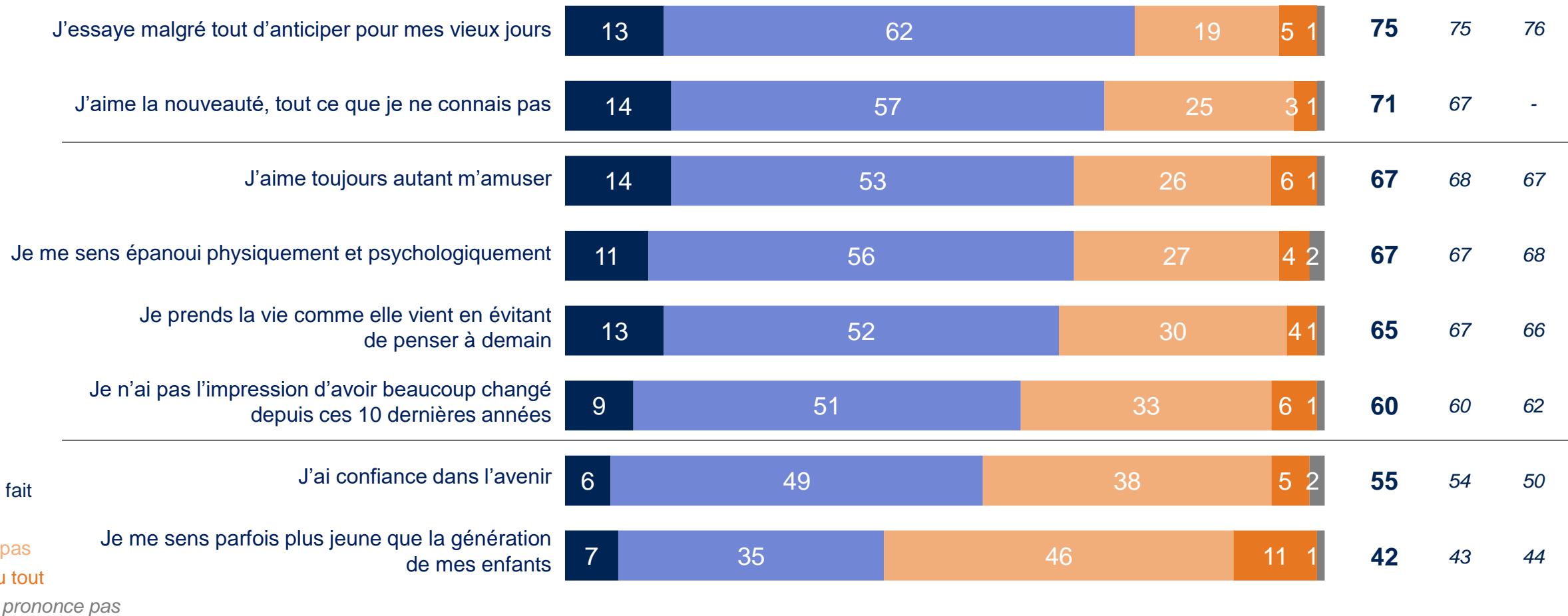
# ALORS MÊME QUE CETTE RECHERCHE DU PLAISIR RESTE AUSSI FORTE AVEC LES ANNÉES : CHERCHER LA NOUVEAUTÉ, S'AMUSER, SE SENTIR ÉPANOUI PHYSIQUEMENT ET PSYCHOLOGIQUEMENT.



**TOUS LES PAYS**

**65 ANS ET PLUS**

OUI 2018 2016







Tout à fait  
 Plutôt  
 Plutôt pas  
 Pas du tout  
 Ne se prononce pas

Dans quelle mesure les propositions suivantes correspondent ou pas à ce que vous pensez ? (Base : aux 65 ans et plus)

# MAIS AVEC DES PROFILS DIFFÉRENTS SELON LES PAYS : DES ITALIENS PEU CONFIANTS DANS L'AVENIR, DES ALLEMANDS ET DES BELGES ÉPANOUIS, DES FRANÇAIS QUI ÉVITENT DE PENSER À DEMAIN



**TOUS LES PAYS** DÉTAILS – « OUI »  
65 ANS ET PLUS

% Oui	Tous	SELON L'ÂGE				SELON LE PAYS			
		65-69 ANS	70-74 ANS	75-79 ANS	80 ANS ET PLUS	FRANCE 	ALLEMAGNE 	ITALIE 	BELGIQUE 
J'essaye malgré tout d'anticiper pour mes vieux jours	<b>75</b>	76	75	74	76	78	75	62	87
J'aime la nouveauté, tout ce que je ne connais pas	<b>71</b>	69	72	68	73	72	65	73	71
J'aime toujours autant m'amuser	<b>67</b>	71	67	65	64	62	84	38	85
Je me sens épanoui physiquement et psychologiquement	<b>67</b>	68	69	68	65	66	81	49	74
Je prends la vie comme elle vient en évitant de penser à demain	<b>65</b>	61	66	64	71	73	58	58	72
Je n'ai pas l'impression d'avoir beaucoup changé depuis ces 10 dernières années	<b>60</b>	61	60	59	58	58	63	56	63
J'ai confiance dans l'avenir	<b>55</b>	54	51	60	56	44	70	50	56
Je me sens parfois plus jeune que la génération de mes enfants	<b>42</b>	43	47	39	38	35	46	47	40

Dans quelle mesure les propositions suivantes correspondent ou pas à ce que vous pensez ? (Base : aux 65 ans et plus)

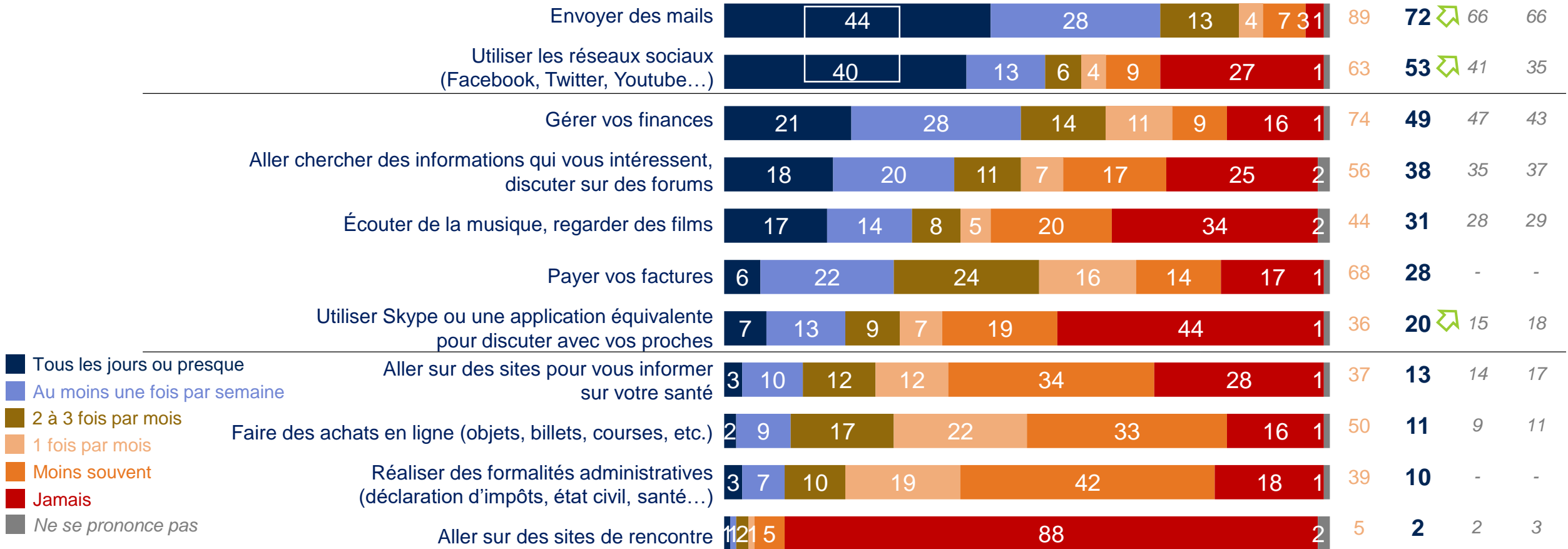
# UNE PROGRESSION ASSEZ FORTE DE L'UTILISATION DE CERTAINS OUTILS DIGITAUX DEPUIS 2018 : (RÉSEAUX SOCIAUX, EMAILS, SKYPE) : UNE CONSÉQUENCE PROBABLE DU CONFINEMENT



**TOUS LES PAYS**

**65 ANS ET PLUS**

1/ PAR MOIS 1/ PAR SEM. 2018 2016



Utilisez-vous internet pour faire les choses suivantes ? (Base : aux 65 ans et plus)

# UNE UTILISATION DES OUTILS DIGITAUX ASSEZ FORTE CHEZ LES 80+ EN RAISON DU CONFINEMENT ET PLUS ÉLEVÉE EN ITALIE MAIS LES SENIORS ITALIENS NE SONT PAS LES PLUS HEUREUX DE VIVRE



**TOUS LES PAYS** DÉTAILS – « AU MOINS UNE FOIS PAR SEMAINE »

65 ANS ET PLUS

% Au moins une fois par semaine	Tous	SELON L'ÂGE				SELON LE PAYS			
		65-69 ANS	70-74 ANS	75-79 ANS	80 ANS ET PLUS	FRANCE	ALLEMAGNE	ITALIE	BELGIQUE
Envoyer des mails	<b>72</b>	73	72	72	72	75	68	68	79
Utiliser les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Youtube...)	<b>53</b>	60	57	50	45	48	43	66	57
Gérer vos finances	<b>49</b>	46	51	49	50	57	47	38	54
Aller chercher des informations qui vous intéressent, discuter sur des forums	<b>38</b>	41	37	37	35	36	31	43	40
Écouter de la musique, regarder des films	<b>31</b>	35	30	28	29	26	26	41	30
Payer vos factures	<b>28</b>	26	26	28	32	15	28	17	52
Utiliser Skype ou une application équivalente pour discuter avec vos proches	<b>20</b>	19	18	21	22	16	14	27	22
Aller sur des sites pour vous informer sur votre santé	<b>13</b>	12	12	13	16	9	17	15	10
Faire des achats en ligne (objets, billets, courses, etc.)	<b>11</b>	12	10	10	10	9	9	16	9
Réaliser des formalités administratives (déclaration d'impôts, état civil, santé...)	<b>10</b>	11	10	10	11	9	6	12	15
Aller sur des sites de rencontre	<b>2</b>	3	3	3	3	1	3	4	3

Utilisez-vous internet pour faire les choses suivantes ? (Base : aux 65 ans et plus)

# L'UTILISATION DES OUTILS DIGITAUX RESTE FORTEMENT CORRÉLÉE AU SEXE, AU NIVEAU D'ÉTUDES MAIS ELLE NE DÉPEND PLUS DE L'ÂGE DES PERSONNES ÂGÉES



**TOUS LES PAYS**

AU MOINS UNE FOIS PAR SEMAINE EN MOYENNE

65 ANS ET PLUS



 France 4,1

 Allemagne 4,3

 Italie 4,9

 Belgique 4,8

## Selon le sexe



Femmes : 4,3



Hommes : 4,8

## Selon le niveau d'éducation



Faible : 3,8

Moyen : 4,5

Elevé : 4,9

## Selon l'âge



65-69 ans : 4,7

70-74 ans : 4,5

75-79 ans : 4,4

80 ans et plus : 4,5

## Selon son rapport à la vie

Considère que la vie est source de plaisir : 4,7

Considère que la vie n'est pas source de plaisir : 4,1

## Selon la situation personnelle

Vit seul.e : 4,4

Au moins 2 personnes dans le foyer : 4,6

Utilisez-vous internet pour faire les choses suivantes ? (Base : aux 65 ans et plus)

# 2

## COVID-19 ET SOLIDARITÉS AVEC LES AÎNÉS : UN ÉTAT DES LIEUX

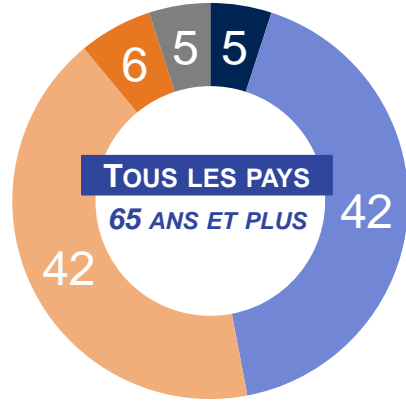


# LES SENIORS SONT TRÈS PARTAGÉS SUR L'IMPACT DE L'ÉPIDÉMIE DE COVID-19 SUR LES SOLIDARITÉS : PRÈS D'1 SÉNIOR SUR 2 ESTIME QUE L'ÉPIDÉMIE NE LES A PAS RENFORCÉES. ELLES ONT ÉTÉ PLUS FORTES POUR LES PLUS ÂGÉS ET EN ALLEMAGNE MAIS BEAUCOUP MOINS EN ITALIE.

NEW



NON  
48

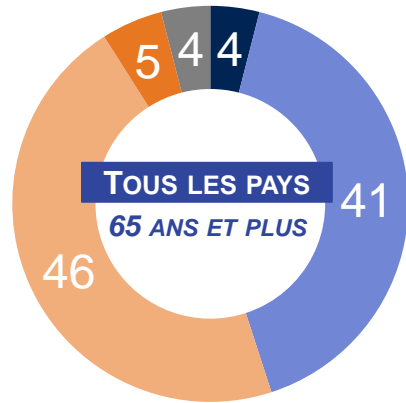


OUI  
47

Des plus jeunes pour aider les personnes plus âgées ?

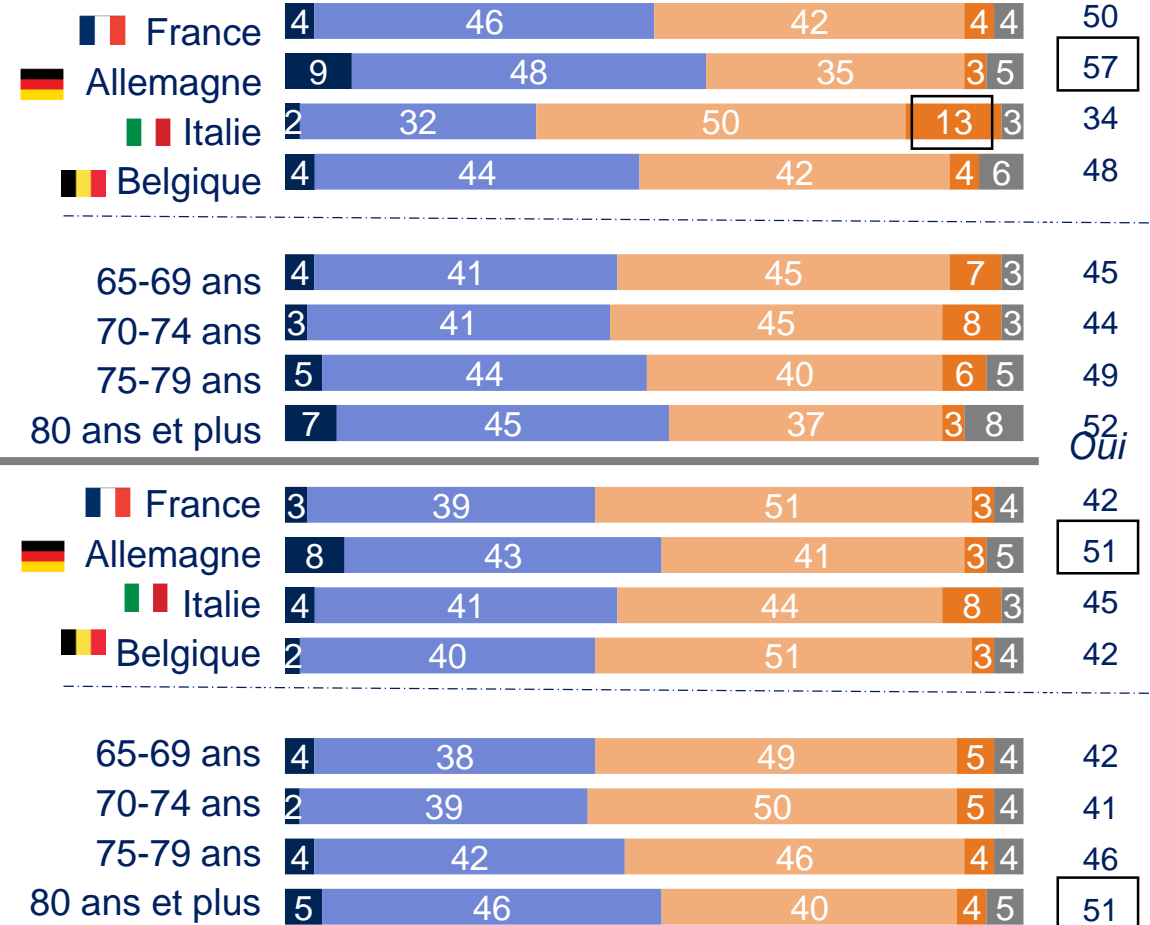
■ Oui, tout à fait    ■ Non, pas vraiment  
■ Oui, plutôt    ■ Non, pas du tout    ■ Ne se prononce pas

NON  
51



OUI  
45

Des personnes plus âgées pour aider les plus jeunes ?



Pensez-vous que l'épidémie de Coronavirus a renforcé les solidarités... (Base : aux 65 ans et plus)

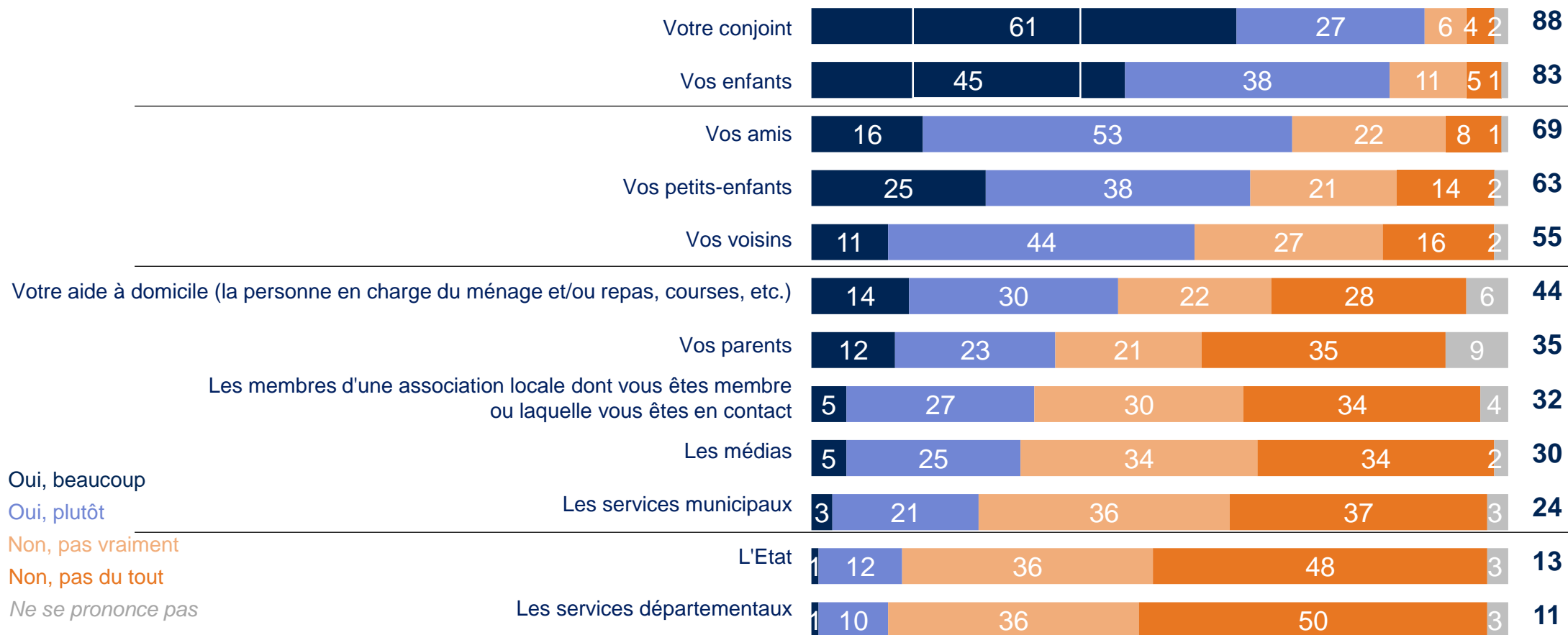
# PENDANT LE CONFINEMENT, C'EST SUR LEUR CONJOINT ET LEURS ENFANTS QUE LES SENIORS ONT LE PLUS COMPTÉ MAIS LE CERCLE AMICAL ET LES VOISINS ONT AUSSI ÉTÉ IMPORTANTS



NEW

**TOUS LES PAYS**  
65 ANS ET PLUS

OUI



*Pendant le confinement, lorsque vous n'aviez pas le moral et que vous vous sentez mal, est-ce que vous pouviez compter sur l'aide ou le soutien des personnes suivantes ?  
Pour chaque item, aux personnes concernées / Aux 65 ans et plus)*

TOUS LES PAYS

65 ANS ET PLUS



Les séniors ont pu bénéficier  
en moyenne du soutien  
de **3,6** acteurs

NEW



Mais...

Ils n'ont pu bénéficier de « beaucoup » de  
soutien que de la part d'**1,3** acteur en moyenne

**18%** n'ont pu compter sur **aucune aide familiale**

**9%** n'ont pu compter sur **personne**



Et même:

18% en Allemagne

12% des personnes qui vivent seules

16% des personnes qui n'ont pas d'enfants

12% des niveaux de revenus faibles

9% des personnes très dépendantes (problèmes de santé ou difficultés importantes et besoin de beaucoup d'aide)

**10%** n'ont pu compter que sur **un seul acteur**

*Pendant le confinement, lorsque vous n'aviez pas le moral et que vous vous sentez mal, est-ce que vous pouviez compter sur l'aide ou le soutien des personnes suivantes ?  
Pour chaque item, aux personnes concernées / Aux 65 ans et plus)*





# SI LES SENIORS ALLEMANDS ET BELGES SONT CEUX QUI VIVENT AVEC LE PLUS DE PLAISIR, C'EST PROBABLEMENT AUSSI EN RAISON DE LA DIVERSITÉ DE LEURS RÉSEAUX DE SOUTIEN



NEW

TOUS LES PAYS DÉTAILS – « OUI »

65 ANS ET PLUS

% Oui	Tous	SELON L'ÂGE				SELON LE PAYS			
		65-69 ANS	70-74 ANS	75-79 ANS	80 ANS ET PLUS	FRANCE 	ALLEMAGNE 	ITALIE 	BELGIQUE 
Votre conjoint	<b>88</b>	89	86	89	88	90	89	84	91
Vos enfants	<b>83</b>	83	82	83	86	84	82	84	82
Vos amis	<b>69</b>	70	67	67	68	74	74	59	67
Vos petits-enfants	<b>63</b>	60	63	63	65	65	62	59	65
Vos voisins	<b>55</b>	54	52	55	58	57	61	47	57
Votre aide à domicile (la personne en charge du ménage et/ou repas, courses, etc.)	<b>44</b>	34	34	42	59	43	57	29	53
Vos parents	<b>35</b>	33	35	27	46	46	29	28	37
Les membres d'une association locale dont vous êtes membre (...)	<b>32</b>	30	31	31	36	31	39	22	37
Les médias	<b>30</b>	35	28	30	27	10	25	55	26
Les services municipaux	<b>24</b>	23	21	22	30	28	20	18	28
L'Etat	<b>13</b>	15	12	10	14	8	15	20	8
Les services départementaux	<b>11</b>	13	8	8	17	13	14	11	7

*Pendant le confinement, lorsque vous n'aviez pas le moral et que vous vous sentez mal, est-ce que vous pouviez compter sur l'aide ou le soutien des personnes suivantes ? Pour chaque item, aux personnes concernées / Aux 65 ans et plus)*

# 3

## BASSINS DE VIE, TERRITOIRES DE LONGÉVITÉ ET DU BIEN-VIEILLIR DES SENIORS

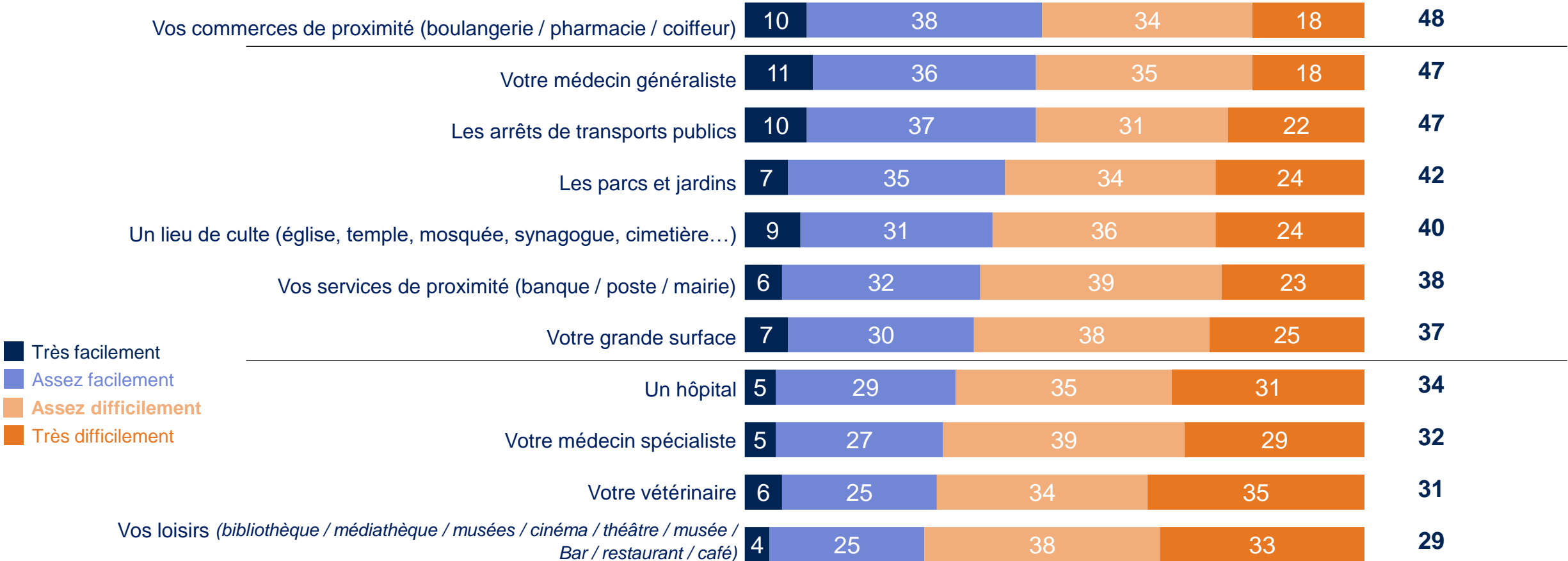
# FACE À UNE INCAPACITÉ D'UTILISER UN VÉHICULE ET DES PROBLÈMES PHYSIQUES POUR SE DÉPLACER, LA GRANDE MAJORITÉ DES SENIORS POURRAIT DIFFICILEMENT TROUVER DES AIDES POUR LEUR PERMETTRE DE BOUGER AU QUOTIDIEN : VERS LES GRANDES-SURFACES ET LES COMMERCES, CHEZ LE MÉDECIN, À LA BANQUE, À L'HÔPITAL, ETC.

**TOUS LES PAYS**

**65 ANS ET PLUS**



**FACILEMENT**



Si vous ne pouviez plus conduire votre voiture et que vous aviez de réelles difficultés pour marcher (par ex. jambe cassée, entorse etc.), pourriez-vous toujours vous rendre de chez vous vers les endroits suivants ? (Pour chaque item, aux personnes concernées / Aux 65 ans et plus)



# UNE INCAPACITÉ DE DÉPLACEMENT QUI CONCERNERAIT TOUS LES SENIORS, QUEL QUE SOIT LEUR ÂGE OU LEUR PAYS D'ORIGINE : UN ISOLEMENT QUI SERAIT PLUS FORT EN FRANCE ET EN BELGIQUE



NEW

**TOUS LES PAYS** DÉTAILS – « FACILEMENT »

65 ANS ET PLUS

<u>% Facilement</u>	Tous	SELON L'ÂGE				SELON LE PAYS			
		65-69 ANS	70-74 ANS	75-79 ANS	80 ANS ET PLUS	FRANCE	ALLEMAGNE	ITALIE	BELGIQUE
Vos commerces de proximité (boulangerie / pharmacie / coiffeur)	<b>48</b>	48	49	47	47	45	53	52	41
Votre médecin généraliste	<b>47</b>	47	48	45	51	43	55	47	44
Les arrêts de transports publics	<b>47</b>	46	48	45	50	45	57	46	41
Les parcs et jardins	<b>42</b>	42	42	40	43	38	47	46	35
Un lieu de culte (église, temple, mosquée, synagogue, cimetière...)	<b>40</b>	40	39	39	40	34	41	46	35
Vos services de proximité (banque / poste / mairie)	<b>38</b>	38	40	36	36	36	43	39	32
Votre grande surface	<b>37</b>	38	38	35	35	30	51	29	36
Un hôpital	<b>34</b>	34	36	32	35	32	41	29	35
Votre médecin spécialiste	<b>32</b>	30	34	28	37	32	37	26	32
Votre vétérinaire	<b>31</b>	27	33	32	38	28	34	33	32
Vos loisirs (bibliothèque / médiathèque / musées / cinéma / théâtre / musée / Bar / restaurant / café)	<b>29</b>	29	31	28	31	28	30	32	28

*Si vous ne pouviez plus conduire votre voiture et que vous aviez de réelles difficultés pour marcher (par ex. jambe cassée, entorse etc.), pourriez-vous toujours vous rendre de chez vous vers les endroits suivants ? (Pour chaque item, aux personnes concernées / Aux 65 ans et plus)*

# DANS LE MÊME TEMPS, LES SENIORS JUGENT TRÈS DUREMENT L'ADAPTATION DE LEUR VILLE À LA VIE DES PERSONNES ÂGÉES SUR L'ENSEMBLE DES CRITÈRES D'ACCESSIBILITÉ



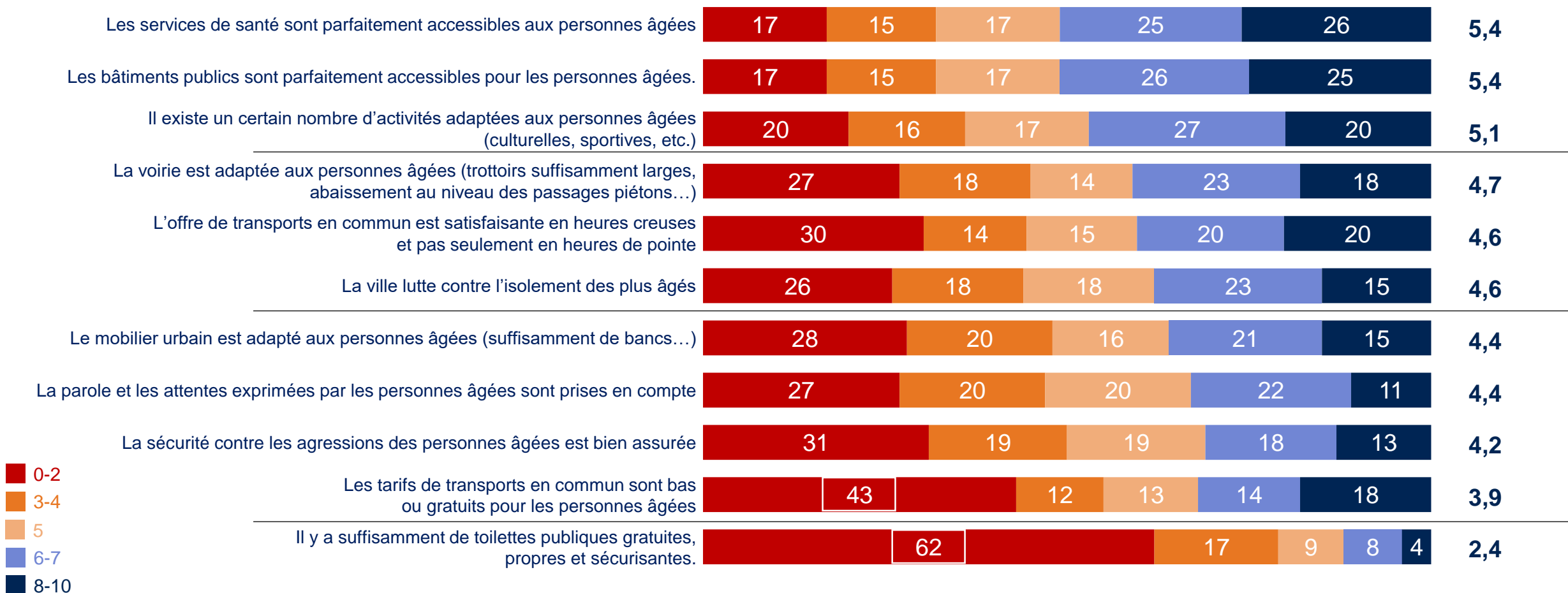
NEW

TOUS LES PAYS

65 ANS ET PLUS

**MOYENNE GLOBALE : 4,5 / 10**

EN MOYENNE



Diriez-vous que dans votre ville, la situation est la suivante ? (Aux 65 ans et plus)

# UN JUGEMENT CRITIQUE QUE L'ON RETROUVE AU SEIN DE TOUTES LES CLASSES D'ÂGE DES SENIORS MAIS AUSSI AU SEIN DE TOUS LES PAYS : UN CONSTAT UNANIME



NEW

**TOUS LES PAYS** DÉTAILS – « NOTE MOYENNE »  
65 ANS ET PLUS

% Note moyenne	Tous	SELON L'ÂGE				SELON LE PAYS			
		65-69 ANS	70-74 ANS	75-79 ANS	80 ANS ET PLUS	FRANCE	ALLEMAGNE	ITALIE	BELGIQUE
<b>MOYENNE GLOBALE</b>	<b>4,5</b>	4,4	4,4	4,4	4,7	4,6	4,5	4,2	4,6
Les services de santé sont parfaitement accessibles aux personnes âgées	<b>5,4</b>	5,3	5,3	5,4	5,7	5,6	5,5	5,0	5,7
Les bâtiments publics sont parfaitement accessibles pour les personnes âgées.	<b>5,4</b>	5,4	5,3	5,3	5,7	5,8	5,6	4,8	5,6
Il existe un certain nombre d'activités adaptées aux personnes âgées (culturelles, sportives, etc.)	<b>5,1</b>	5,1	5,0	5,0	5,3	5,4	5,1	4,4	5,6
La voirie est adaptée aux personnes âgées (trottoirs suffisamment larges, abaissement au niveau des passages piétons...)	<b>4,7</b>	4,5	4,6	4,6	5,0	4,8	5,1	4,3	4,4
L'offre de transports en commun est satisfaisante en heures creuses et pas seulement en heures de pointe	<b>4,6</b>	4,5	4,4	4,5	5,0	4,3	4,8	4,2	5,0
La ville lutte contre l'isolement des plus âgés	<b>4,6</b>	4,5	4,5	4,4	5,0	4,9	4,1	4,2	5,1
Le mobilier urbain est adapté aux personnes âgées (suffisamment de bancs...)	<b>4,4</b>	4,4	4,3	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5	4,3
La parole et les attentes exprimées par les personnes âgées sont prises en compte	<b>4,4</b>	4,3	4,2	4,4	4,6	4,5	4,6	4,0	4,4
La sécurité contre les agressions des personnes âgées est bien assurée	<b>4,2</b>	4,1	4,2	4,1	4,5	4,4	4,4	3,9	4,1
Les tarifs de transports en commun sont bas ou gratuits pour les personnes âgées	<b>3,9</b>	3,9	3,8	3,5	4,3	3,9	2,6	3,9	4,9
Il y a suffisamment de toilettes publiques gratuites, propres et sécurisantes.	<b>2,4</b>	2,3	2,2	2,4	2,5	2,4	2,6	2,5	1,8

Diriez-vous que dans votre ville, la situation est la suivante ? (Aux 65 ans et plus)

# SURTOUT, LES PLUS JEUNES FONT UN CONSTAT IDENTIQUE SUR L'ADAPTATION DE L'ESPACE URBAIN AUX ÂÎNÉS : UN JUGEMENT TRÈS SÉVÈRE.



NEW

COMP. « 65+ »

COMP. « 65+ »

TOUS LES PAYS

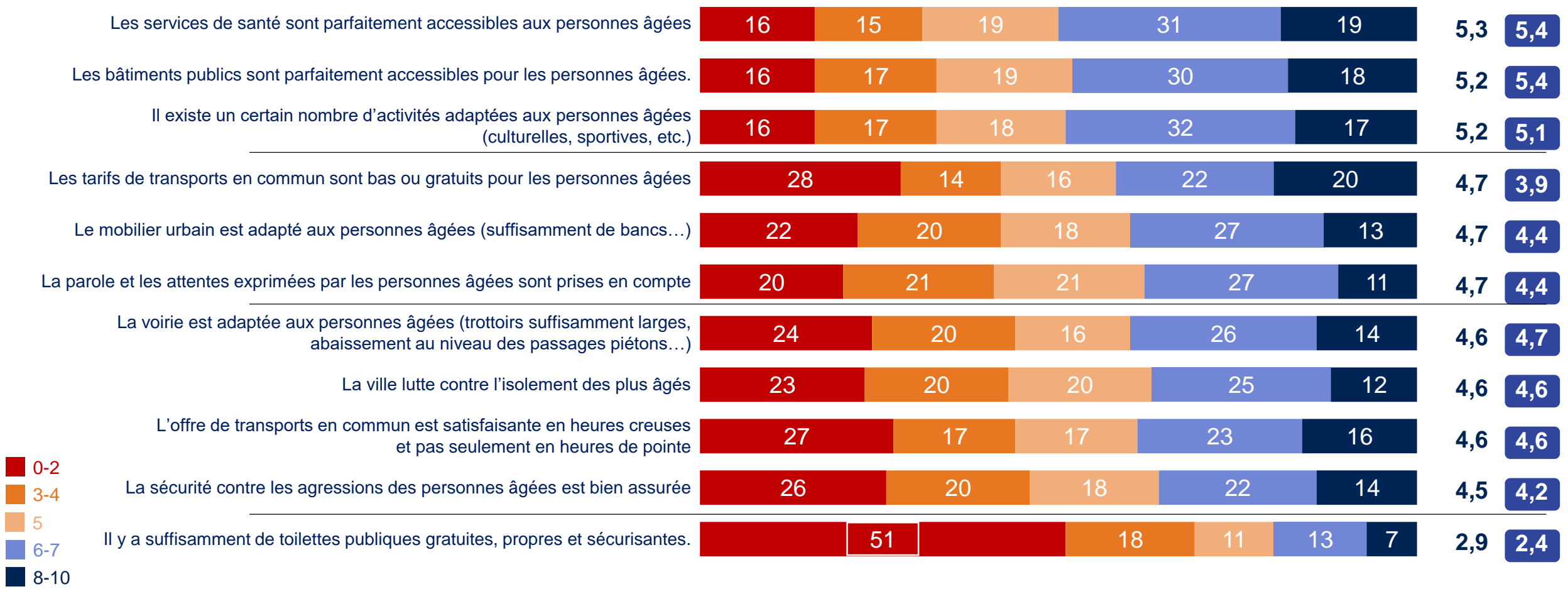
15-64 ANS

**MOYENNE GLOBALE : 4,6**

4,5



EN MOYENNE







Diriez-vous que dans votre ville, la situation est la suivante ? (Aux moins de 65 ans)



# MÊME LES PLUS JEUNES (LES 15-24 ANS) SE MONTRENT TRÈS CRITIQUES SUR LES SITUATIONS VÉCUES PAR LES PERSONNES ÂGÉES AU SEIN DE L'ESPACE URBAIN, ENCORE PLUS EN ITALIE ET EN BELGIQUE.



**TOUS LES PAYS** DÉTAILS – « NOTE MOYENNE »  
15-64 ANS

<u>% Note moyenne</u>	Tous	SELON L'ÂGE					SELON LE PAYS			
		15-24 ANS	25-34 ANS	35-44 ANS	45-54 ANS	55-64 ANS	FRANCE 	ALLEMAGNE 	ITALIE 	BELGIQUE 
<b>MOYENNE GLOBALE</b>	<b>4,6</b>	5,0	4,9	4,7	4,4	4,2	4,7	4,5	4,7	4,7
Les services de santé sont parfaitement accessibles aux personnes âgées	<b>5,3</b>	5,6	5,5	5,3	5,2	5,0	5,3	5,4	5,1	5,4
Les bâtiments publics sont parfaitement accessibles pour les personnes âgées.	<b>5,2</b>	5,5	5,4	5,3	5,1	4,9	5,3	5,4	5,2	5,2
Il existe un certain nombre d'activités adaptées aux personnes âgées (culturelles, sportives, etc.)	<b>5,2</b>	5,4	5,3	5,3	5,1	4,8	5,5	5,0	4,8	5,5
Les tarifs de transports en commun sont bas ou gratuits pour les personnes âgées	<b>4,7</b>	5,1	5,1	4,9	4,5	4,0	4,8	3,3	4,8	5,8
Le mobilier urbain est adapté aux personnes âgées (suffisamment de bancs...)	<b>4,7</b>	5,3	4,9	4,8	4,4	4,1	4,7	4,6	5,1	4,4
La parole et les attentes exprimées par les personnes âgées sont prises en compte	<b>4,7</b>	5,2	5,0	4,9	4,3	4,1	4,7	4,8	4,7	4,5
La voirie est adaptée aux personnes âgées (trottoirs suffisamment larges, abaissement au niveau des passages piétons...)	<b>4,6</b>	5,0	5,0	4,6	4,5	4,1	4,6	5,0	4,7	4,3
La ville lutte contre l'isolement des plus âgés	<b>4,6</b>	5,0	4,7	4,7	4,4	4,3	4,9	4,1	4,6	4,8
L'offre de transports en commun est satisfaisante en heures creuses et pas seulement en heures de pointe	<b>4,6</b>	5,1	4,9	4,5	4,3	4,2	4,6	4,4	4,5	4,7
La sécurité contre les agressions des personnes âgées est bien assurée	<b>4,5</b>	4,8	4,9	4,6	4,2	4,0	4,7	4,5	4,4	4,3
Il y a suffisamment de toilettes publiques gratuites, propres et sécurisantes.	<b>2,9</b>	3,5	3,2	3,2	2,6	2,3	3,0	2,9	3,4	2,5

Diriez-vous que dans votre ville, la situation est la suivante ? (Aux moins de 65 ans)

# POUR LA GRANDE MAJORITÉ DE SENIORS, LA MISE À DISPOSITION DE STRUCTURES ITINÉRANTES QUI SE RAPPROCHERAIENT D'EUX SERAIT UTILE POUR LES PERSONNES ÂGÉES.



NEW

ESSENTIEL OU UTILE

TOUS LES PAYS

65 ANS ET PLUS

Les services téléphoniques d'alerte et d'urgence  
(en cas de crise sanitaire pour prendre des nouvelles des plus âgés et fragiles)



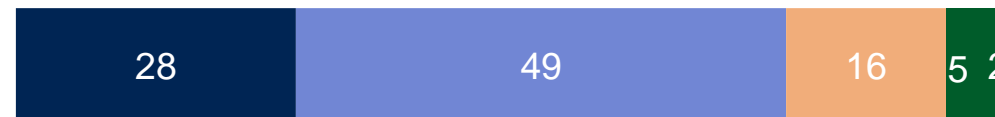
Des services publics itinérants pour aider les personnes à faire leurs démarches administratives



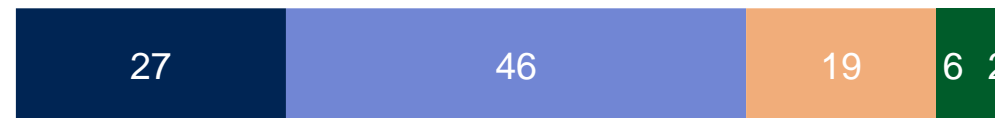
Des cabinets de télémedecine / téléconsultations / structures de santé itinérantes (dentiste, cabinet médical ...)



Des commerces et services culturels itinérants  
(camionnette boulangerie, épicerie, coiffeur, bibliobus...)



Un service de covoiturage / navette collective / cars scolaires dédiés aux personnes âgées après dépôt des enfants à l'école



■ Ce serait essentiel de la mettre en place

■ Ce serait utile mais pas vraiment essentiel de la mettre en place

■ Ce ne serait pas vraiment utile de la mettre en place

■ Cela existe déjà

■ Ne se prononce pas

Selon vous chacune des solutions suivantes serait-elle utile là où vous habitez pour répondre aux besoins des personnes âgées qui ont des difficultés pour se déplacer ? (Base : aux 65 ans et plus)







# DES ATTENTES PLUS FORTES CHEZ LES SENIORS ITALIENS.

NEW



**TOUS LES PAYS** DÉTAILS – « ESSENTIEL OU UTILE »  
65 ANS ET PLUS

<u>% Essentiel ou utile</u>	Tous	SELON L'ÂGE				SELON LE PAYS			
		65-69 ANS	70-74 ANS	75-79 ANS	80 ANS ET PLUS	FRANCE 	ALLEMAGNE 	ITALIE 	BELGIQUE 
Les services téléphoniques d'alerte et d'urgence (en cas de crise sanitaire pour prendre des nouvelles des plus âgés et fragiles)	<b>83</b>	84	84	83	80	76	79	89	86
Des services publics itinérants pour aider les personnes à faire leurs démarches administratives	<b>83</b>	85	83	83	81	80	85	88	79
Des cabinets de télémedecine / téléconsultations / structures de santé itinérantes (dentiste, cabinet médical ...)	<b>77</b>	78	77	75	77	74	72	83	78
Des commerces et services culturels itinérants (camionnette boulangerie, épicerie, coiffeur, bibliobus...)	<b>77</b>	80	78	74	74	70	76	79	82
Un service de covoiturage / navette collective / cars scolaires dédiés aux personnes âgées après dépôt des enfants à l'école	<b>73</b>	78	72	70	70	72	73	79	68

Selon vous chacune des solutions suivantes serait-elle utile là où vous habitez pour répondre aux besoins des personnes âgées qui ont des difficultés pour se déplacer ? (Base : aux 65 ans et plus)

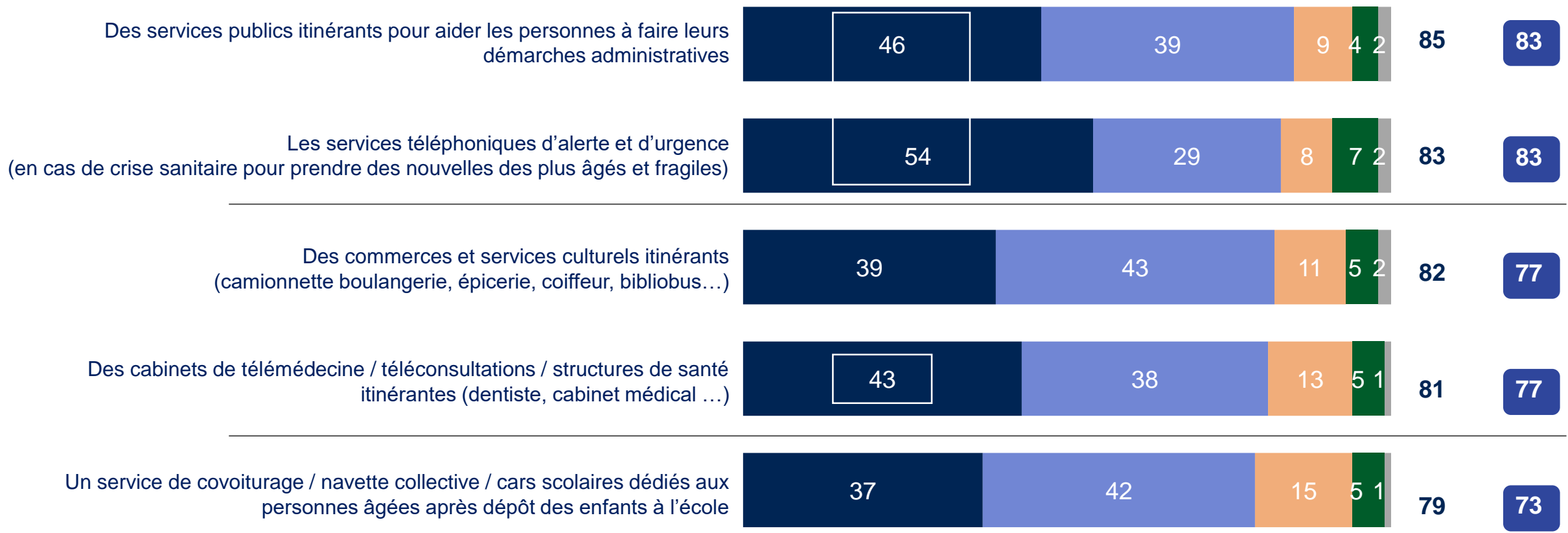
# POUR LES PLUS JEUNES, QUI SONT AUSSI LES AIDANTS, LA MISE EN PLACE DE SERVICES DE PROXIMITÉ SE DÉPLAÇANT VERS LES PERSONNES ÂGÉES EST PERÇUE COMME ENCORE PLUS ESSENTIELLE



NEW

TOUS LES PAYS  
15-64 ANS

ESSENTIEL OU UTILE  COMP. « 65+ » - DE 35%



■ Ce serait essentiel de la mettre en place
 ■ Ce serait utile mais pas vraiment essentiel de la mettre en place
 ■ Ce ne serait pas vraiment utile de la mettre en place
 ■ Cela existe déjà
 ■ Ne se prononce pas

Selon vous chacune des solutions suivantes serait-elle utile là où vous habitez pour répondre aux besoins des personnes âgées qui ont des difficultés pour se déplacer ? (Base : aux moins de 65 ans)



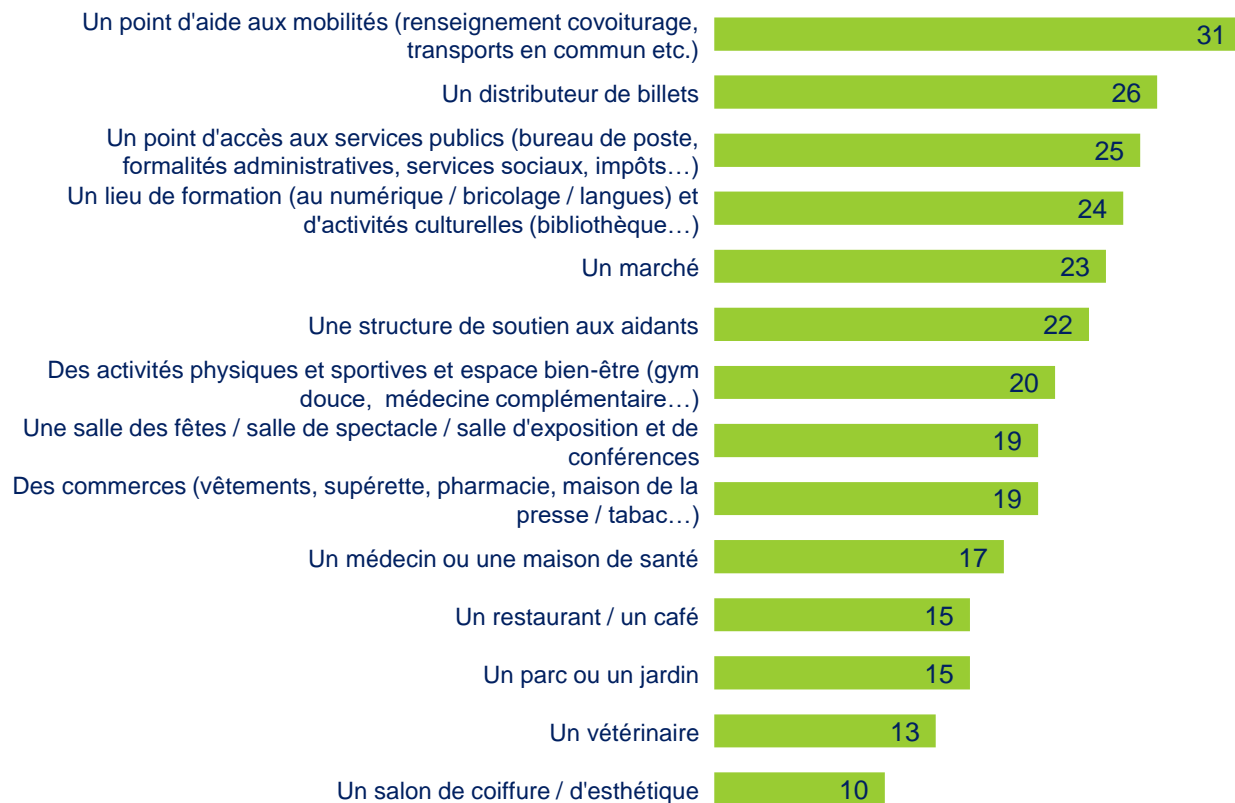
# DE TRÈS NOMBREUX SENIORS ESTIMENT MANQUER DE SERVICES ET D'INFRASTRUCTURES PRÈS DE CHEZ EUX : 1 SUR 3 DE POINT D'AIDE AUX MOBILITÉS, 1 SUR 4 D'ACCÈS À UN DAB, AUX SERVICES PUBLICS OU ENCORE À UN MARCHÉ, ETC.



NEW

## TOUS LES PAYS

65 ANS ET PLUS



SELON L'ÂGE				SELON LE PAYS			
65-69 ANS	70-74 ANS	75-79 ANS	80 ANS ET PLUS	FR.	ALL.	ITA.	BELG.
29	30	36	29	28	27	40	30
27	25	23	26	25	20	21	35
24	23	26	28	24	22	24	32
23	23	25	27	19	16	39	23
24	23	22	23	21	24	22	25
21	24	25	20	21	15	35	20
20	21	20	19	17	16	31	18
19	19	21	16	8	14	35	18
19	18	17	23	22	17	15	21
16	16	15	20	22	13	14	17
15	15	15	16	14	21	8	18
15	15	16	13	11	16	17	14
15	12	13	12	13	10	20	10
9	7	9	12	8	9	9	12

Parmi les choses suivantes, quelles sont celles qui manquent à proximité de chez vous ou de votre lieu de travail ? (Plusieurs réponses possibles) (Base : aux 65 ans et plus)

# CHEZ LES PLUS JEUNES, CERTAINS MANQUES SONT AUSSI CRIANTS (NOTA. EN ITALIE) COMME DES POINTS D'AIDE AUX MOBILITÉS, DES LIEUX DE FORMATION, DES STRUCTURES DE SOUTIEN AUX AIDANTS, DES DAB, DES ACTIVITÉS SPORTIVES OU ENCORE DES MARCHÉS.



NEW

## TOUS LES PAYS

15-64 ANS



COMP.  
« 65+ »



SELON L'ÂGE					SELON LE PAYS			
15-24 ANS	25-34 ANS	35-44 ANS	45-54 ANS	55-64 ANS	FR.	ALL.	ITA.	BELG.
31	30	36	37	40	29	30	46	35
29	31	29	30	29	26	24	42	26
30	27	26	28	31	23	21	40	29
23	26	27	25	26	25	23	21	32
30	27	25	24	22	23	25	31	23
22	18	21	27	25	21	22	22	26
17	19	21	27	27	20	23	19	28
20	24	23	21	21	11	16	42	19
20	20	20	21	19	21	21	18	21
24	20	19	19	18	19	21	19	20
24	17	18	19	17	15	17	26	17
16	18	17	19	21	22	16	20	15
18	16	17	16	17	17	23	12	16
10	10	10	9	10	9	9	12	10

Parmi les choses suivantes, quelles sont celles qui manquent à proximité de chez vous ou de votre lieu de travail ? (Plusieurs réponses possibles) (Base : aux moins de 65 ans)

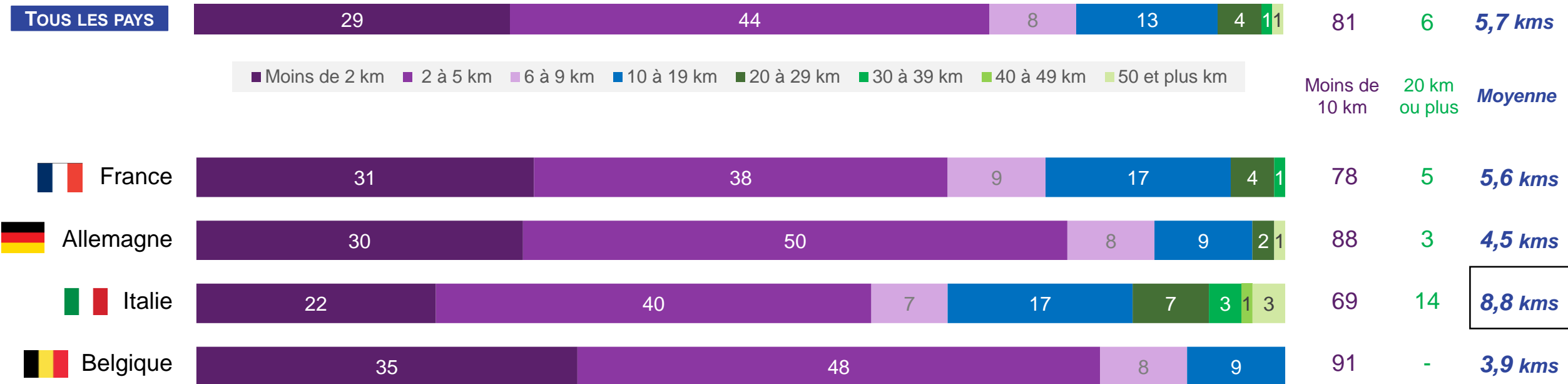
# PRÈS DE 7 SENIORS SUR 10 DÉCLARENT VIVRE À MOINS DE 5 KM D'UNE MAISON DE RETRAITE PRÈS D'1 SUR 3 HABITERAIENT MÊME À MOINS DE 2 KM : UNE TRÈS FORTE PROXIMITÉ



NEW

## TOUS LES PAYS

65 ANS ET PLUS



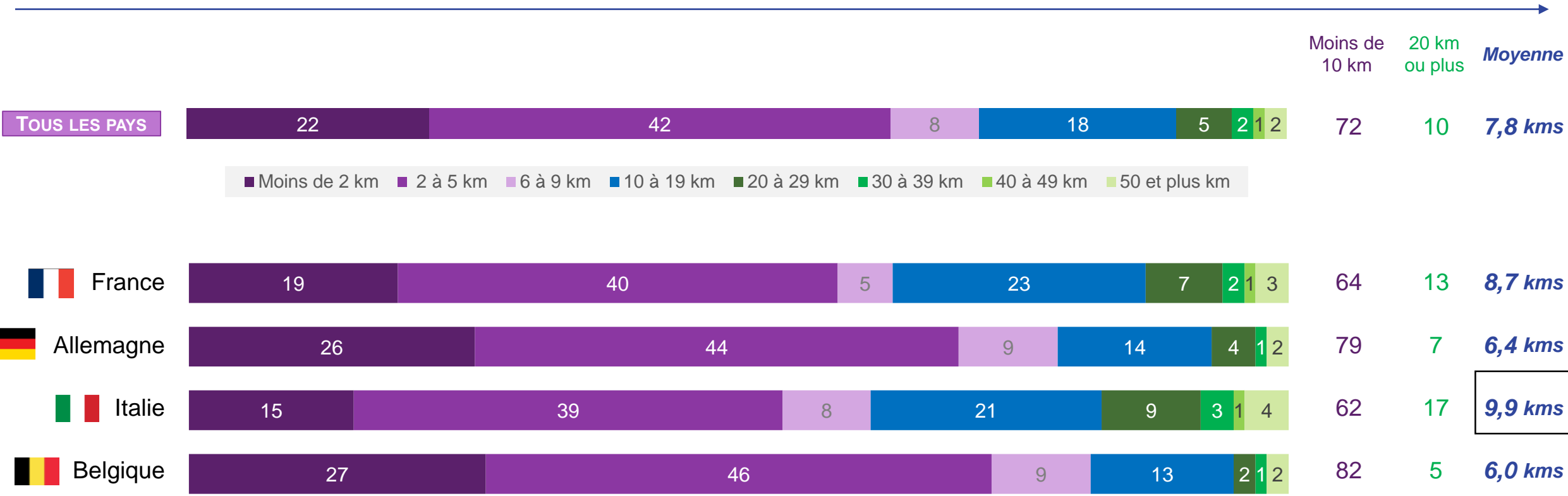
Selon vous, à combien de kilomètres de chez vous est située la maison de retraite la plus proche ?

# LES PLUS JEUNES DÉCLARENT AUSSI VIVRE À PROXIMITÉ AVEC DES MAISONS DE RETRAITE MAIS MOINS QUE LES SENIORS PROBABLEMENT PARCE QU'ELLES SONT MOINS VISIBLES POUR EUX QUI SONT PLUS JEUNES.

NEW



TOUS LES PAYS  
15-64 ANS



Selon vous, à combien de kilomètres de chez vous est située la maison de retraite la plus proche ?

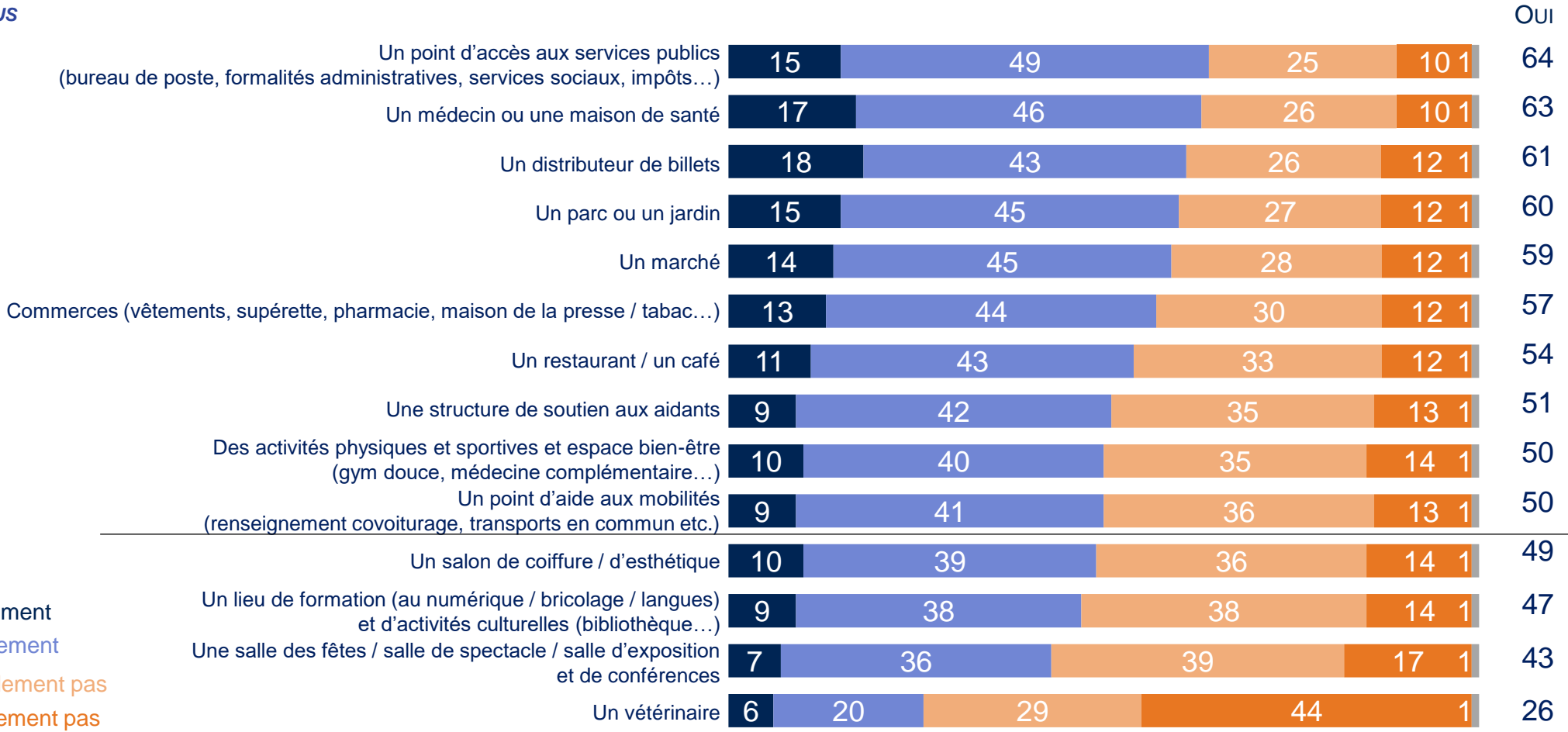


# LA PRÉSENCE DE SERVICES ET D'INFRASTRUCTURES AU SEIN DE MAISONS DE RETRAITES ET PROPOSÉES AU GRAND PUBLIC SUSCITE UN RÉEL INTÉRÊT AUPRÈS DES SENIORS...



NEW

**TOUS LES PAYS**  
65 ANS ET PLUS



■ Oui, certainement  
■ Oui, probablement  
■ Non, probablement pas  
■ Non, certainement pas  
■ Ne se prononce pas

Si une maison de retraite à proximité de chez vous / de votre lieu de travail ouvrait ses portes à l'extérieur en proposant ces services, seriez-vous prêt à y avoir recours ? (Base : aux 65 ans et plus)



# EN PARTICULIER QUAND SES STRUCTURES MANQUENT A PROXIMITÉ

Base: A ceux qui ont dit que chacune de ces structures manquaient à proximité

NEW

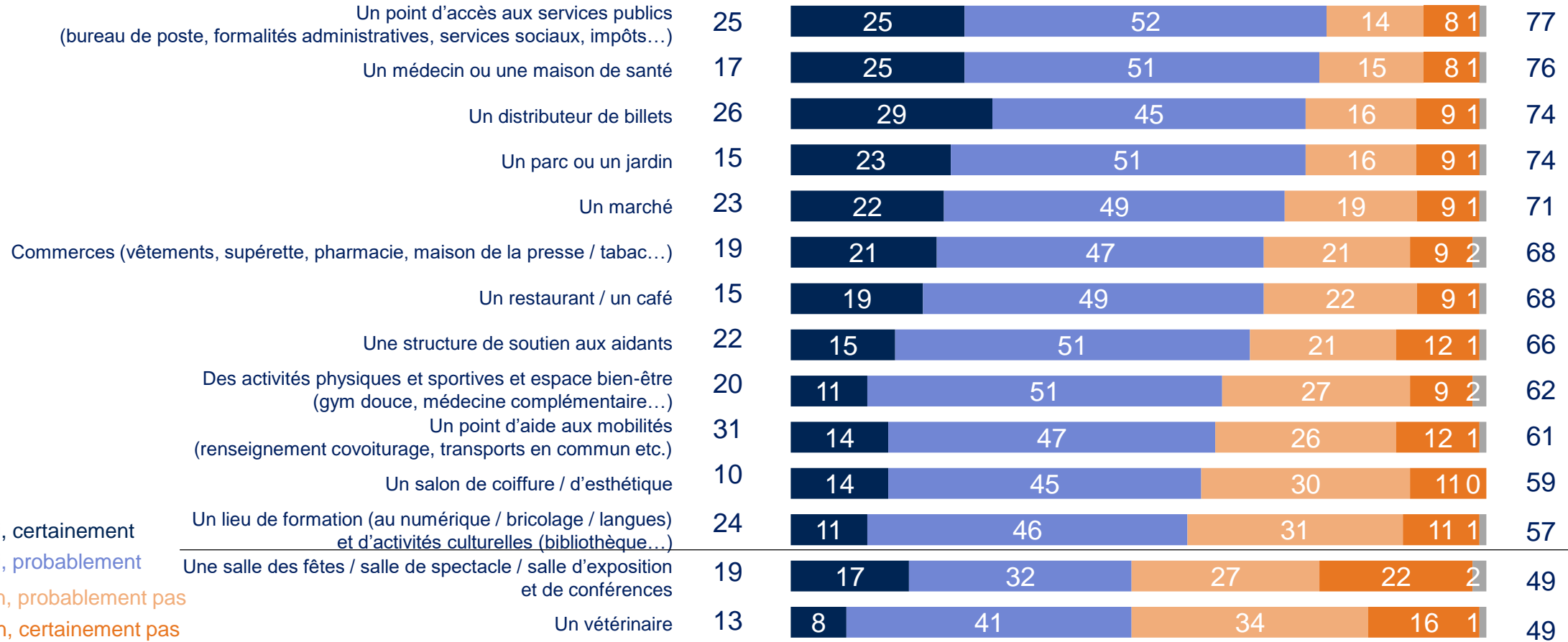


**TOUS LES PAYS**

**65 ANS ET PLUS**

Rappel % de personnes considérant que ces structures manquent

OUI



- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas
- Ne se prononce pas

Si une maison de retraite à proximité de chez vous / de votre lieu de travail ouvrait ses portes à l'extérieur en proposant ces services, seriez-vous prêt à y avoir recours ? (Base : aux 65 ans et plus)

# MAIS L'INTÉRÊT EST PLUS FORT ENCORE AUPRÈS DES PLUS JEUNES QUI LES UTILISENT PROBABLEMENT PLUS, ET QUI ONT AUSSI PEUT-ÊTRE MOINS DE RÉTICENCE A ENVISAGER D'ENTRER DANS UNE MAISON DE RETRAITE : POINT D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS, PARC, MÉDECIN, DAB, MARCHES, COMMERCES....

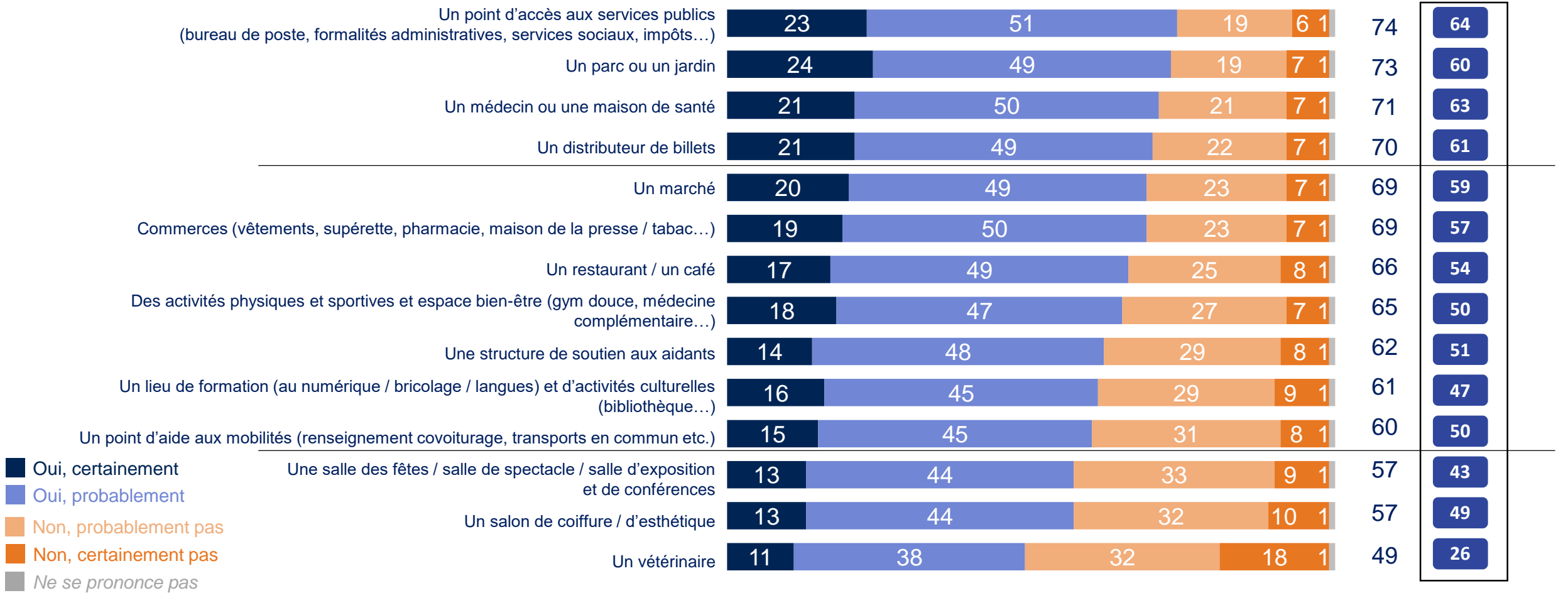


TOUS LES PAYS

15-64 ANS

NEW  
OUI

COMP.  
« 65+ »



Si une maison de retraite à proximité de chez vous / de votre lieu de travail ouvrait ses portes à l'extérieur en proposant ces services, seriez-vous prêt à y avoir recours ? (Base : aux moins de 65 ans)



# UN INTÉRÊT FORT CHEZ LES PLUS DE 35 ANS MAIS AUSSI AUPRÈS DES PLUS JEUNES (MOINS DE 25 ANS) LA FRANCE ET L'ITALIE SONT LES DEUX PAYS OÙ L'INTÉRÊT EST LE PLUS MARQUÉ.



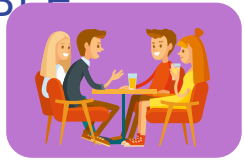
TOUS LES PAYS DÉTAILS – « OUI »

15-64 ANS

% Oui	Tous	SELON L'ÂGE					SELON LE PAYS			
		15-24 ANS	25-34 ANS	35-44 ANS	45-54 ANS	55-64 ANS	FRANCE 	ALLEMAGNE 	ITALIE 	BELGIQUE 
Un point d'accès aux services publics (bureau de poste, formalités administratives, services sociaux, impôts...)	<b>74</b>	74	74	77	72	74	77	71	78	70
Un parc ou un jardin	<b>73</b>	75	71	76	72	73	77	71	75	70
Un médecin ou une maison de santé	<b>71</b>	71	68	72	71	72	74	67	74	69
Un distributeur de billets	<b>70</b>	68	70	73	68	69	74	70	72	64
Un marché	<b>69</b>	67	72	70	67	69	74	67	70	64
Commerces (vêtements, supérette, pharmacie, maison de la presse / tabac...)	<b>69</b>	71	70	72	68	67	75	64	71	68
Un restaurant / un café	<b>66</b>	69	65	69	66	62	67	66	66	65
Des activités physiques et sportives et espace bien-être (gym douce, médecine complémentaire...)	<b>65</b>	66	63	69	64	61	65	60	72	62
Une structure de soutien aux aidants	<b>62</b>	61	60	66	59	63	62	57	69	60
Un lieu de formation (au numérique / bricolage / langues) et d'activités culturelles (bibliothèque...)	<b>61</b>	62	62	65	59	57	63	52	74	55
Un point d'aide aux mobilités (renseignement covoiturage, transports en commun etc.)	<b>60</b>	62	59	64	59	59	62	55	68	56
Une salle des fêtes / salle de spectacle / salle d'exposition et de conférences	<b>57</b>	57	57	61	56	54	60	51	62	56
Un salon de coiffure / d'esthétique	<b>57</b>	60	57	59	58	55	61	51	62	56
Un vétérinaire	<b>49</b>	55	54	48	47	41	51	45	54	45

Si une maison de retraite à proximité de chez vous / de votre lieu de travail ouvrait ses portes à l'extérieur en proposant ces services, seriez-vous prêt à y avoir recours ? (Base : aux moins de 65 ans)

# EN REVANCHE, LES PLUS JEUNES SE MONTRENT BEAUCOUP PLUS INTÉRESSÉS PAR L'ENSEMBLE DES SERVICES QUI POURRAIENT ÊTRE PROPOSÉS EN MAISON DE RETRAITE

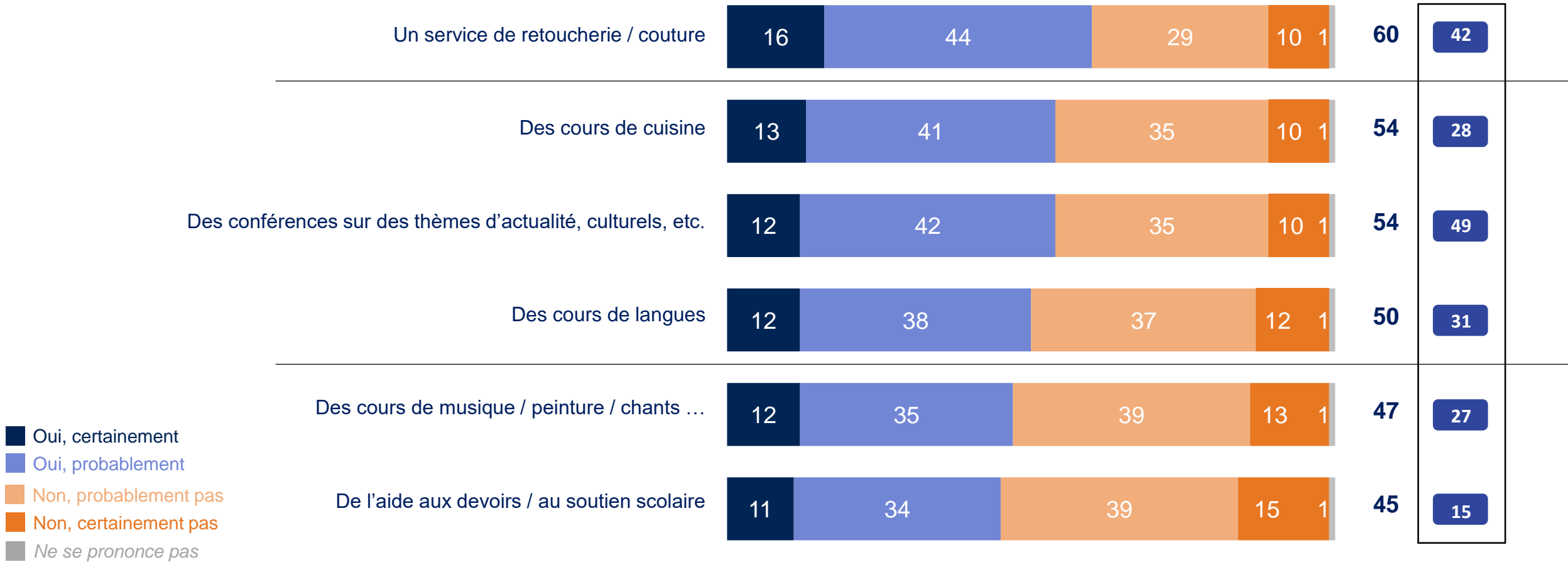


NEW

TOUS LES PAYS

15-64 ANS

OUI COMP. « 65+ »



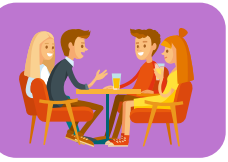
■ Oui, certainement  
■ Oui, probablement  
■ Non, probablement pas  
■ Non, certainement pas  
■ Ne se prononce pas

Et si les résidents d'une maison de retraite à proximité de chez vous / de votre lieu de travail proposait les services suivants, y auriez-vous recours ? (Base : aux moins de 65 ans)







# UN INTÉRÊT PLUS FORT CHEZ LES MOINS DE 45 ANS ET CHEZ LES ITALIENS.

NEW



TOUS LES PAYS DÉTAILS – « OUI »

15-64 ANS

% Oui	Tous	SELON L'ÂGE					SELON LE PAYS			
		15-24 ANS	25-34 ANS	35-44 ANS	45-54 ANS	55-64 ANS	FRANCE 	ALLEMAGNE 	ITALIE 	BELGIQUE 
Un service de retouche / couture	<b>60</b>	58	59	<b>65</b>	58	57	60	47	<b>72</b>	59
Des cours de cuisine	<b>54</b>	<b>60</b>	56	<b>59</b>	51	44	51	50	67	49
Des conférences sur des thèmes d'actualité, culturels, etc.	<b>54</b>	<b>59</b>	54	55	51	54	51	53	<b>68</b>	46
Des cours de langues	<b>50</b>	54	<b>55</b>	52	46	44	49	42	<b>62</b>	47
Des cours de musique / peinture / chants ...	<b>47</b>	55	51	49	41	40	46	39	<b>60</b>	44
De l'aide aux devoirs / au soutien scolaire	<b>45</b>	53	<b>51</b>	<b>51</b>	40	28	40	39	<b>58</b>	42

Et si les résidents d'une maison de retraite à proximité de chez vous / de votre lieu de travail proposait les services suivants, y auriez-vous recours ? (Base : aux moins de 65 ans)

# APPENDICES



# OUR COMMITMENT



## Professional codes, quality certification and data protection

Ipsos is a member of the following French and European professional Market Research and Opinion bodies:

- SYNTEC ([www.syntec-etudes.com](http://www.syntec-etudes.com)), French Union of Market Research companies
- ESOMAR ([www.esomar.org](http://www.esomar.org)) the European Society for Opinion and Market Research

Ipsos France is consequently committed to applying **the ICC/ESOMAR code** for opinion and market research. This code of conduct defines the ethical rules for Market Research professionals and sets out the protection offered to participants.

Ipsos France complies with the applicable laws. Ipsos has appointed a Data Protection Officer and has implemented a compliance plan to GDPR (Règlement (UE) 2016/679). For more information about the Ipsos Data Protection & Privacy Policy relative to personal data :  
<https://www.ipsos.com/en/privacy-data-protection>

The retention period applicable to interviewees' personal data be as follows, unless otherwise agreed with the client :



- 12 months upon Ad Hoc Study completion
- 3 years upon each wave completion of a Continuous Study.

Ipsos France has received ISO 20252: 2012 certification by AFNOR CERTIFICATION



- This document was drawn up in accordance with these international Codes and Quality standards. The technical elements relative to the execution of the project are described in methodological approach or survey overview in the report.
- This project was carried out in accordance with these international Codes and Quality standards

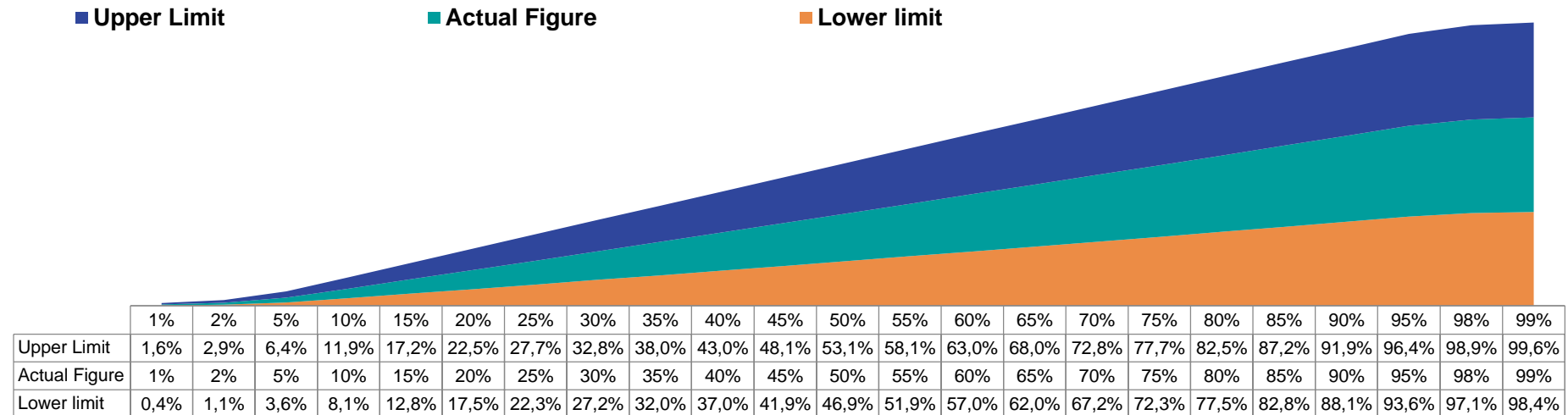


# RELIABILITY OF RESULTS SPREADSHEET

In this instance, with regard to this study:

- Confidence interval: 95%
- Size of sample: 1000

The proportions observed are between :



# ABOUT IPSOS

---

Ipsos is the third largest market research company in the world, present in 90 markets and employing more than 18,000 people.

Our research professionals, analysts and scientists have built unique multi-specialist capabilities that provide powerful insights into the actions, opinions and motivations of citizens, consumers, patients, customers or employees. Our 75 business solutions are based on primary data coming from our surveys, social media monitoring, and qualitative or observational techniques.

“Game Changers” – our tagline – summarises our ambition to help our 5,000 clients to navigate more easily our deeply changing world.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg  
IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# GAME CHANGERS

---

In our world of rapid change, the need for reliable information to make confident decisions has never been greater.

At Ipsos we believe our clients need more than a data supplier, they need a partner who can produce accurate and relevant information and turn it into actionable truth.

This is why our passionately curious experts not only provide the most precise measurement, but shape it to provide True Understanding of Society, Markets and People.

To do this we use the best of science, technology and know-how and apply the principles of security, simplicity, speed and substance to everything we do.

So that our clients can act faster, smarter and bolder. Ultimately, success comes down to a simple truth:  
**You act better when you are sure.**