AUXIA

Senior Strategic

CapResidencesSeniors.com

Un site du réseau Capgeris

11 septembre 2013
Frédéric SERRIERE
Pierre RAVOT

www.CapResidencesSeniors.com/logement-senior.pdf

Senior Strategic

Senior Strategic

Société d'études et de conseils en Stratégie sur le marché des Seniors

Un réseau **international d'experts**

Sites d'informations BtoB dont leMarchedesSeniors.com, theMatureMarket.com

Un positionnement clé

Pôle Consulting - Analyse

Pôle Média

Les missions les plus demandées

Etudes de marché

Brainstorming

Directions générales

Formations / séminaires

Développement

Prospective

VISION 2020

Une démarche globale pour une cohérence

Senior Strategic

CapGeris.com

CapResidencesSeniors.com

Un site du réseau Capgeris

AUSTRALIS Conseil & Edition de Portails

“On the net since 1996!”

PÔLE CONSEIL

Webmarketing & Intelligence Marketing
Benchmarking
Audit présence sur Internet
Formation

EDITION DE MEDIA EN LIGNE

www.capcampus.com

500 000 visites / mois

Étudiants / 18-15 ans

www.capgeris.com

200 000 visites / mois

Personnes âgées / Seniors

AUSTRALIS

Capgeris

Portail :

Bouquet de contenus & services adaptés aux personnes âgées & seniors.

B2C :

- Seniors
- Personnes Âgées
- Familles des personnes âgées
- Aidants

B2B :

- Maisons de retraite / EHPAD
- Résidences avec Services pour Seniors
- Sociétés de maintien à domicile
- Fournisseurs ESSMS
- Emploi & Formation
- Associations

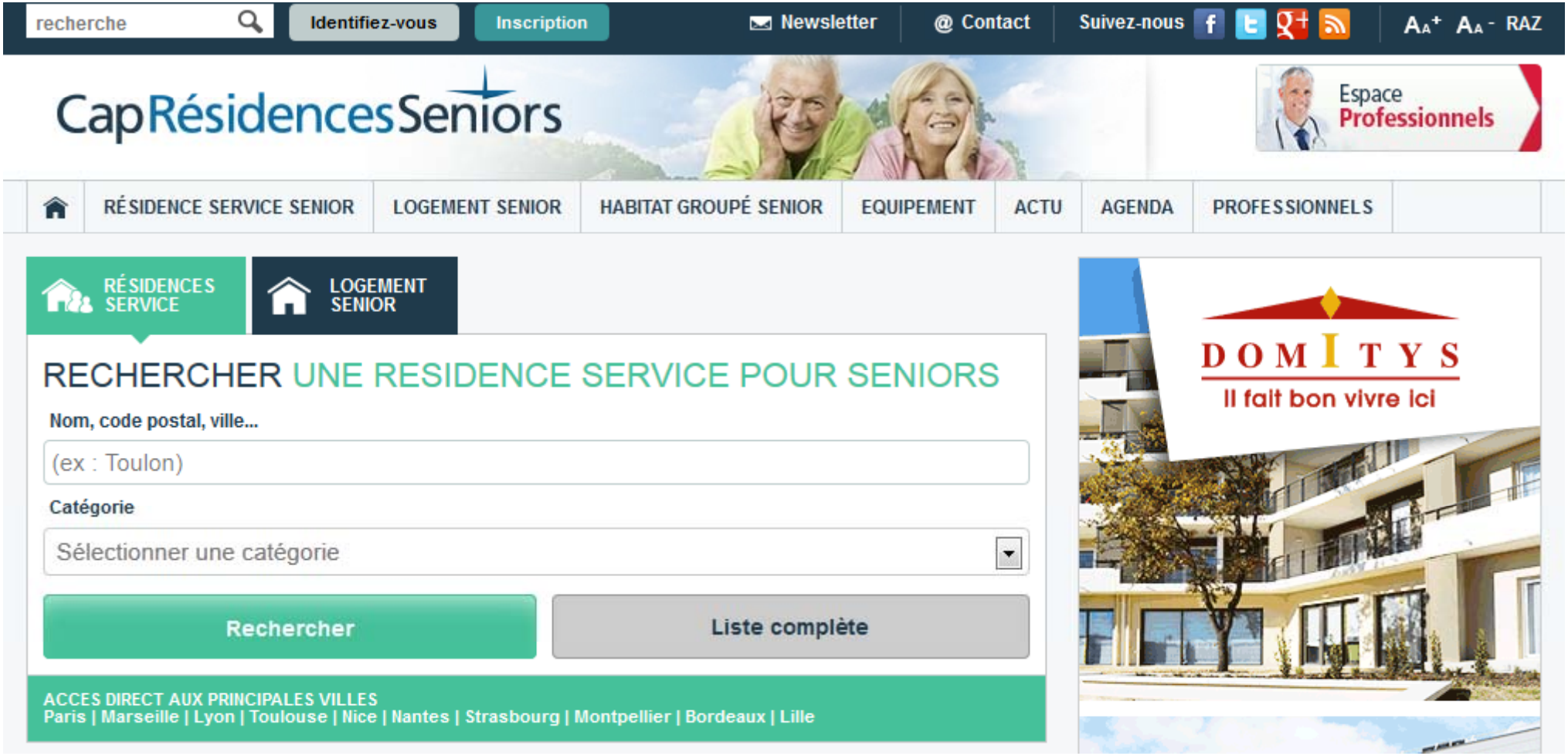
AUSTRALIS

CapResidencesSeniors.com

Un site du réseau Capgeris

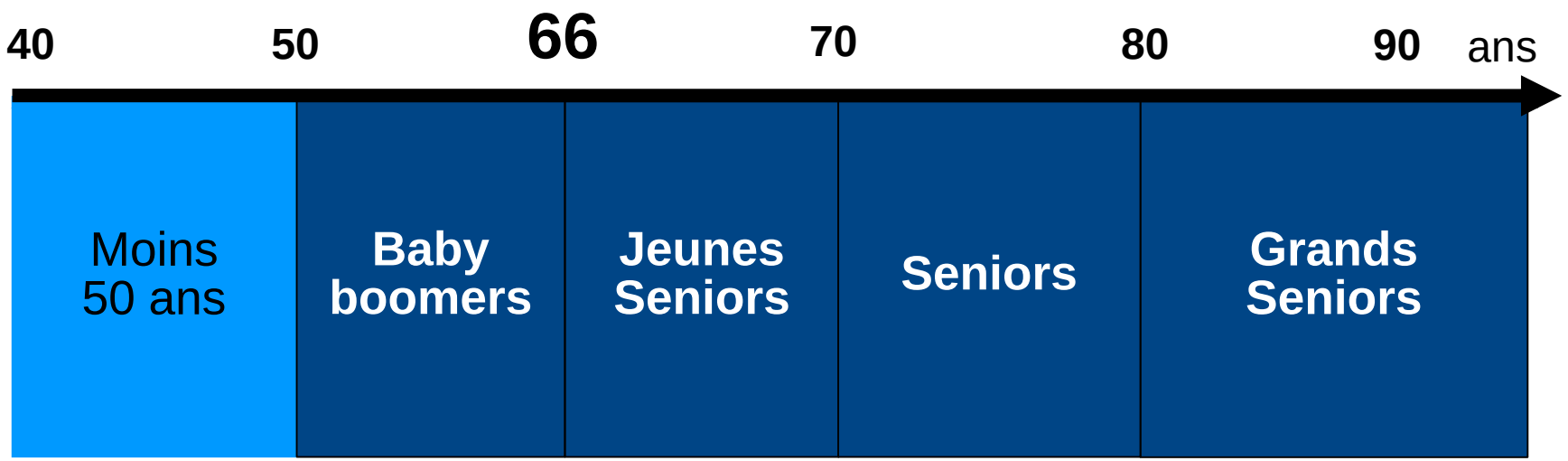
www.CapResidencesSeniors.com

Un site 100% dédié au Logement & Résidences Seniors



Les 50plus

Différentes valeurs de générations



hédonisme	utilitarisme	religion	Sécurité,
liberté	ordre	respect de	camaraderie,
individualisme	statut social	l'autorité	complicité
libre pensée	bénévolat	histoire	entre amis
nostalgie	innovation	tradition	
jeunesse	vision globale	rationalisme	

Une hétérogénéité très forte

Patrimoine

CSP

Histoire

Psychologie

Santé

Famille

Lieu d'habitation

Facteurs d'âge

CSP

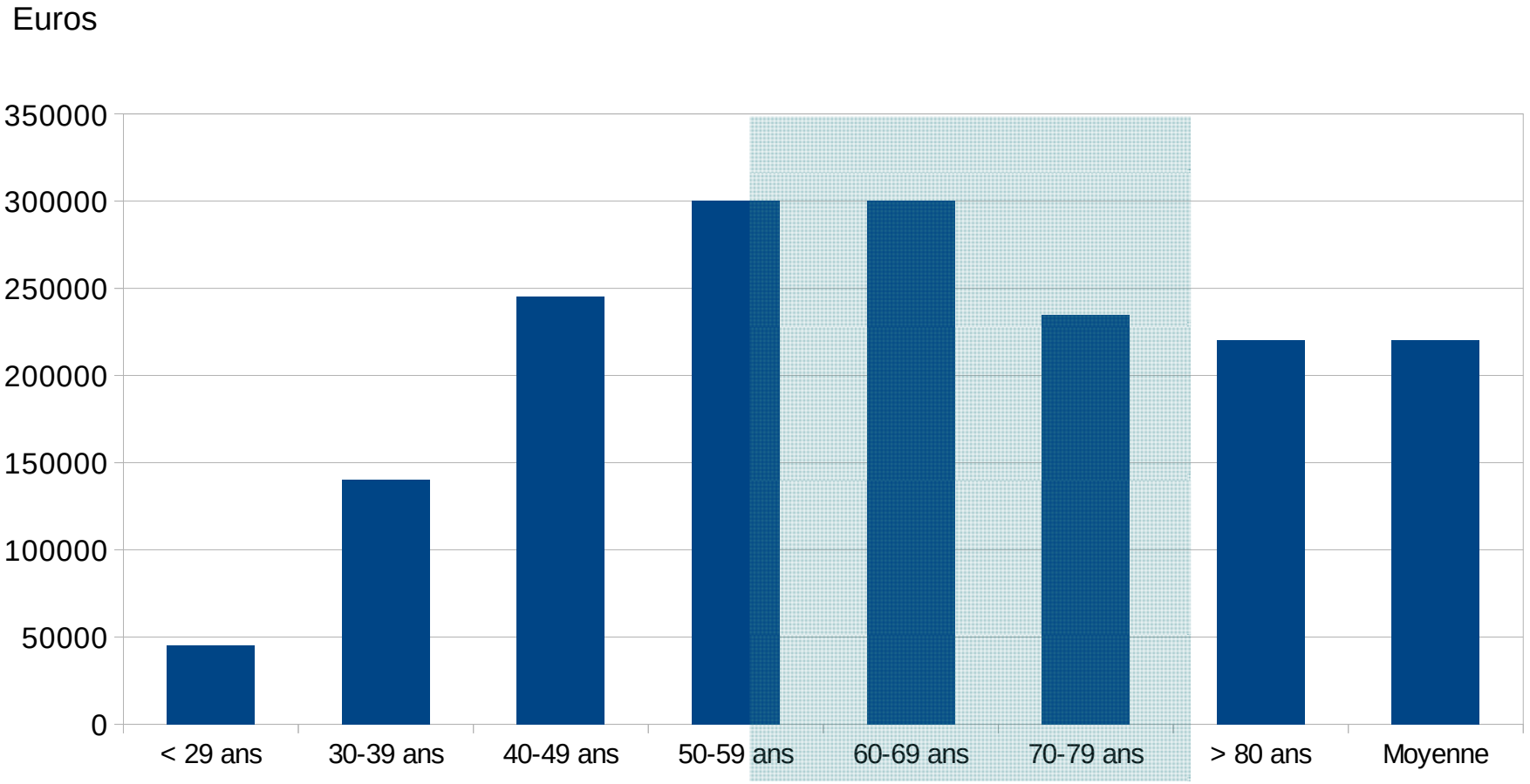
Facteurs générationnels

Relations avec les parents

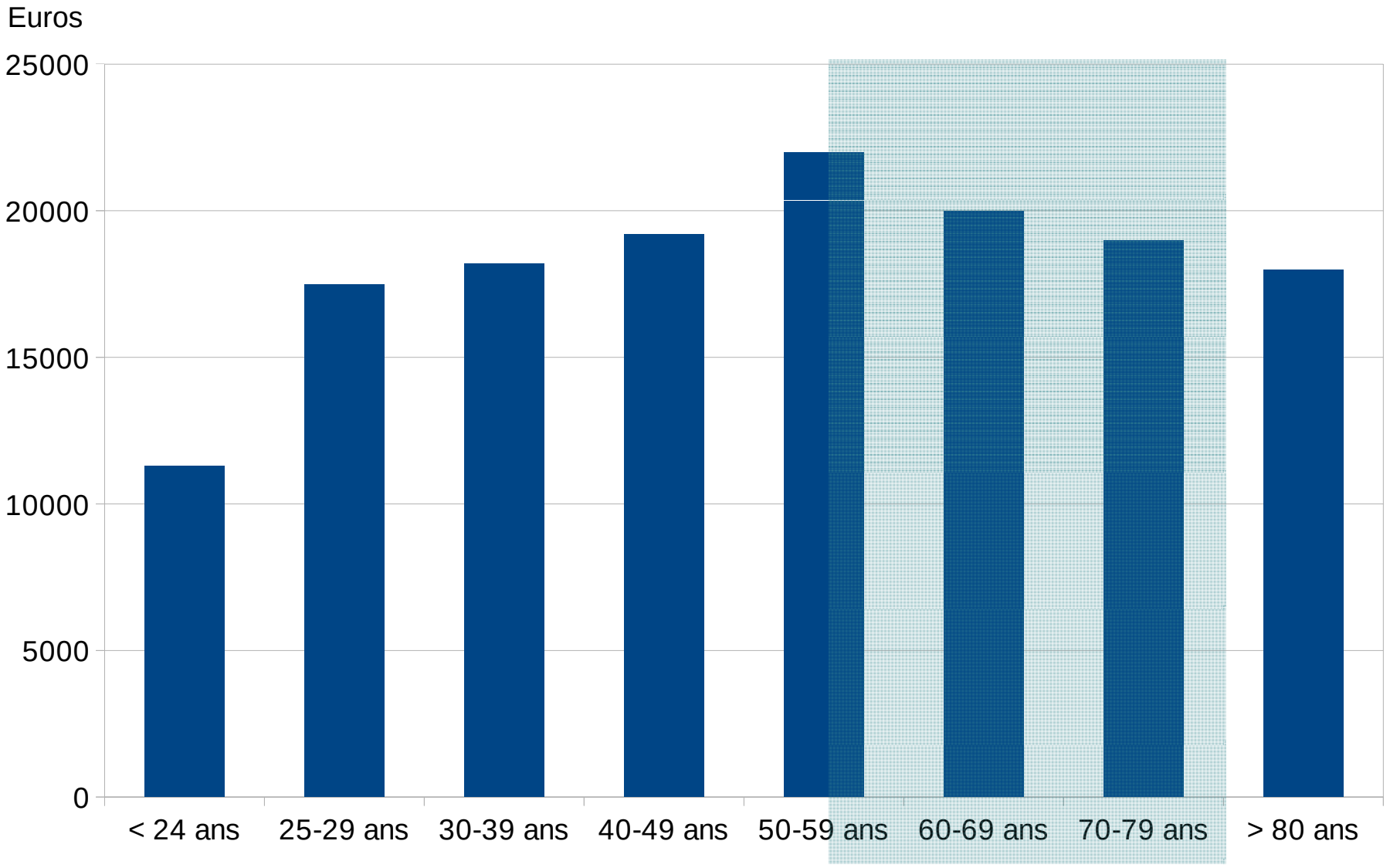
Maturité

Valeurs / Croyances

Les Boomers
Les rois du patrimoine

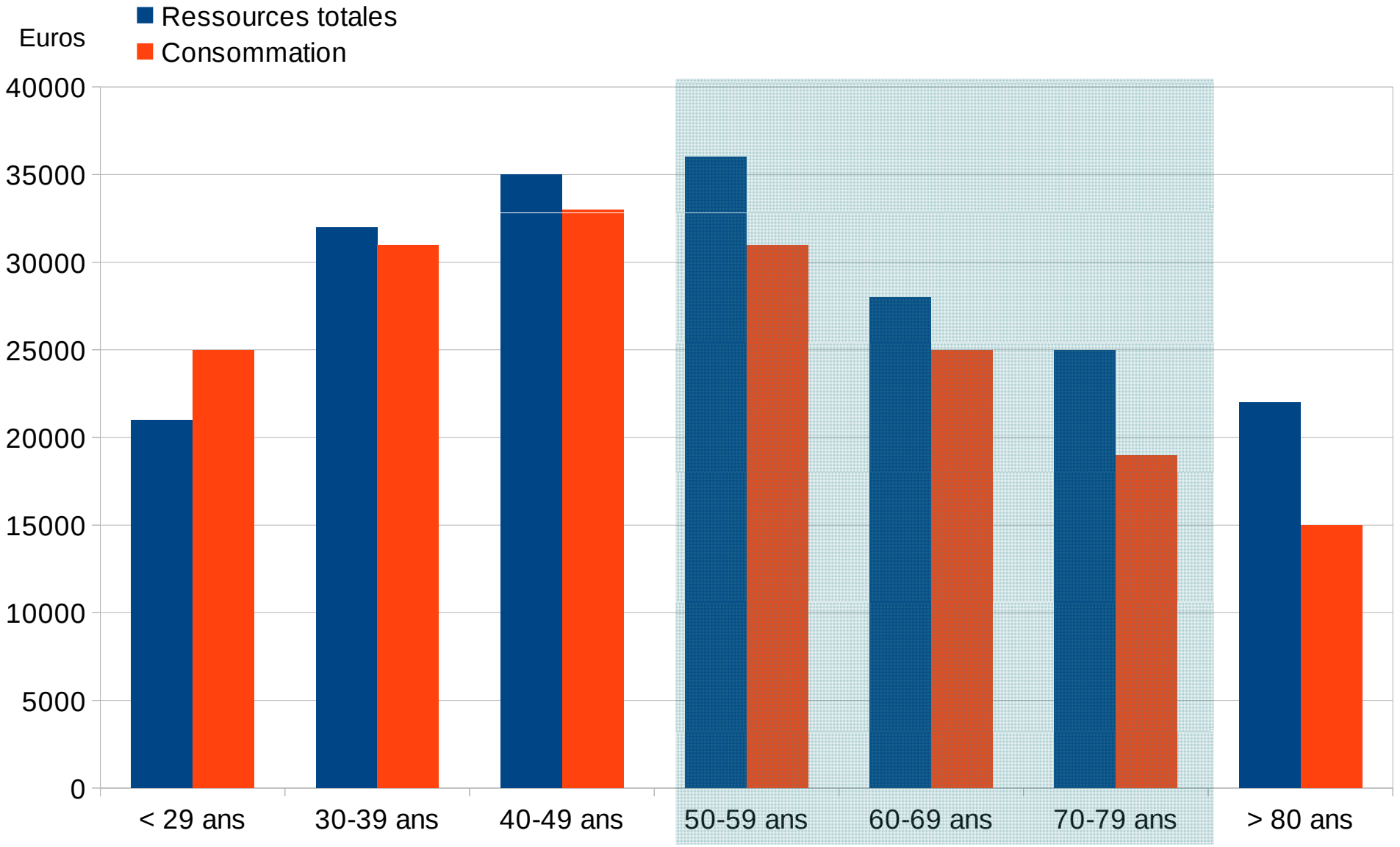


Les 50plus
Les rois des revenus



Les 50plus

Les revenus / générations



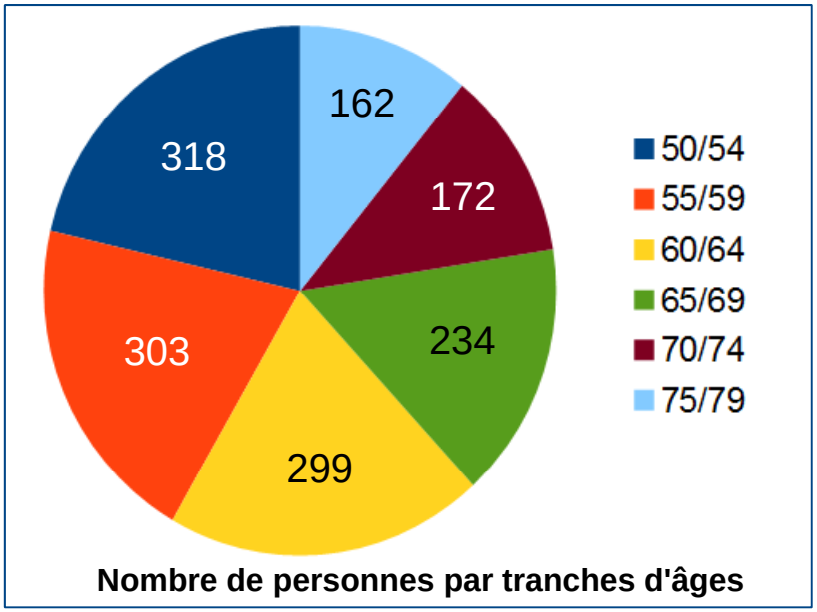
> Méthodologie

Méthodologie

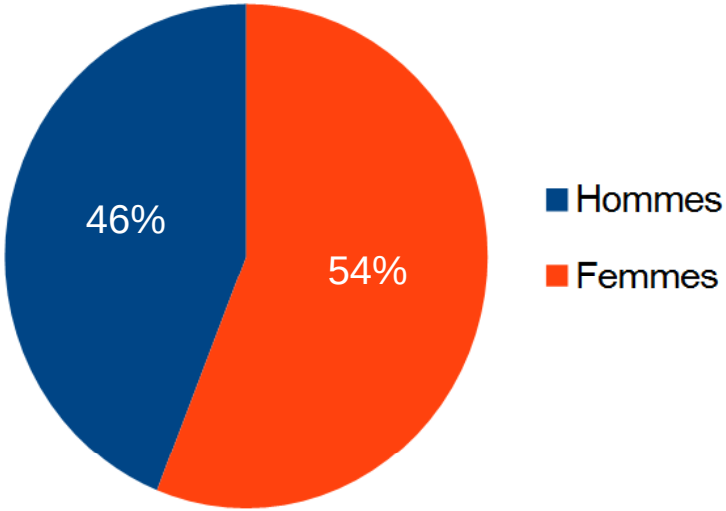
Phase 1 :

- quantitative auprès de **1534 personnes**

(échantillon représentatif des 50/75 ans avec la méthode de quota (sexe, csp, lieu habitation...)



Nombre de personnes par tranches d'âges



Répartition hommes/femmes

Méthodologie

40 | 50 | **66** | 70 | 80 | 90 ans

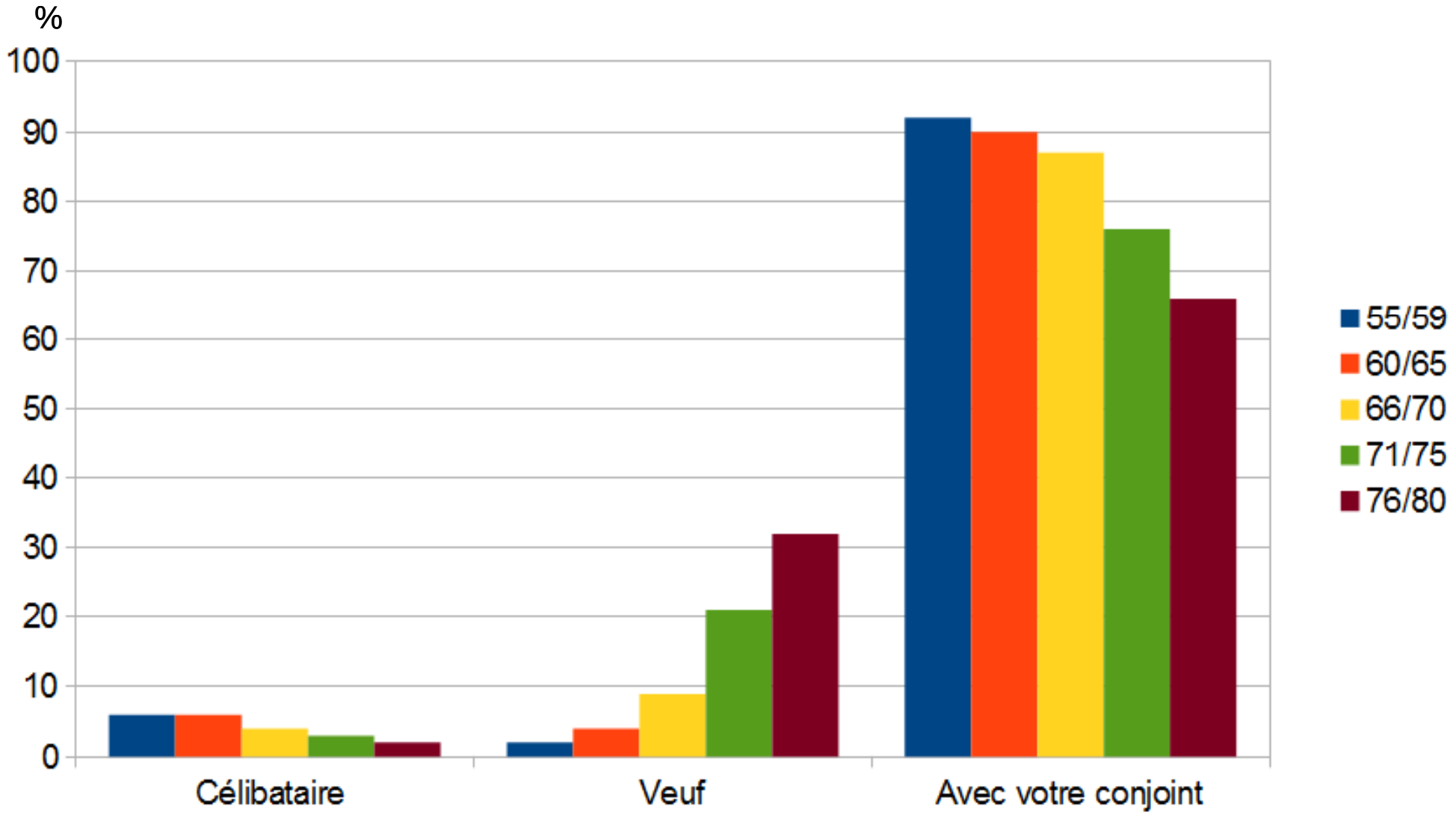
Moins 50 ans	Baby boomers	Jeunes Seniors	Seniors	Grands Seniors
	hédonisme liberté individualisme libre pensée nostalgie jeunesse	utilitarisme ordre statut social bénévolat innovation vision globale	religion respect de l'autorité histoire tradition rationalisme	Sécurité, camaraderie, complicité entre amis

Adaptation logement pour les Seniors

> Résultats

Couple, Veuvage, Célibat

(Baromètre LES SENIORIALES / SENIOR STRATEGIC - Base 2115)

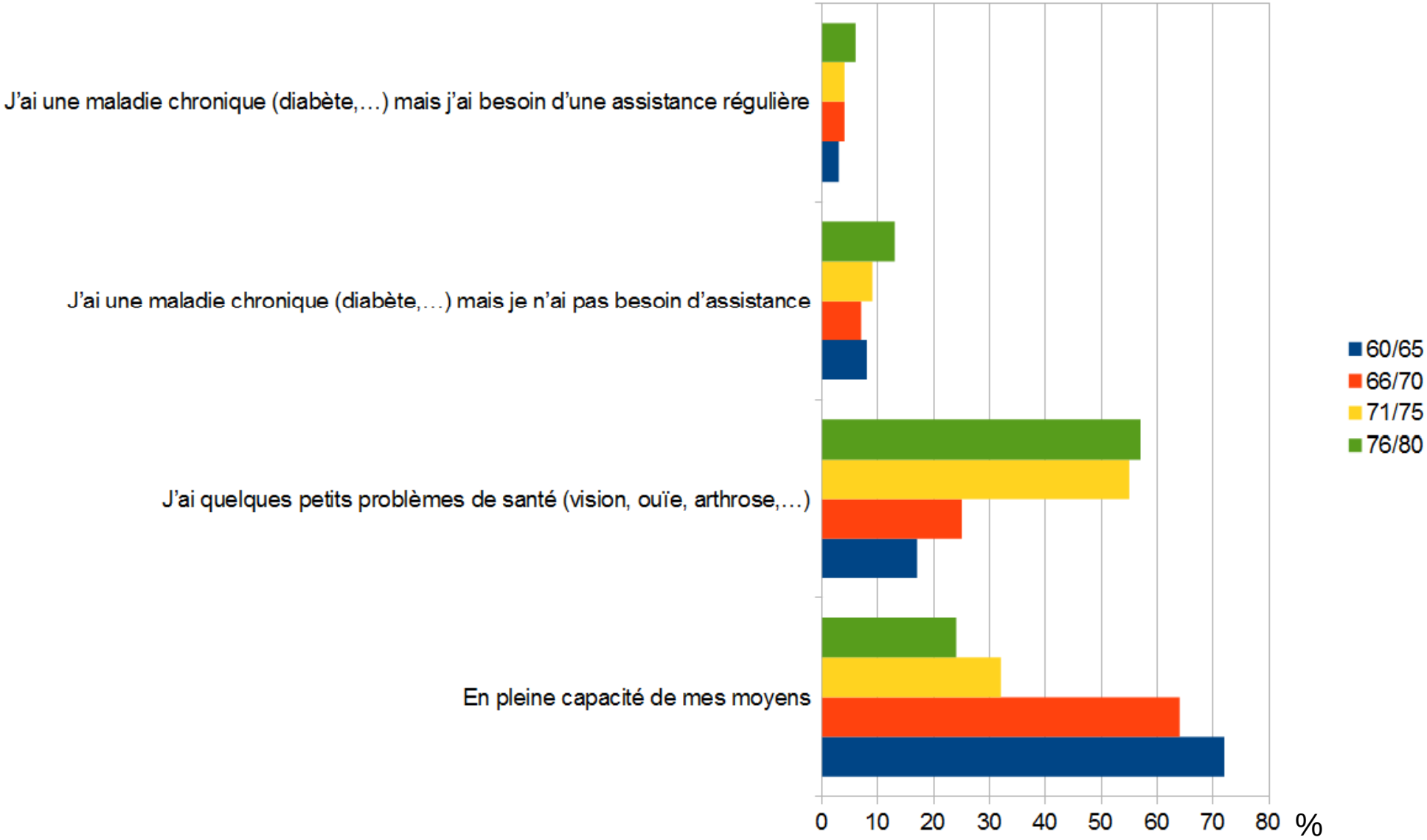


Les Senioriales Résidences Seniors

Senior Strategic

Comment vous sentez vous aujourd'hui ?

(Baromètre LES SENIORIALES / SENIOR STRATEGIC - Base 2115)



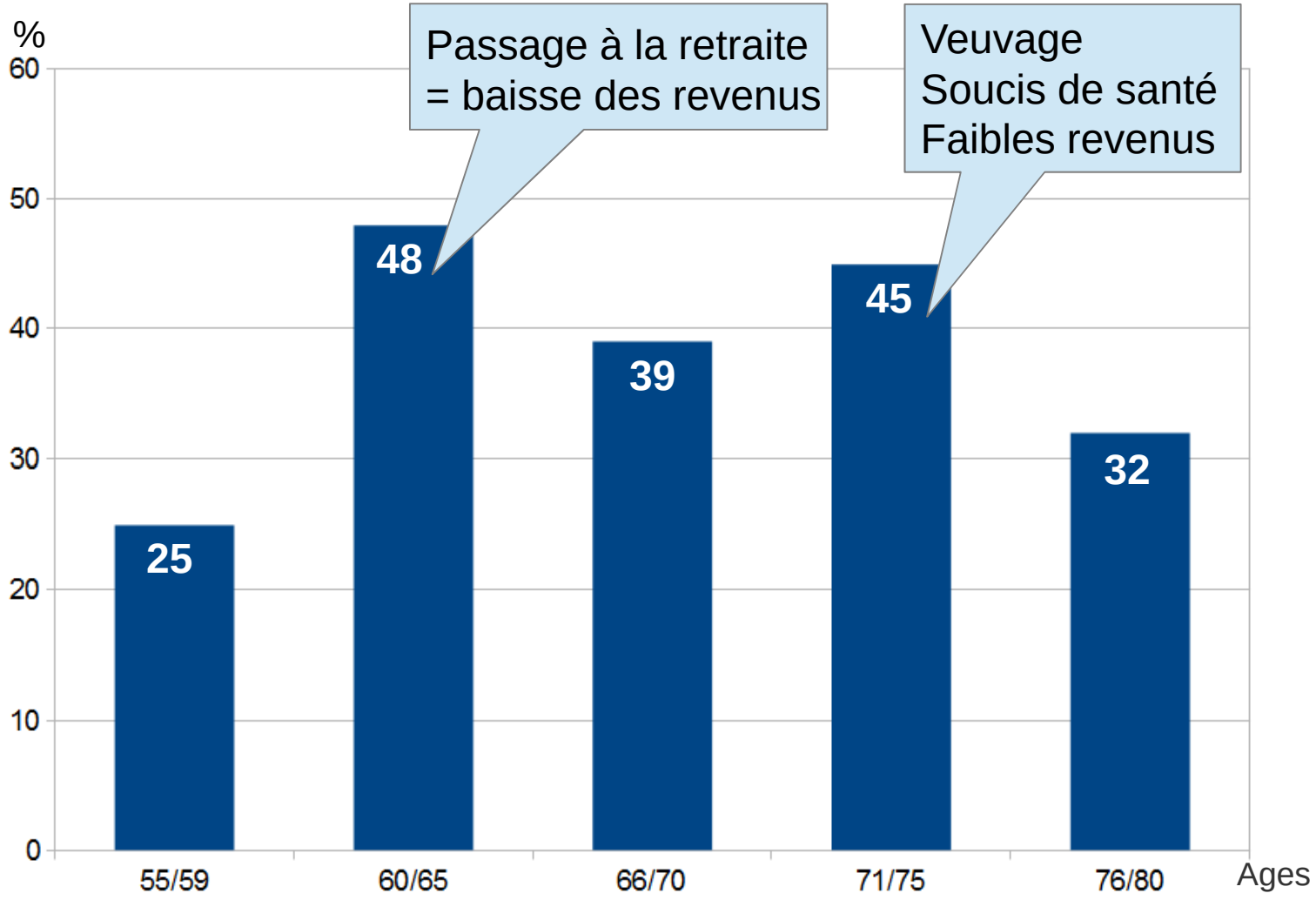
Les Senioriales Résidences Seniors

Senior Strategic

Actuellement, rencontrez-vous des difficultés financières ?

Réponse « d'accord » et « tout à fait d'accord »

(Baromètre LES SENIORIALES / SENIOR STRATEGIC - Base 2115)

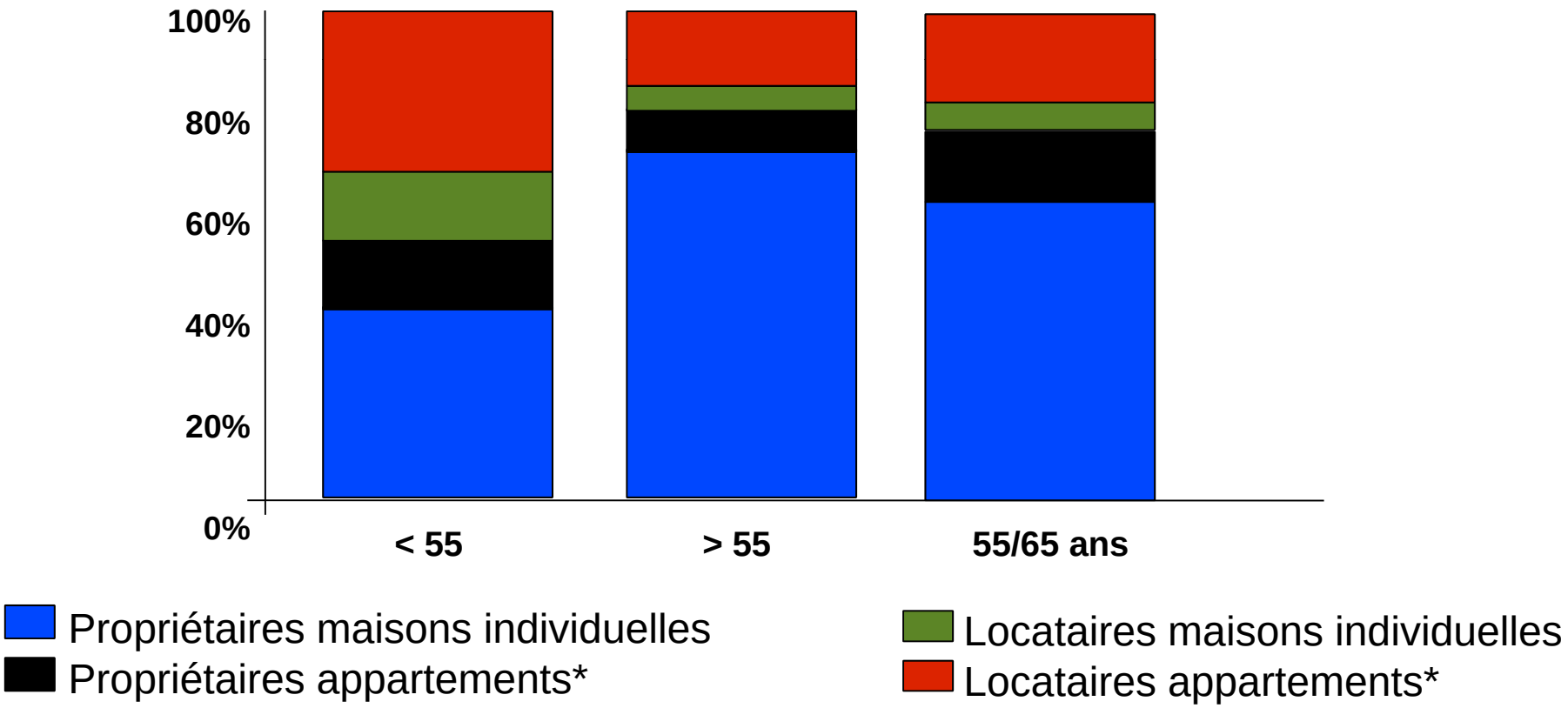


Les Senioriales Résidences Seniors

Senior Strategic

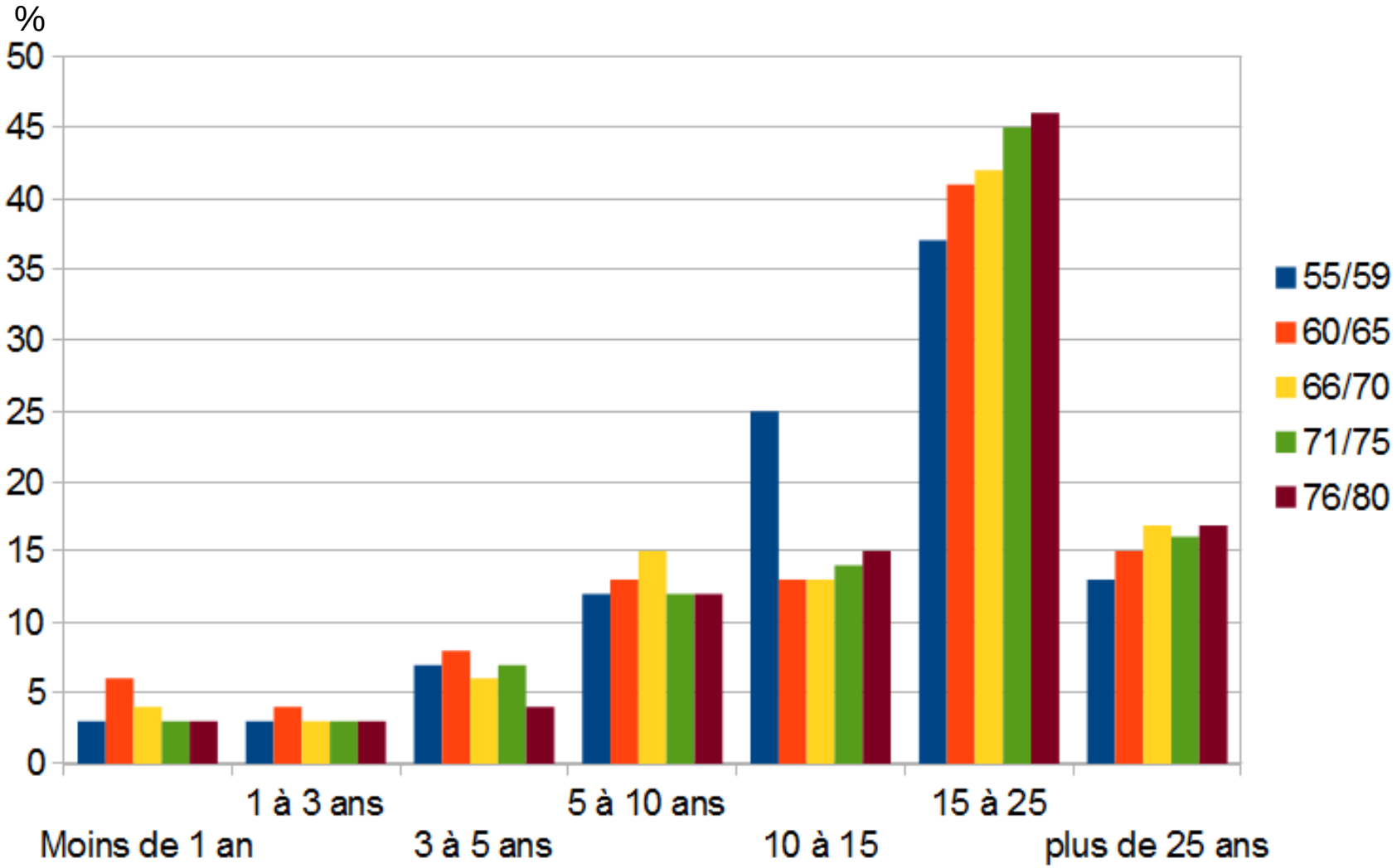
Propriétaires / Locataires

.



Depuis combien de temps, êtes-vous dans votre logement actuel ?

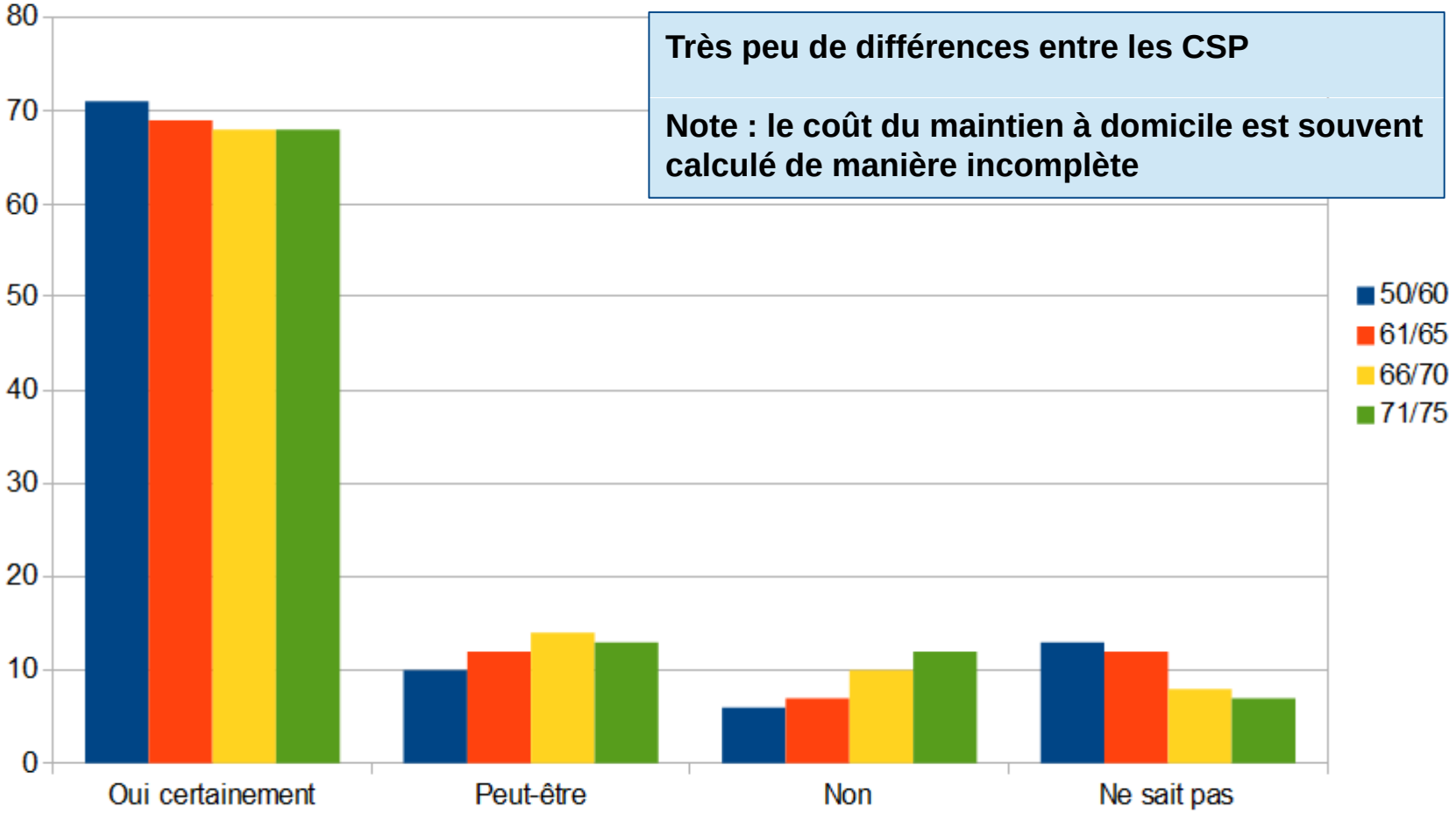
(Baromètre LES SENIORIALES / SENIOR STRATEGIC - Base 2115)



A mesure que la durée d'occupation dans le logement s'allonge, le coût psychologique du déménagement grandit, car changer de logement implique notamment de renoncer aux anciennes relations de voisinage.
Les retraités déménagent moins qu'il y a 10 ans.

Vieillir chez soi une volonté très forte

Voulez-vous vieillir chez vous le plus longtemps possible ?



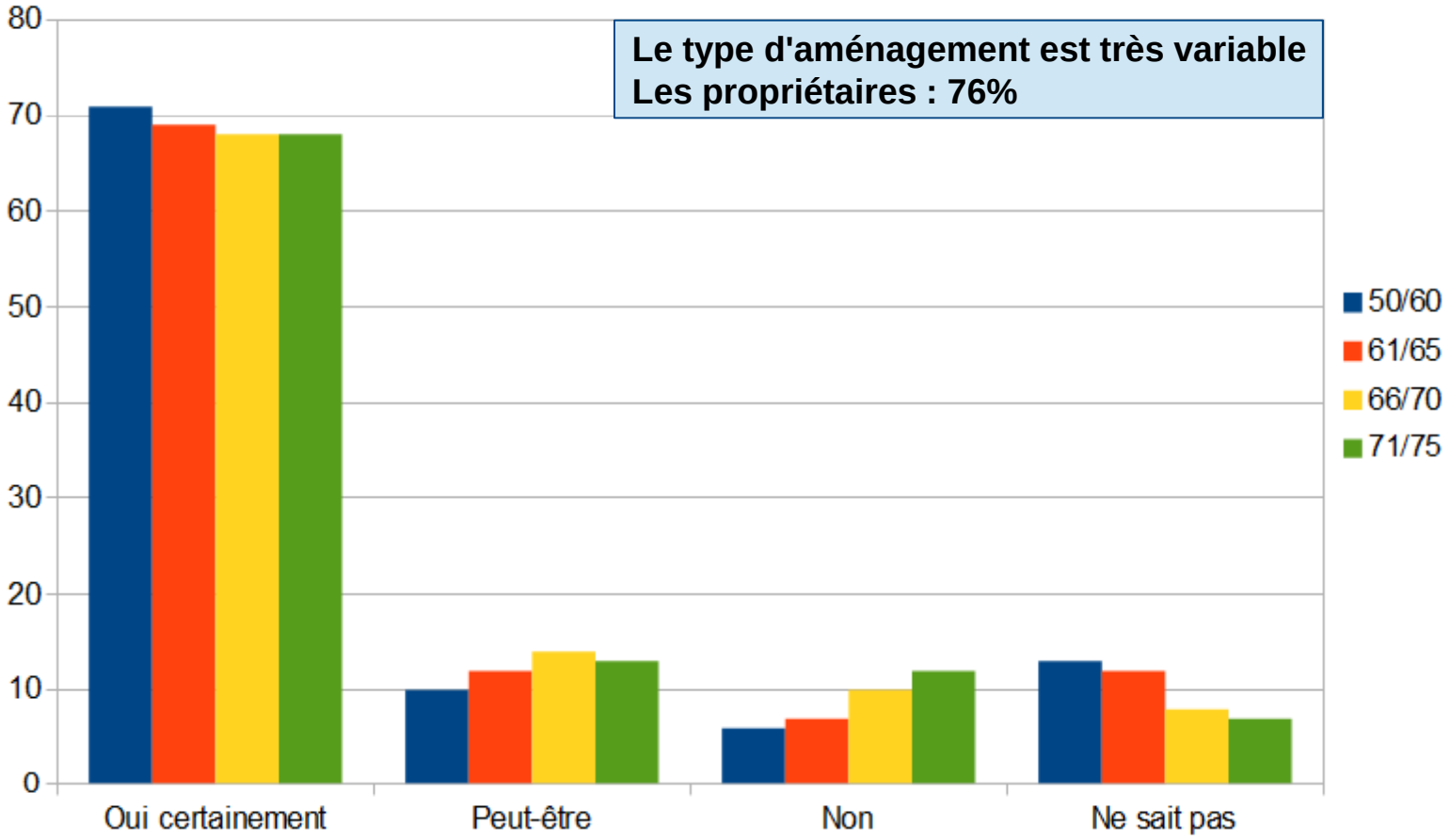
Très peu de différences entre les CSP

Note : le coût du maintien à domicile est souvent calculé de manière incomplète

L'aménagement du logement est envisagé par 68%

Envisagez-vous d'adapter votre logement pour votre retraite afin d'anticiper le risque de perte d'autonomie :

(Base 1061 voulant rester chez eux)

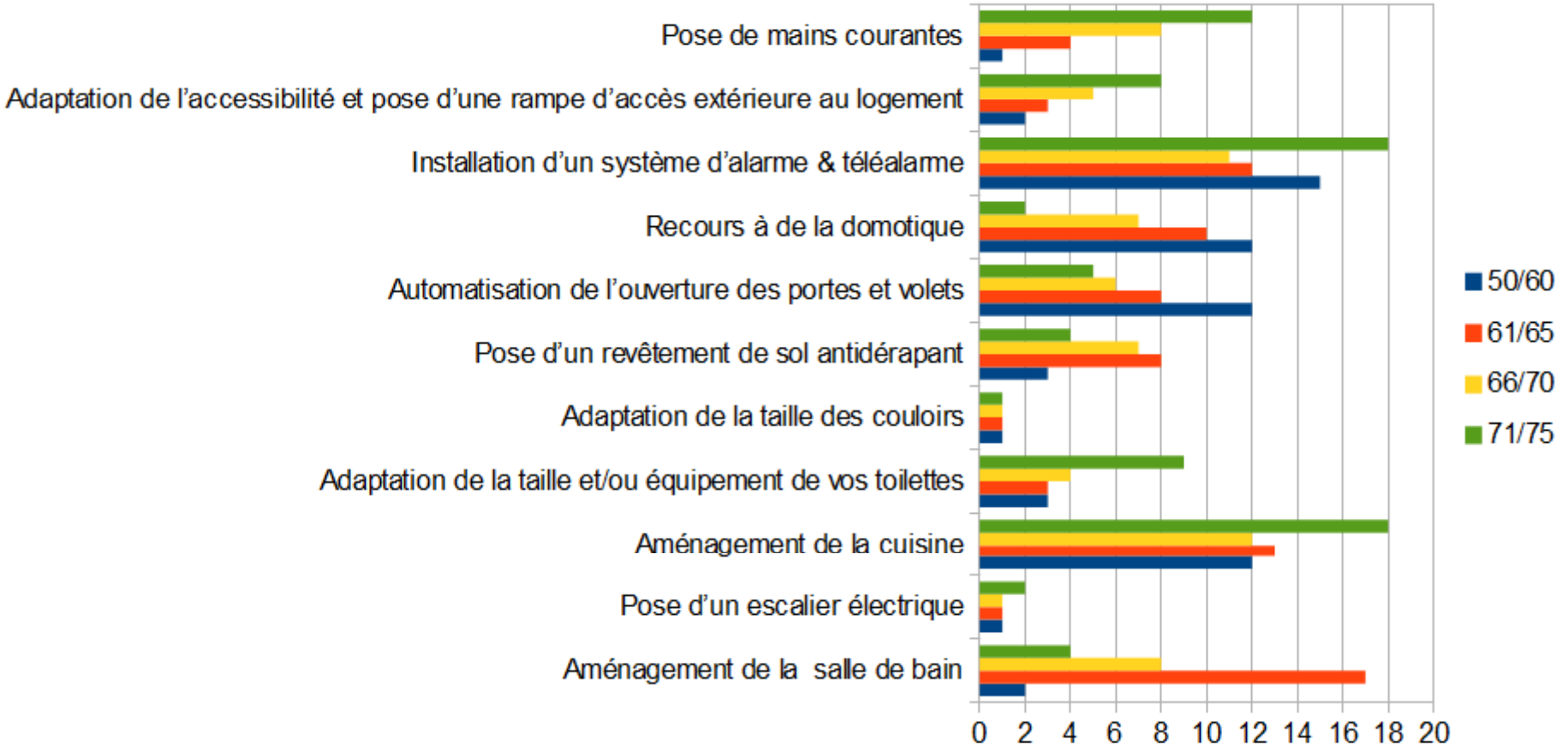


Grande hétérogénéïté d'aménagements

Quels travaux envisagez-vous de réaliser ?

(Base 838 voulant rester chez eux et réaliser un aménagement)

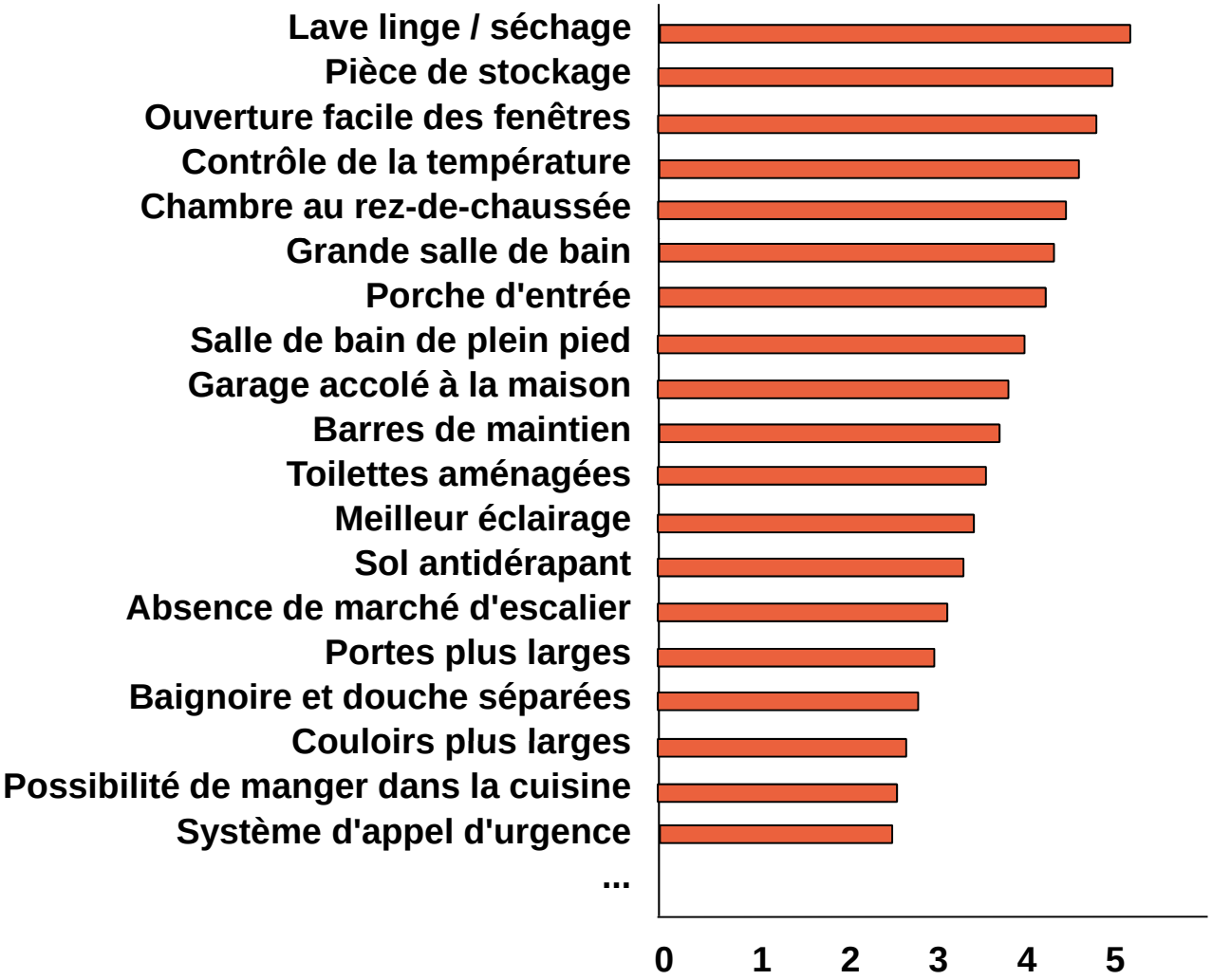
Des aménagements très variés
Fortes discriminations en fonction des CSP et des niveaux de santé



Des aménagements liés à la nécessité ou la peur.
(chute au sein du foyer ou dans l'environnement, référence des parents

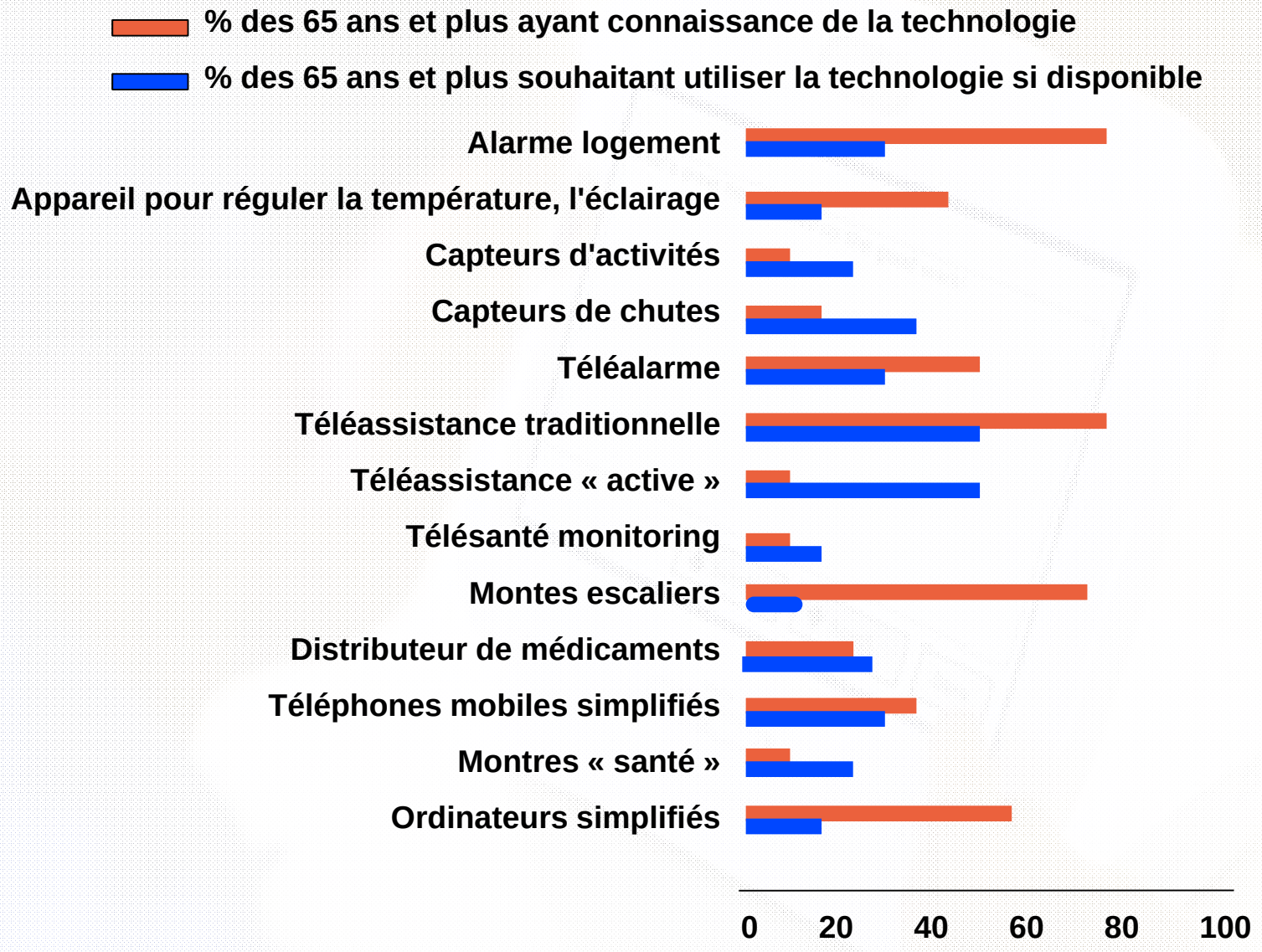
Equipements pour le maintien à domicile

(Base 1483 – Etude 2012)



Connaissance et volonté d'utilisation des techno.

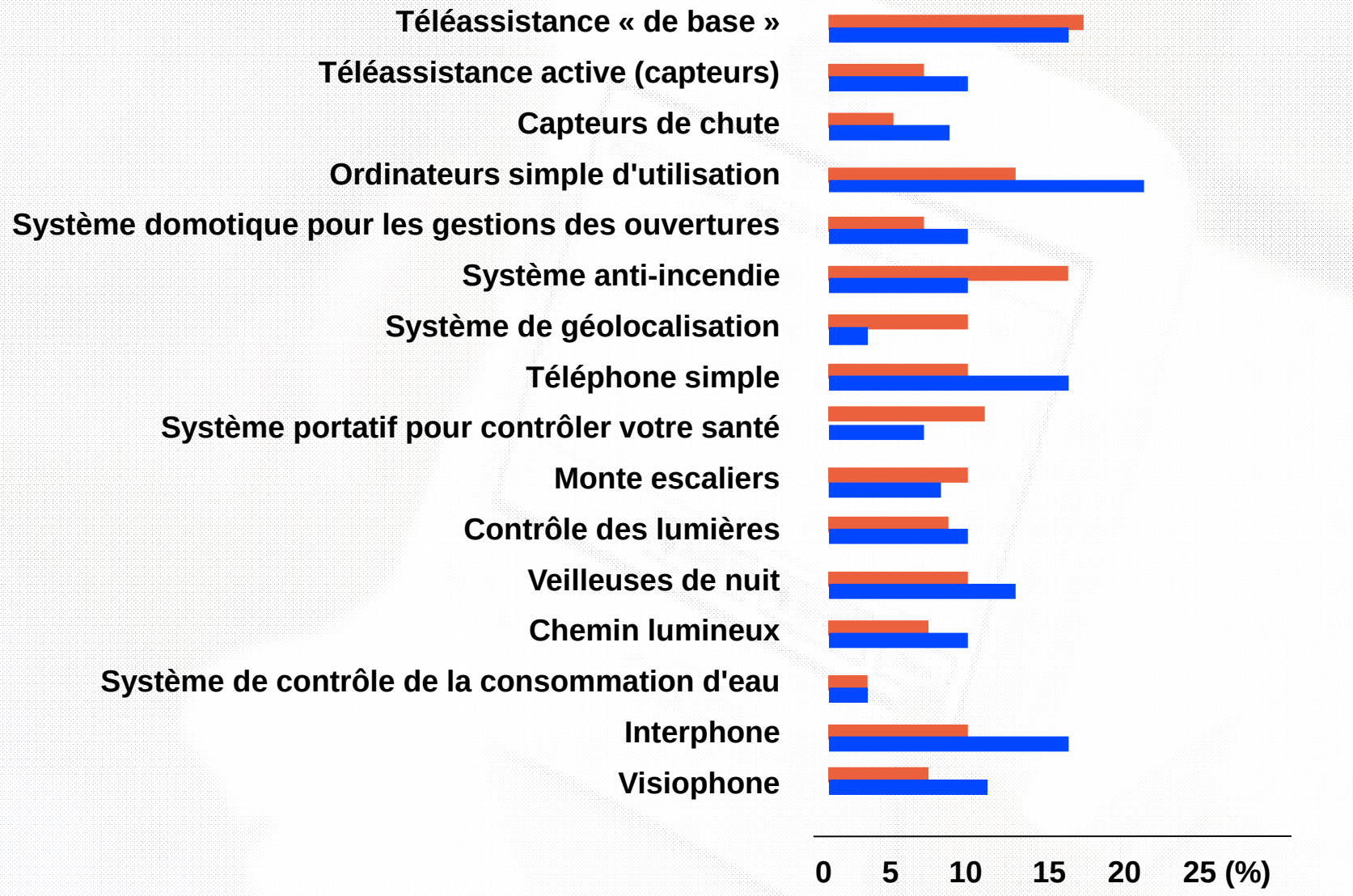
(Base 1500 – Etude 2012)



Senior Strategic

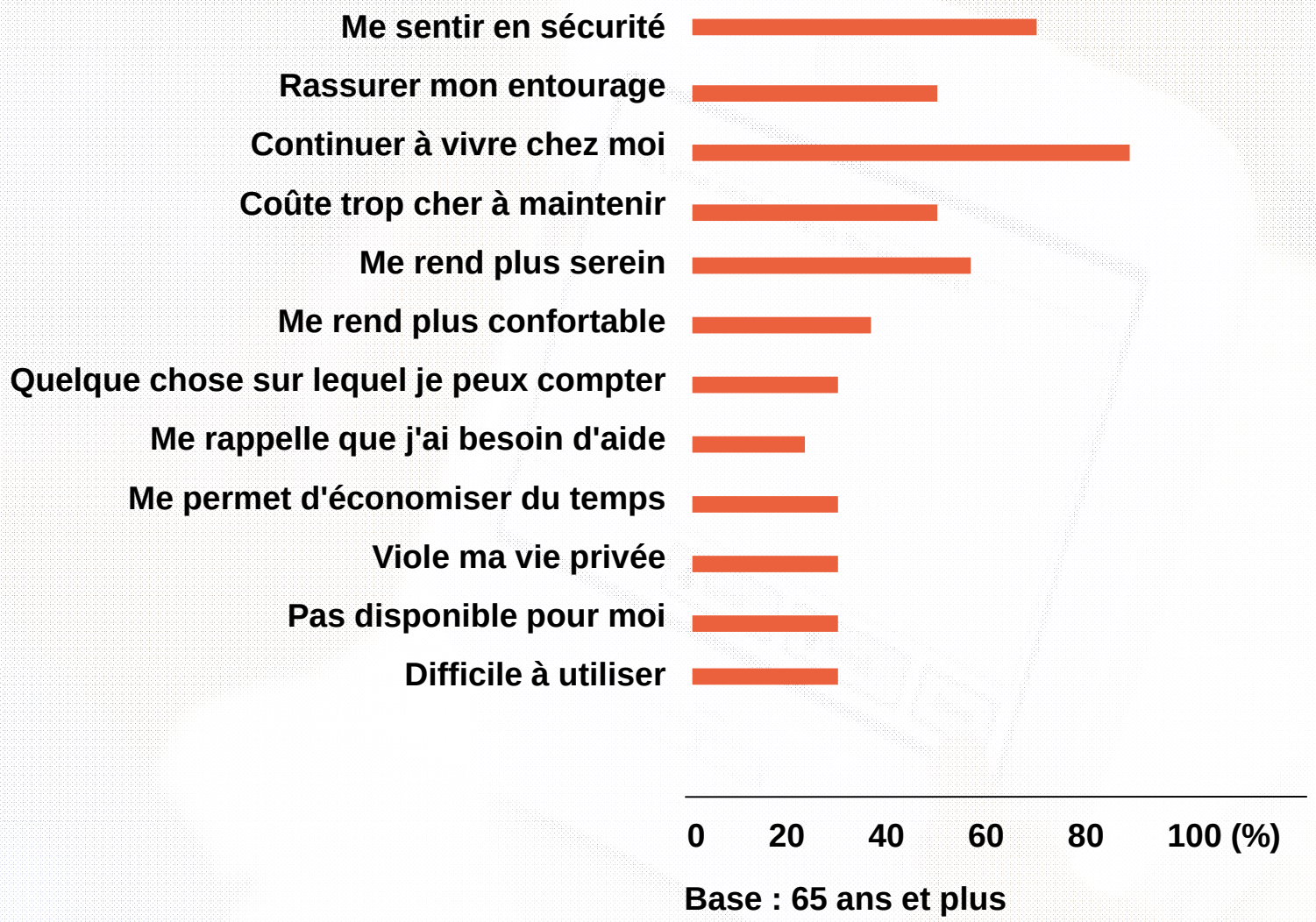
Parmi ces technologies, lesquelles pensez-vous étudier pour un éventuel achat proche ? (< 3 ans)

(Base 1500 – Etude 2012)



Que signifient une technologie de maintien à domicile ?

(Base 1500 – Etude 2012)

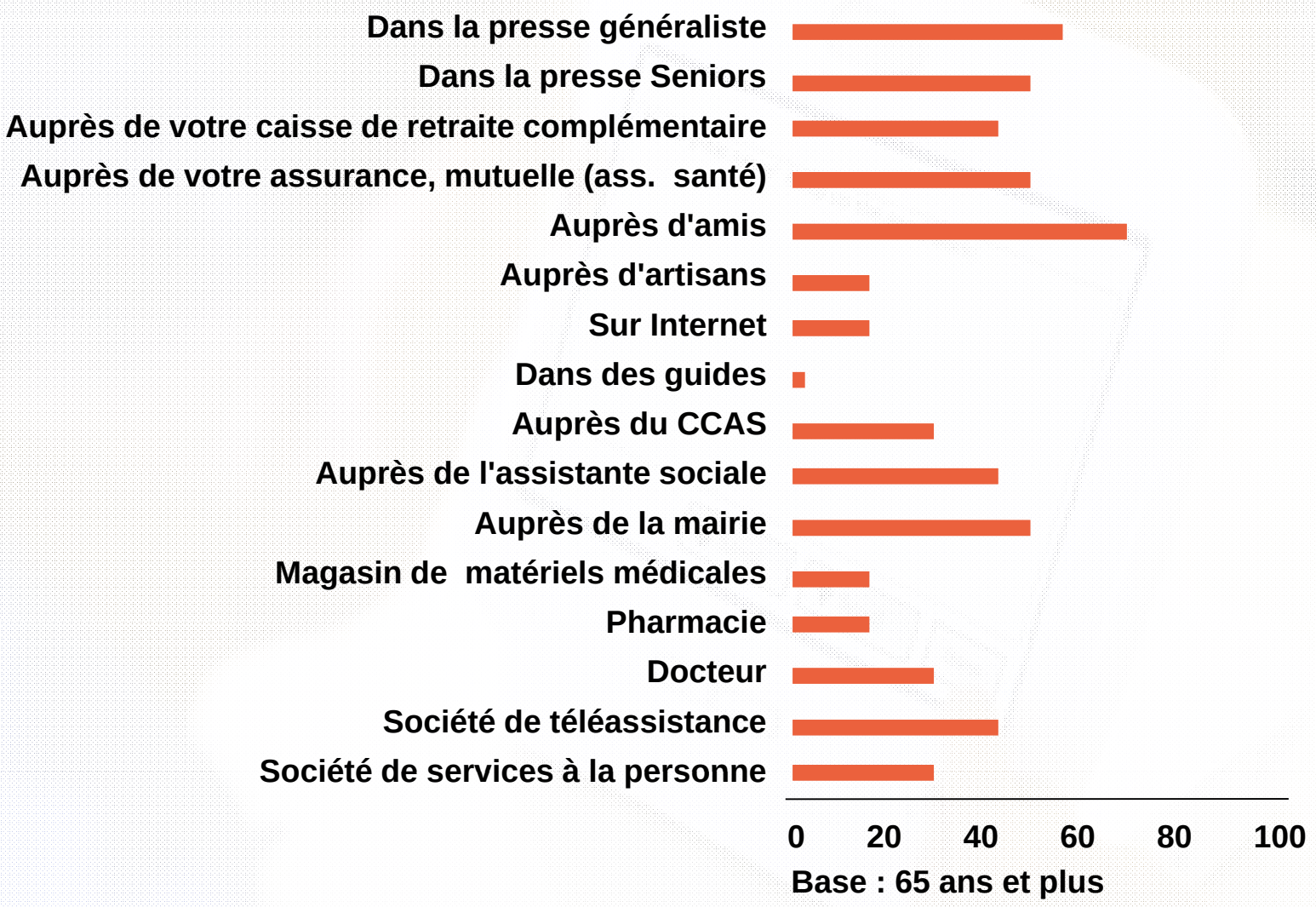


Base : 65 ans et plus

Senior Strategic

Où vous êtes vous renseigné pour vous procurer une technologie ?

(Base 1500 – Etude 2012)

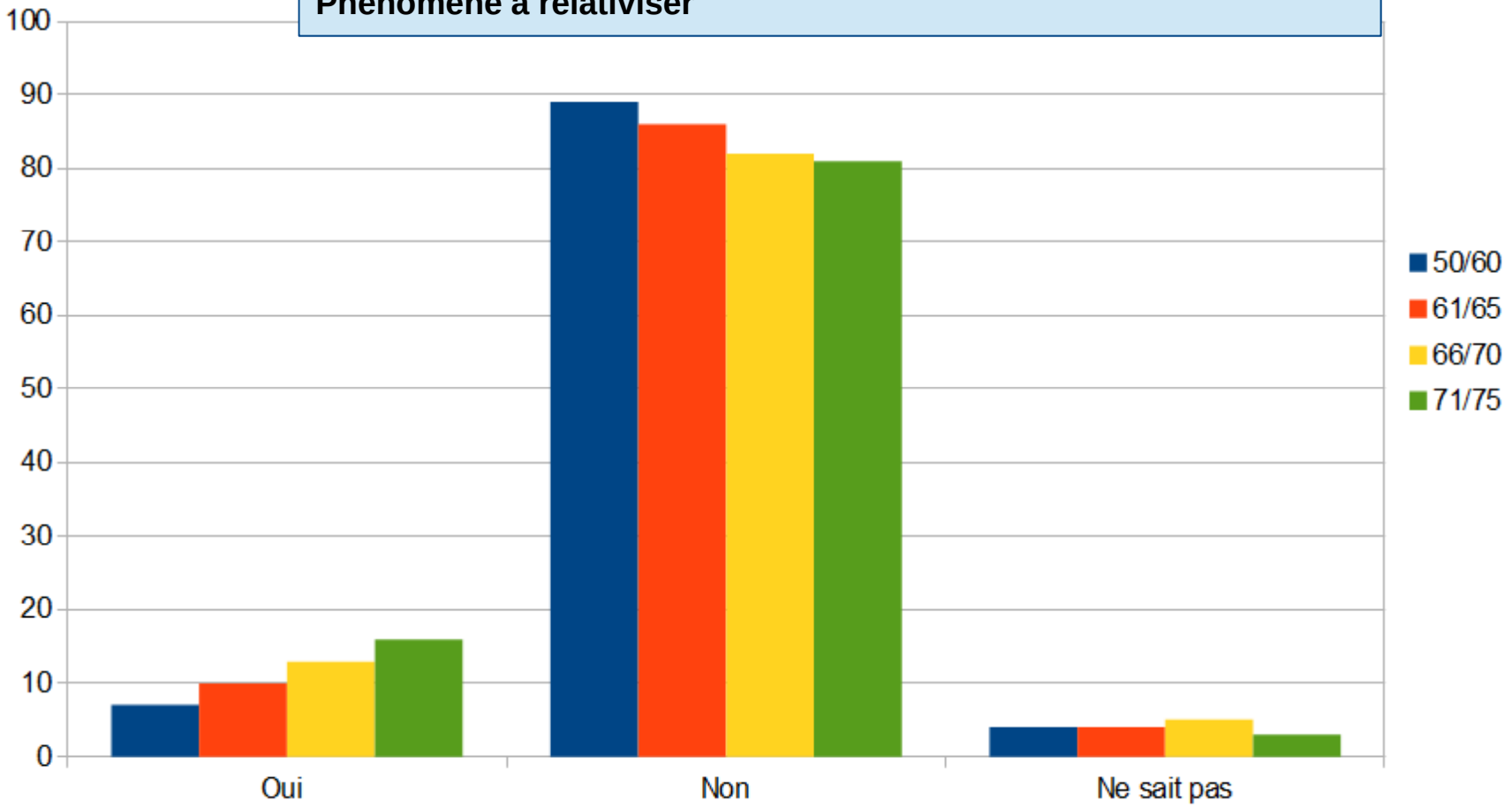


Grande méconnaissance des aides pour l'aménagement

Etes-vous bien informé sur les aides dont vous pouvez bénéficier dans le cadre de l'adaptation de votre habitat ?

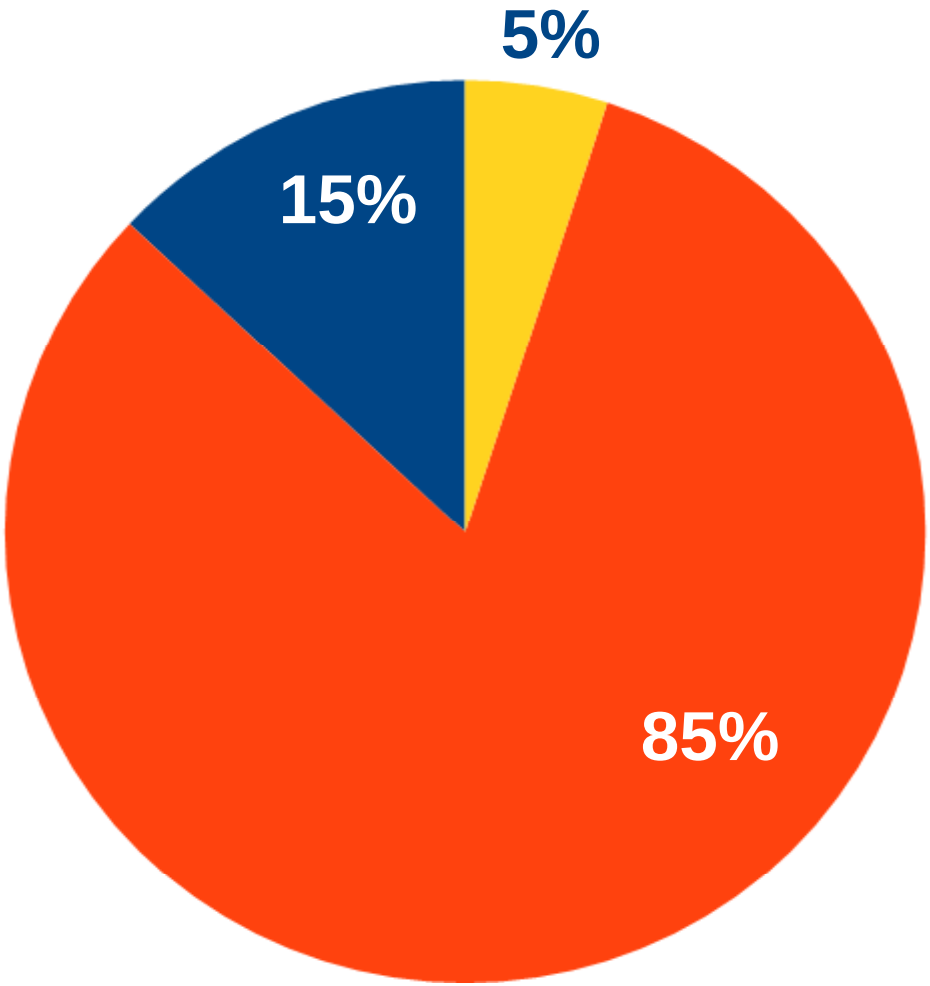
(Base 838 voulant rester chez eux et réaliser un aménagement)

Fortes discriminations en fonction des CSP, des niveaux de santé, des références de personnes dépendantes
Phénomène à relativiser



85% sait où se renseigner.

Savez-vous à qui vous adresser pour solliciter une aide ?
(Base 838 voulant rester chez eux et réaliser un aménagement)



Les mairies, assistantes sociales et caisses de retraite

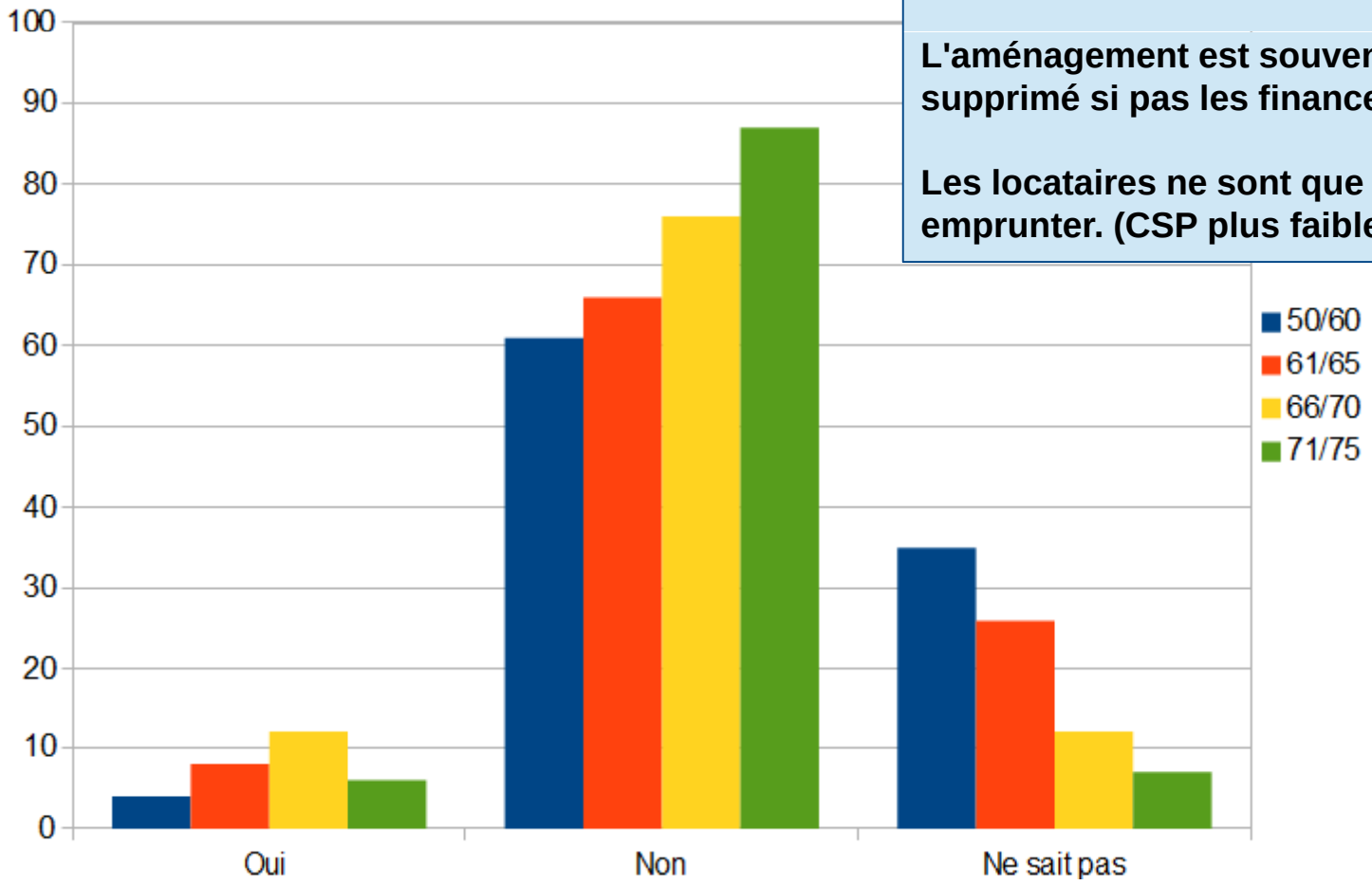
Les fabricants expliquent les aides

L'obtention de certaines aides peut Demander plusieurs mois

Il manque une labellisation pour mesurer la qualité des produits

88% des 70/75 ans ne veulent pas emprunter...

Pour financer vos travaux d'adaptation de votre habitat, envisagez-vous de recourir à un emprunt ?
(Base 838 voulant rester chez eux et réaliser un aménagement)



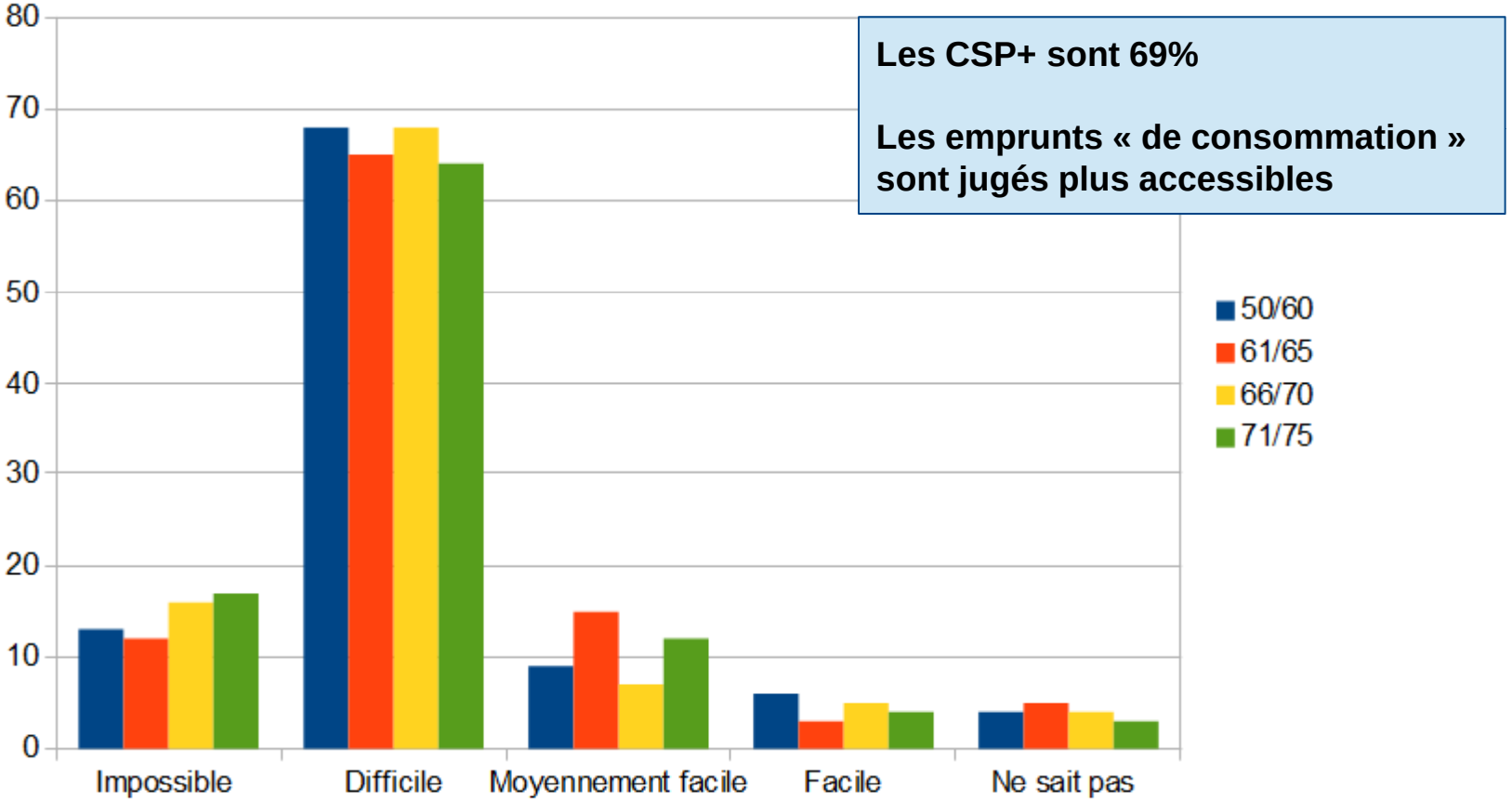
8% des CSP plus pensent emprunter contre 19% des CSP moyennes.

L'aménagement est souvent décalé ou supprimé si pas les finances.

Les locataires ne sont que 2% à vouloir emprunter. (CSP plus faible)

Emprunter après 70 ans, jugé (très) difficile pour 81% des 50/75 ans

Emprunter après 70 ans, est :
(Base 1534)



Les CSP+ sont 69%

Les emprunts « de consommation » sont jugés plus accessibles

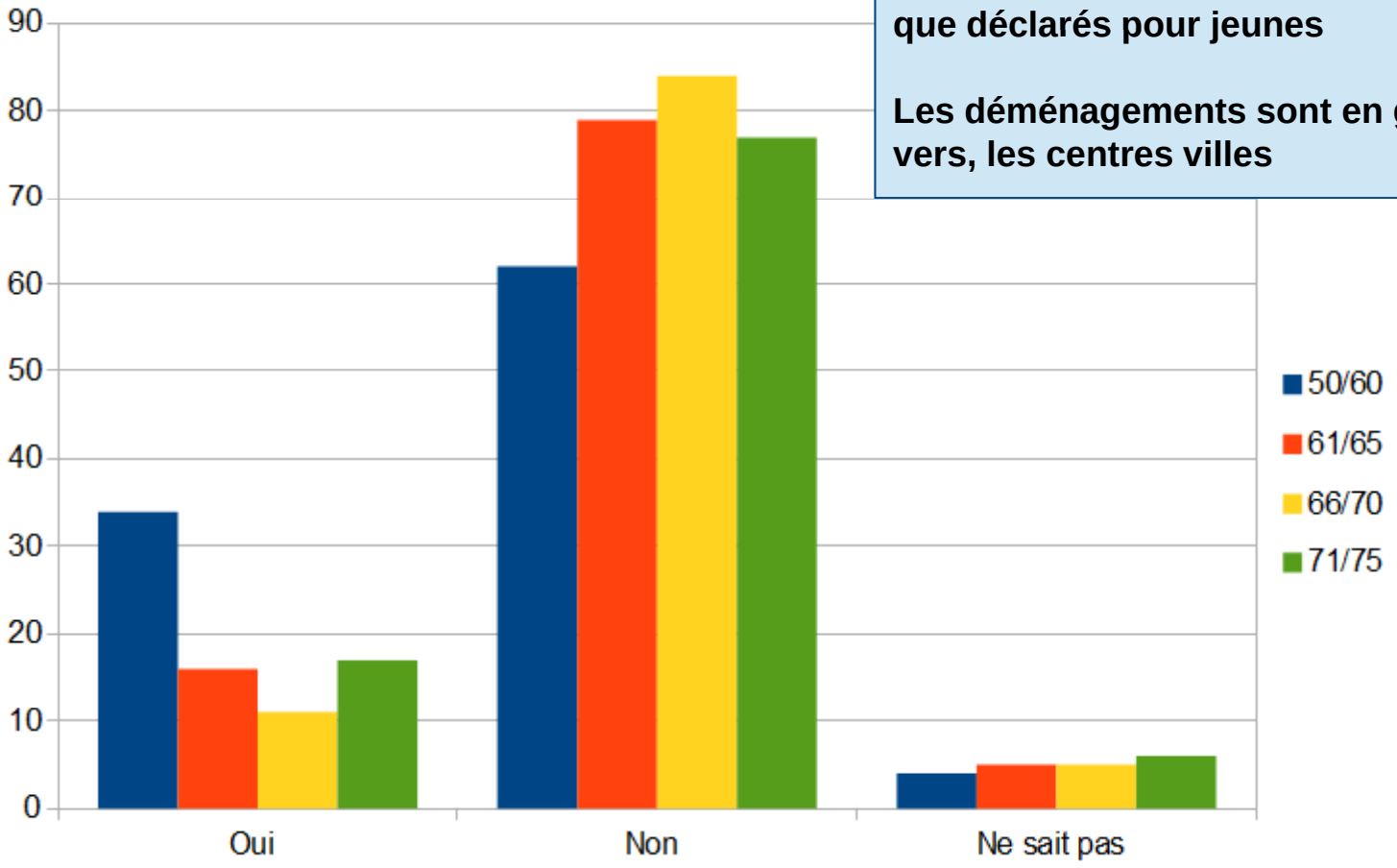
Emprunter après 70 ans, jugé (très) difficile pour 81% des 50/75 ans

Envisagez-vous ou avez-vous sérieusement envisagé de déménager à la retraite ?
(Base 1534)

Effet générationnel chez les jeunes

Dans la réalité, moins de déménagements que déclarés pour jeunes

Les déménagements sont en grande majorité vers, les centres villes



2% de déménagements* prévus en 2014

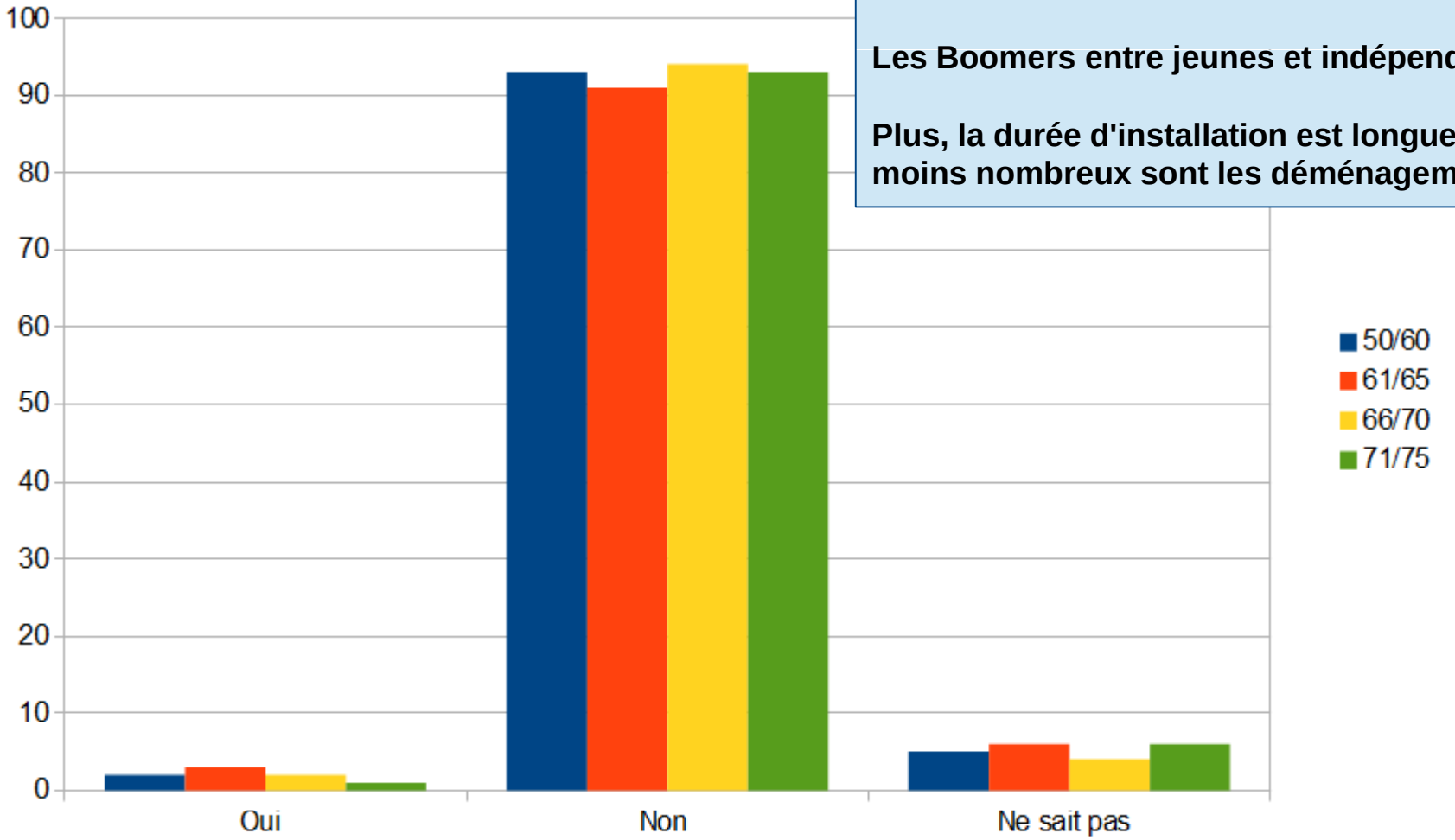
Envisagez-vous d'investir, en 2014, dans un logement que vous pourrez occuper lorsque vous serez plus âgé ?
(Base 1534)

Effet de la crise immobilière

Décisions longues pour prendre la décision

Les Boomers entre jeunes et indépendants

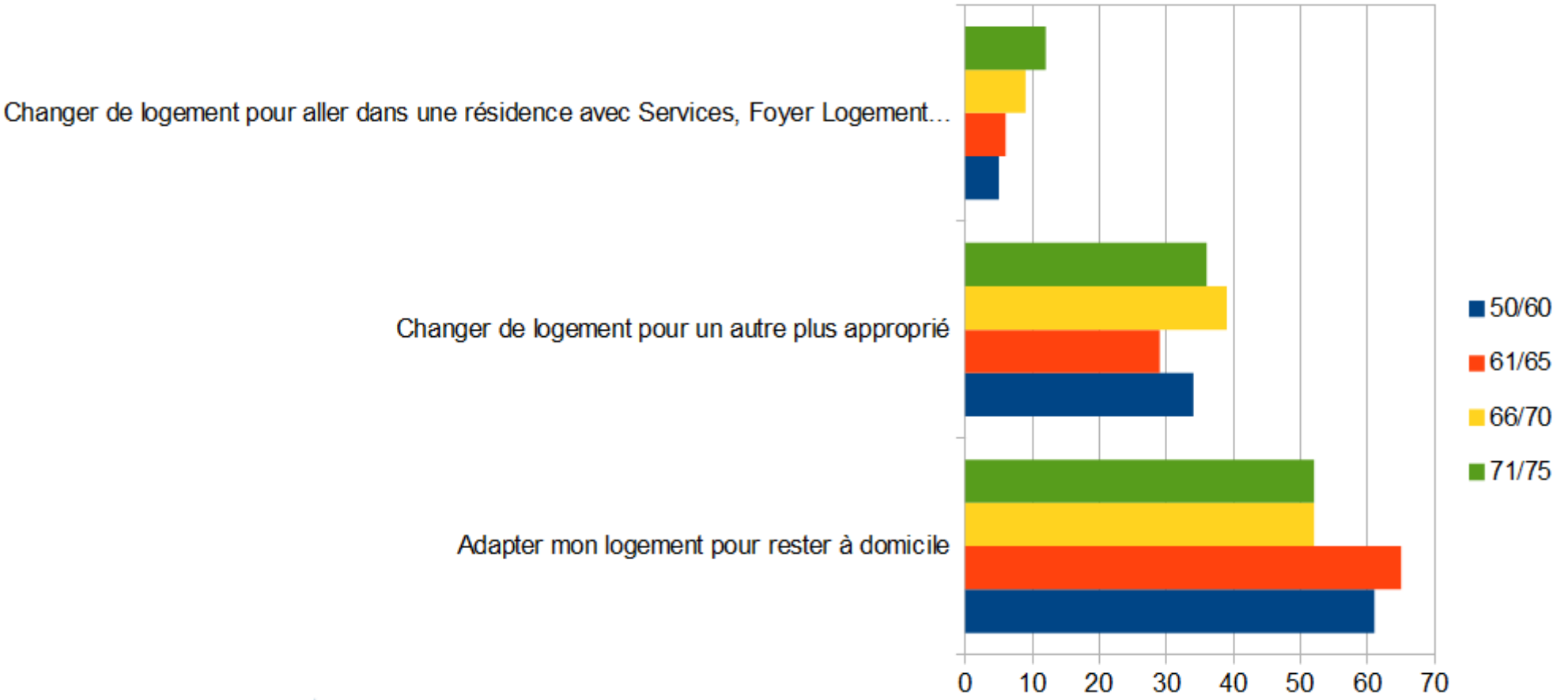
Plus, la durée d'installation est longue, moins nombreux sont les déménagements



En cas de perte d'autonomie, aménager son logement

En cas de perte d'autonomie, quelle option allez-vous privilégier :
(Base 1534)

Très fortes différences entre propriétaires et locataires.

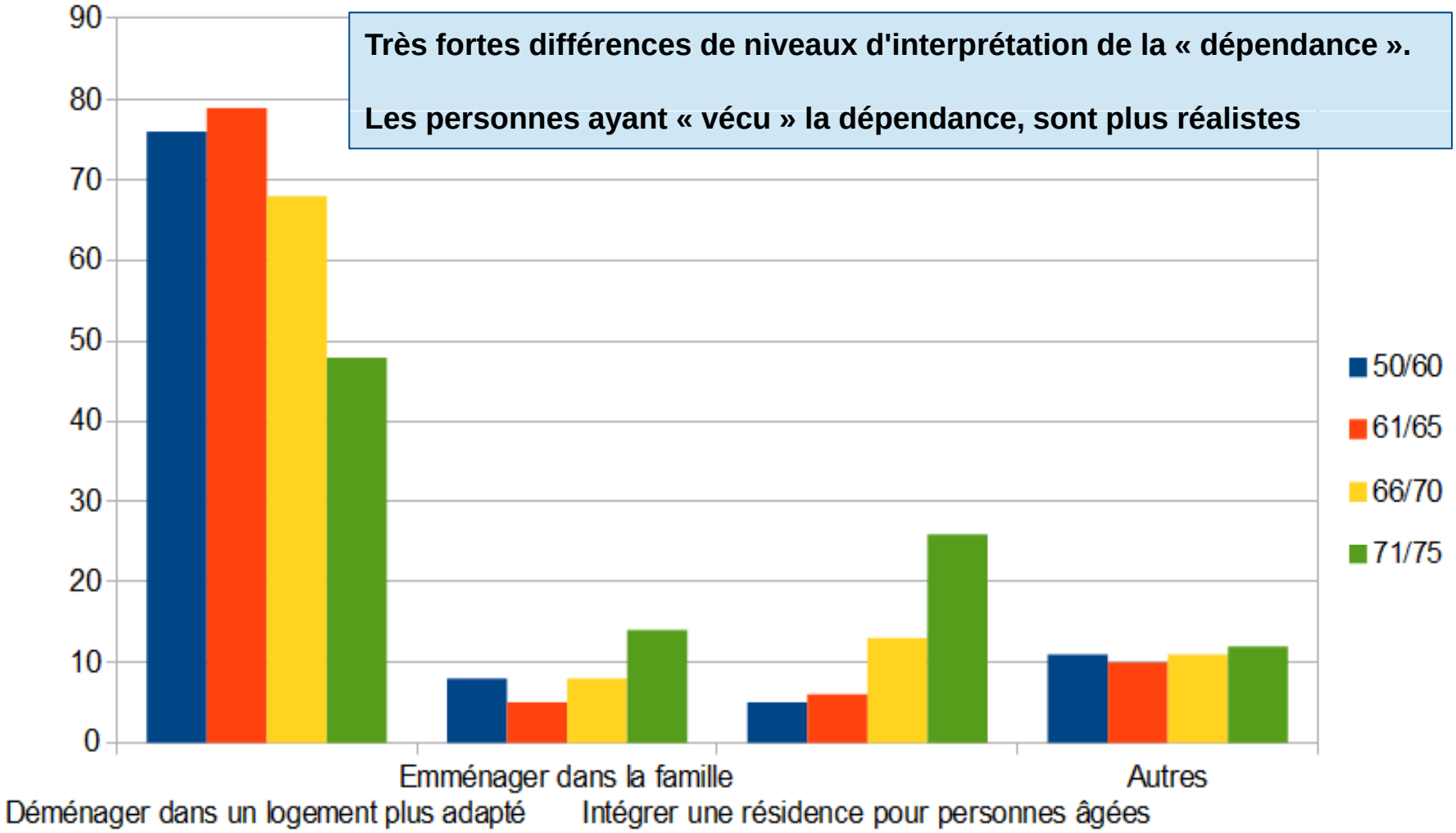


L'indépendance avant tout

Si rester chez vous, n'est pas possible, que préférez-vous ?
(Base 1534)

Très fortes différences de niveaux d'interprétation de la « dépendance ».

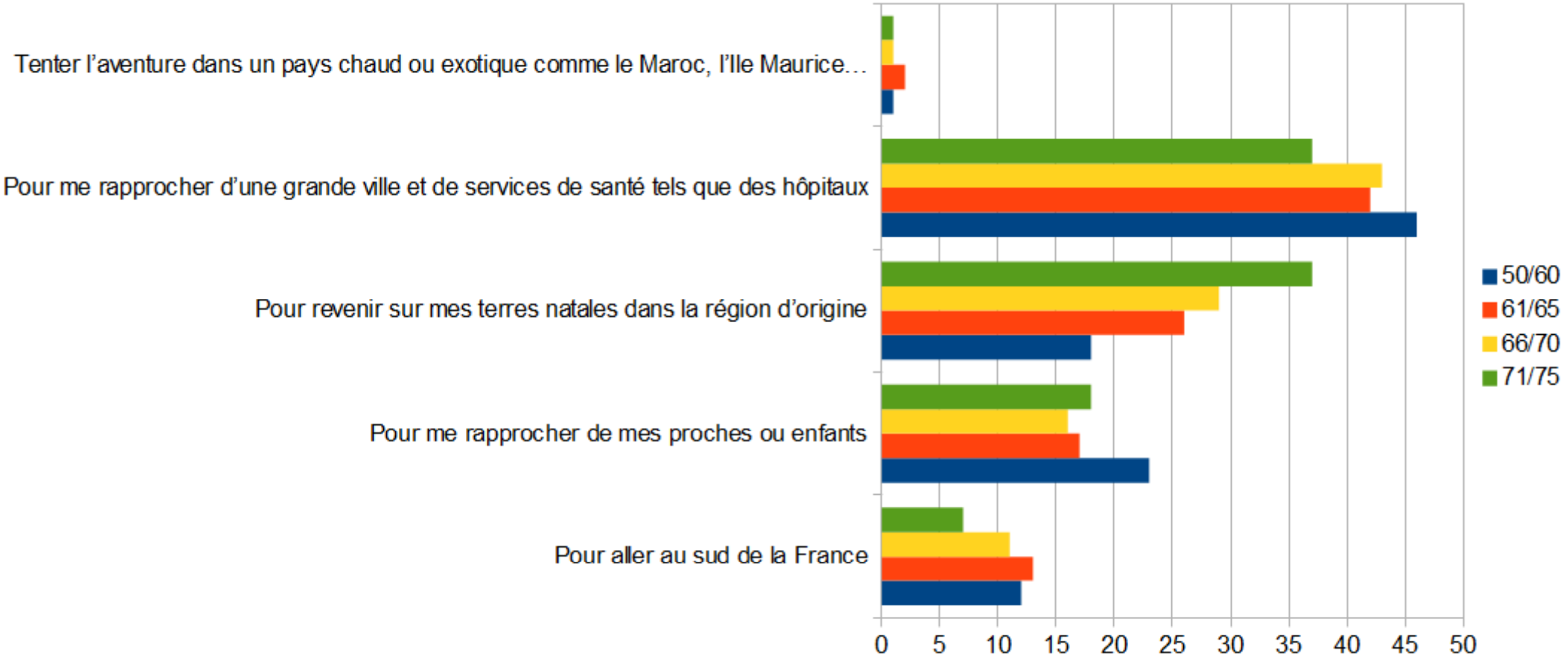
Les personnes ayant « vécu » la dépendance, sont plus réalistes



Se rapprocher du centre de sa ville d'habitation

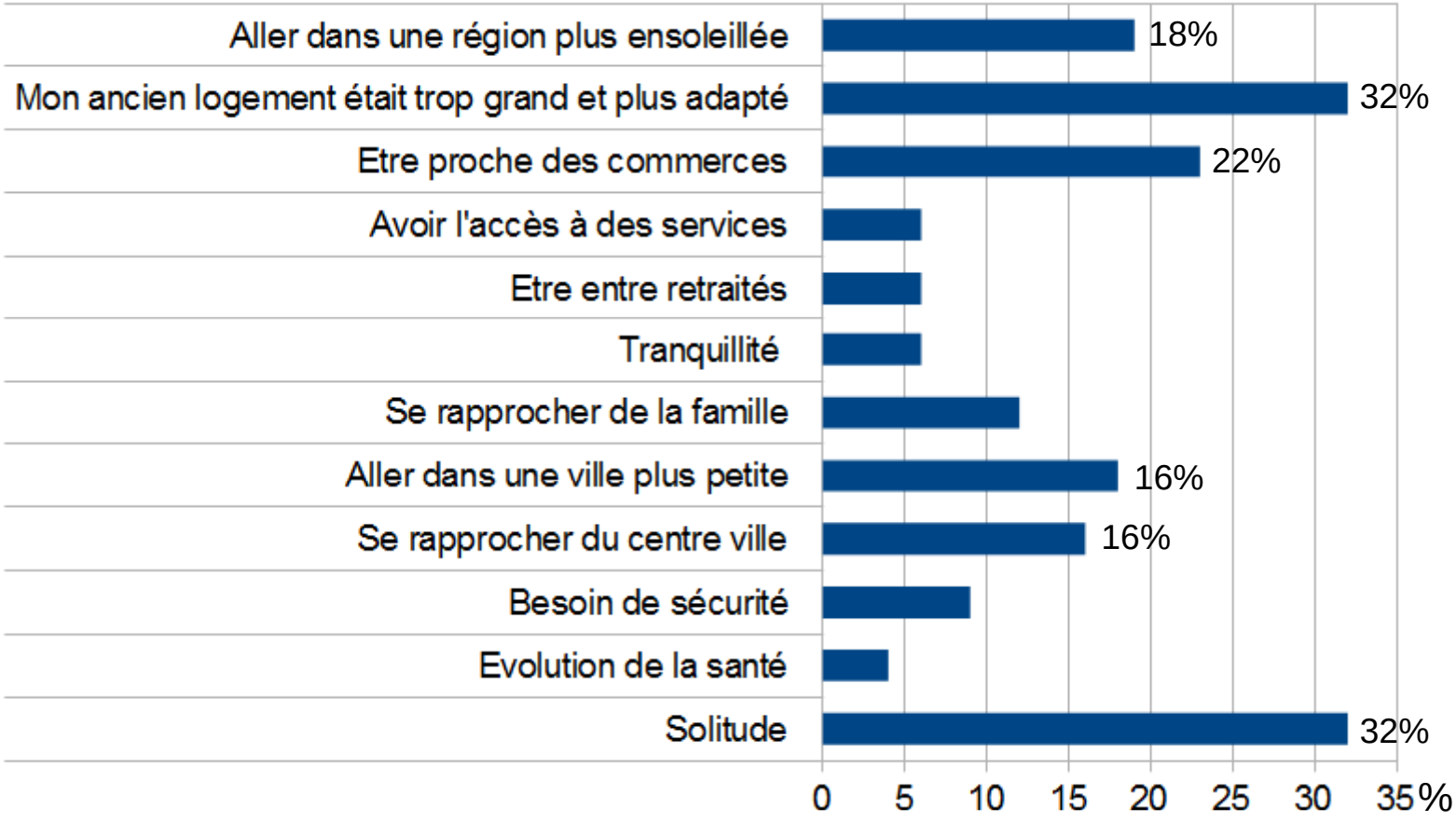
Envisagez-vous pour ce faire de changer de lieu d'habitation :
(Base 1534)

Très fortes différences entre les déménagements déclarés et effectifs



Si déménagement effectué, qu'est-ce qui vous a motivé ?

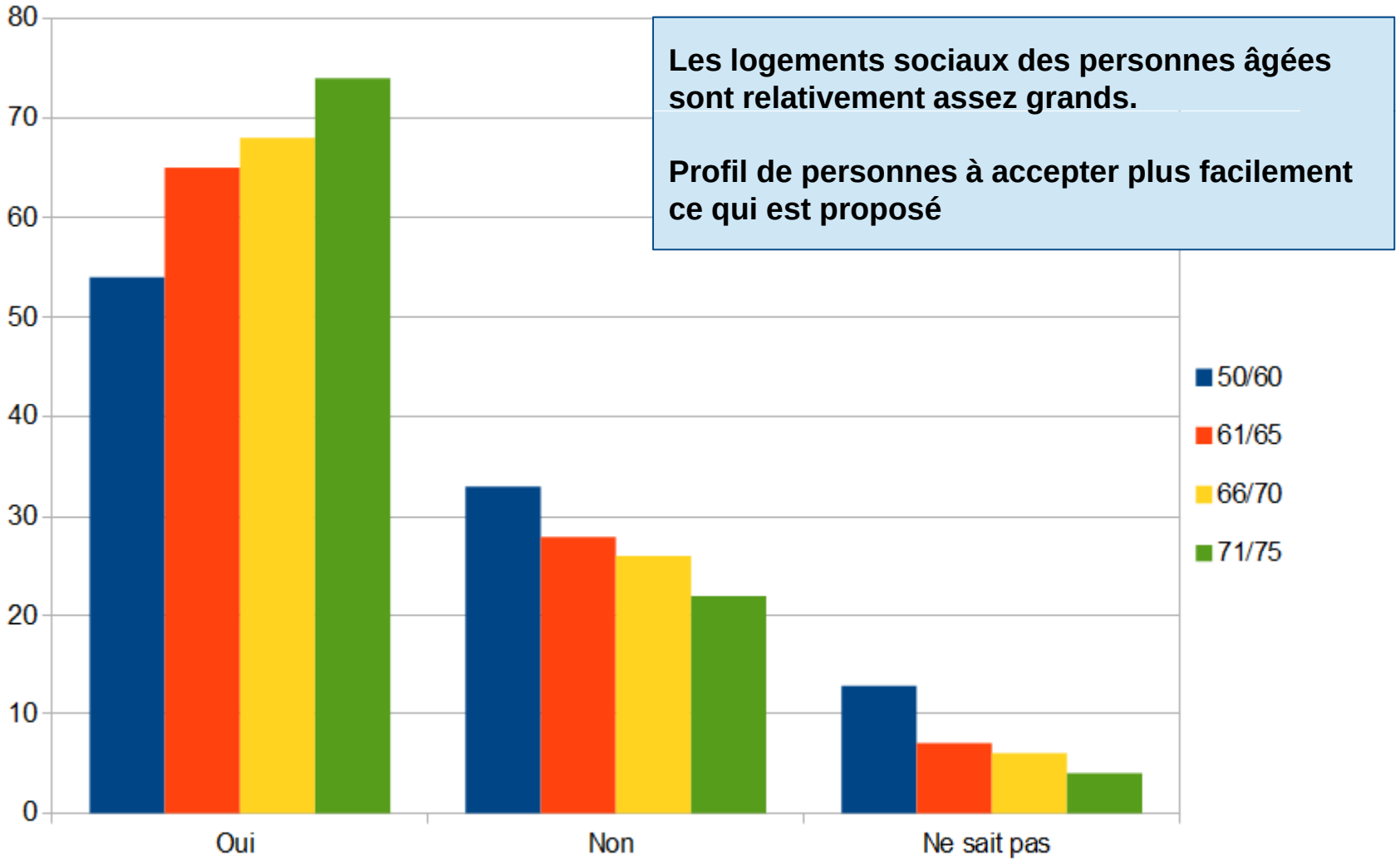
(Base retraités ayant déménagé au passage de la retraite. Plusieurs réponses)



Accord pour des logements sociaux plus petits et adaptés

Vous êtes locataire d'un appartement via un bailleur social, et que celui-ci vous propose un changement de logement qui réduit la surface de votre habitation mais vous permet d'accéder à un appartement mieux adapté, acceptez-vous de déménager ?

(Base 232 – note : la base est faible pour des résultats statistiques)



Les logements sociaux des personnes âgées sont relativement assez grands.

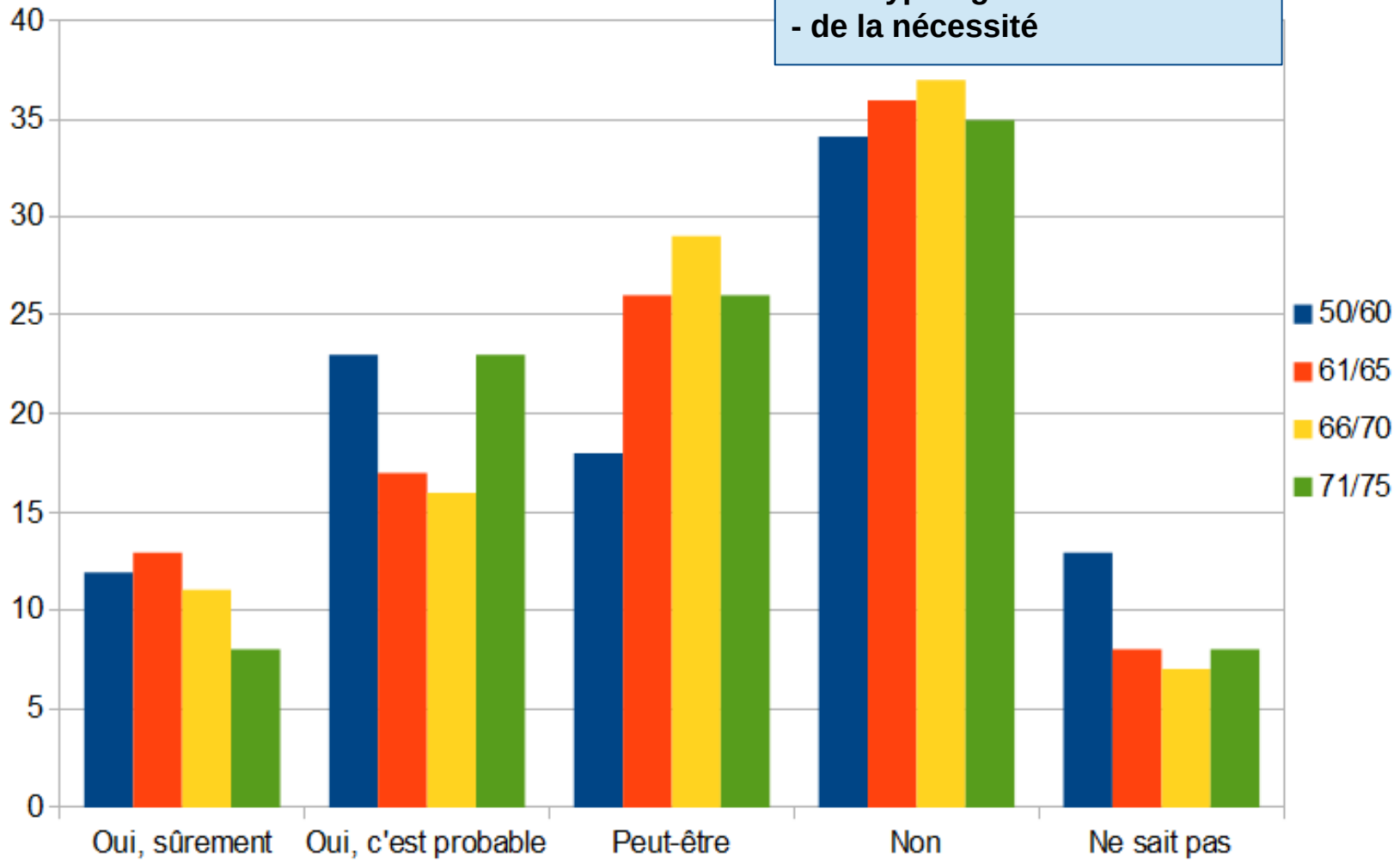
Profil de personnes à accepter plus facilement ce qui est proposé

Accord pour des logements sociaux plus petits et adaptés

Le déménagement est-il une opération anxiogène pour vous qui pourrait vous faire renoncer au projet de changement de logement ?
(Base 1534)

Fortes variations en fonction :

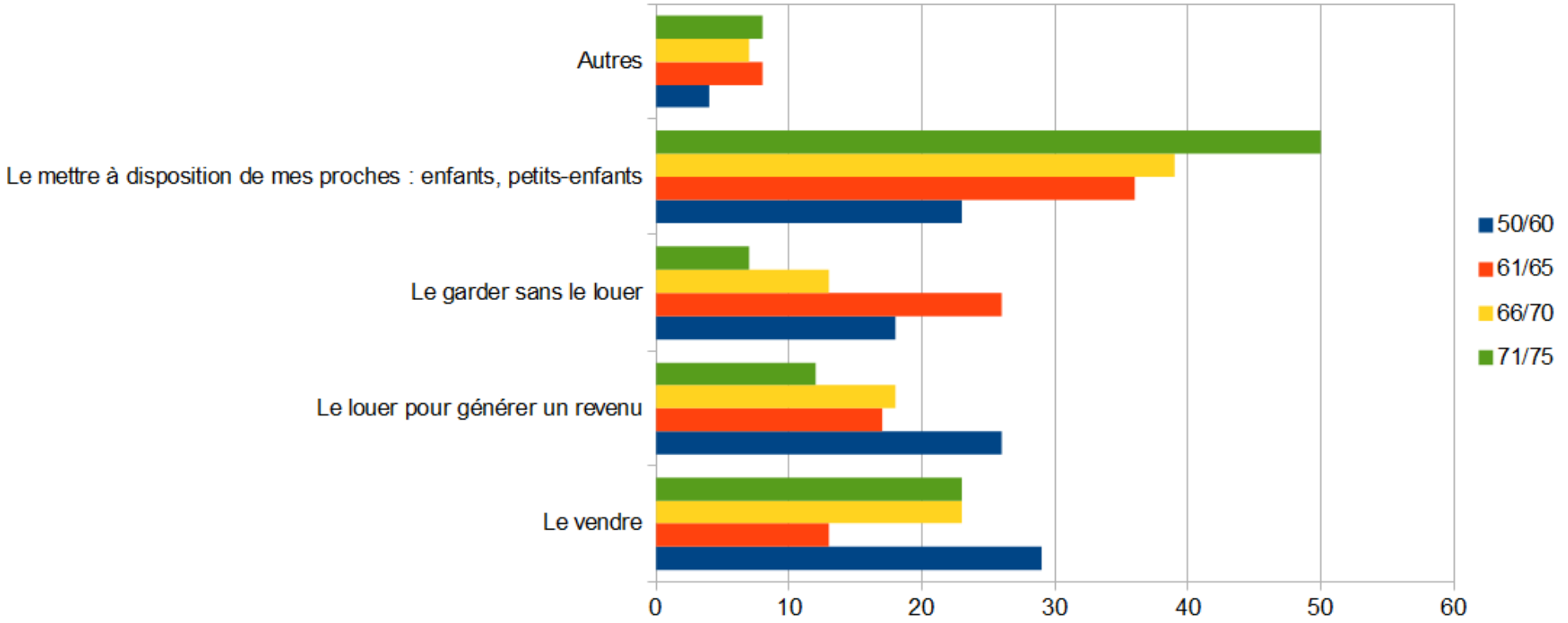
- des typologies de Seniors
- de la nécessité



Options pour le logement actuel en cas de déménagement*

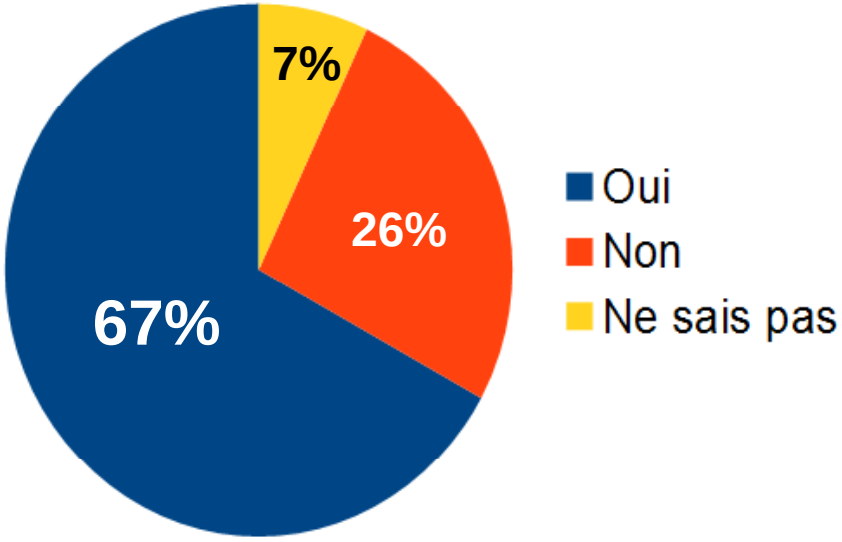
Si vous intégrez une Résidence avec Services pour Seniors, qu'allez-vous faire de votre logement actuel si vous en êtes le propriétaire :
(Base 1202. Note, il faudrait interviewer ceux qui réfléchissent réellement à une résidence pour Seniors)

La tranche d'âge la plus intéressante : 65/75

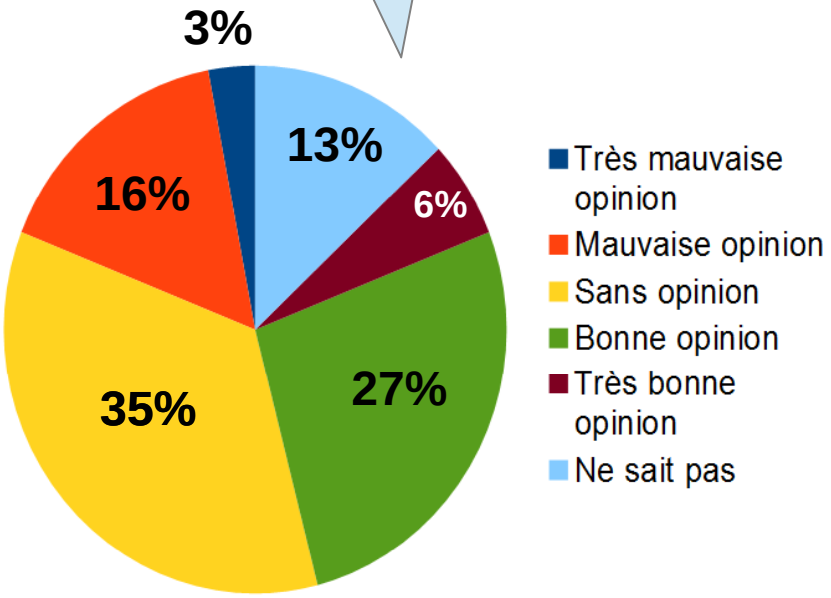


Connaissez-vous le concept des résidences seniors ?

(Baromètre LES SENIORIALES / SENIOR STRATEGIC - Base 2115)



Profils des bonnes opinions
- 65/75 ans
- revenus moyens
- « orientés futurs »
- valeurs : sécurité, convivialité



Quelle opinion avez-vous des résidences seniors ?

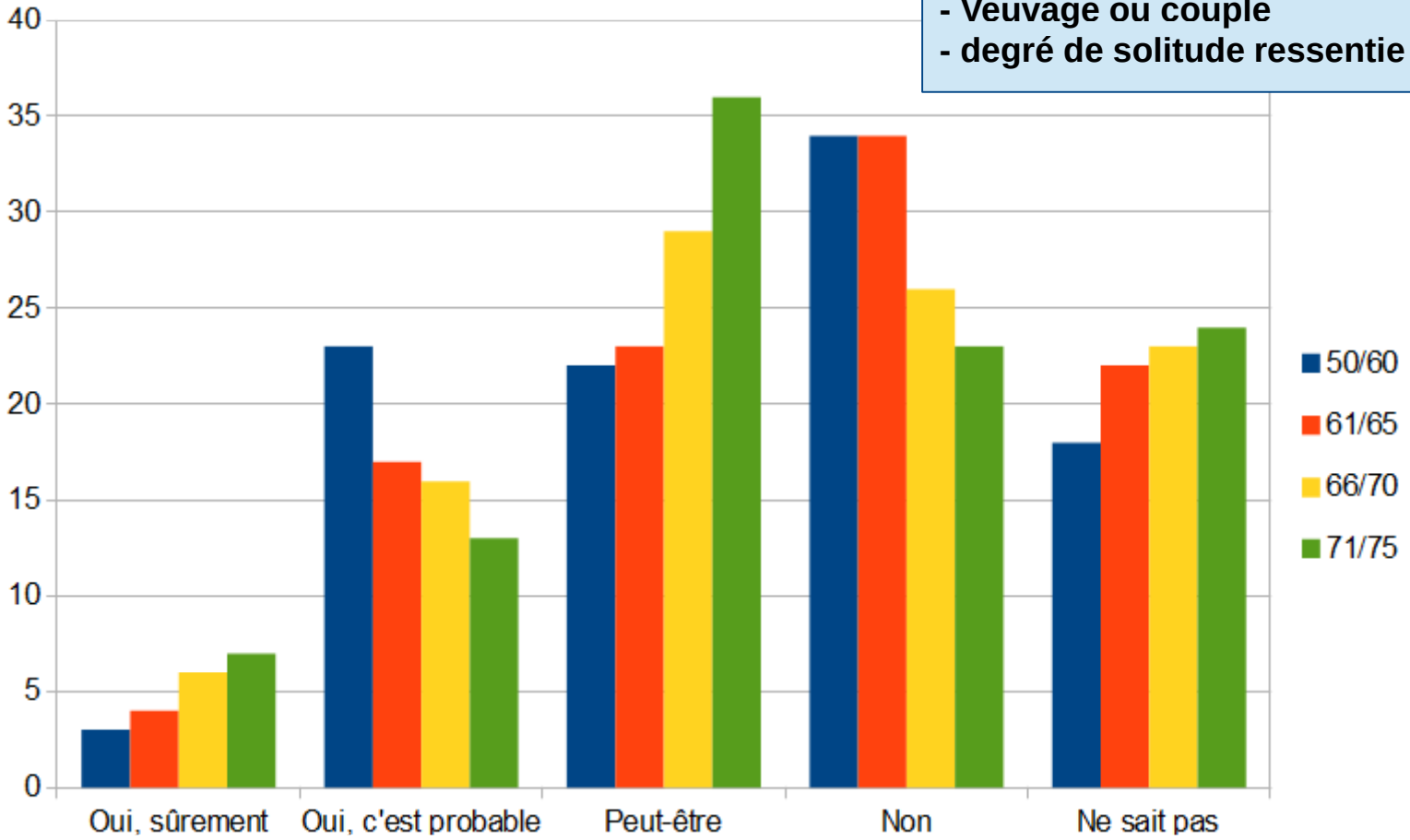
Les Senioriales Résidences Seniors

Senior Strategic

La colocation intéresse davantage les plus âgés

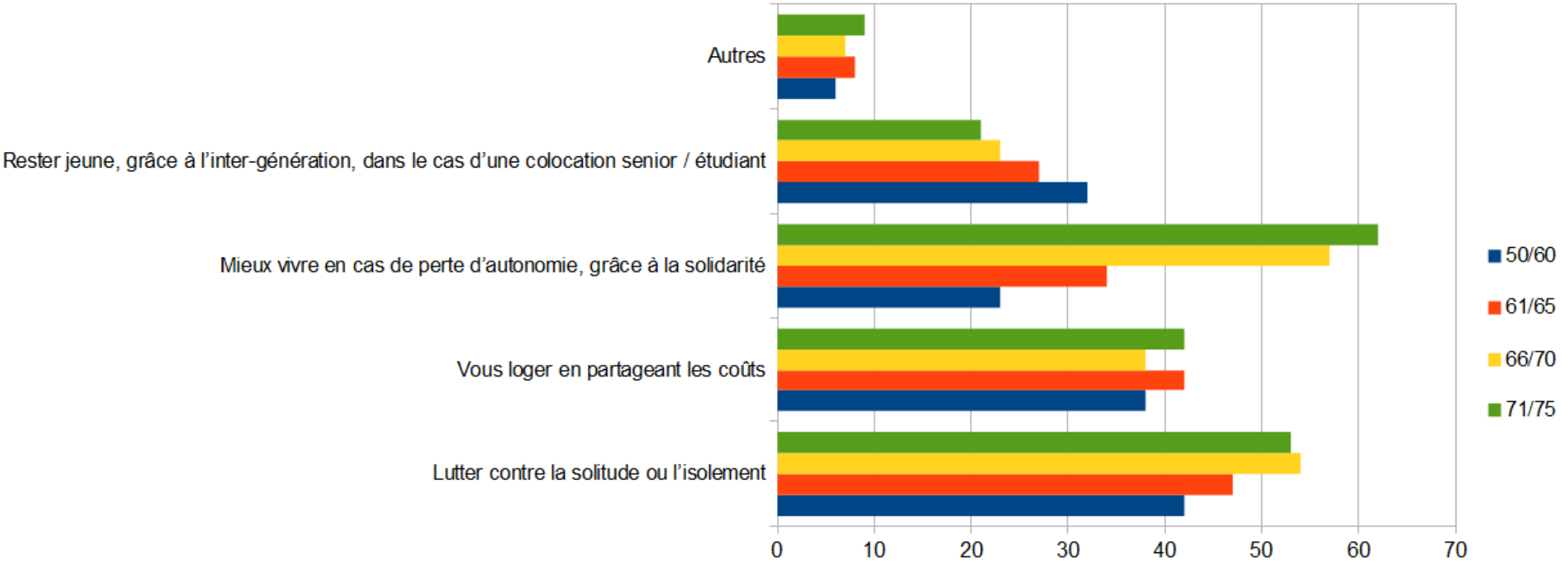
Pour votre retraite, et en cas de perte d'autonomie, la solution d'une colocation entre seniors vous paraît-elle être une bonne idée ?
(Base 1202)

Fortes variations en fonction :
- propriétaires / locataires
- Veuvage ou couple
- degré de solitude ressentie



La perte d'autonomie et l'isolement “poussent” la colocation

Le cas échéant, cette solution présenterait pour vous l’intérêt de pouvoir :
(Base 1202)



www.CapResidencesSeniors.com/logement-senior.pdf

Senior Strategic

CapResidencesSeniors.com

Coordonnées

Senior Strategic

Frédéric Serrière Twitter @FredSerriere
22, rue Docteur Greffier - 38000 Grenoble
06 87 50 87 94
fserriere@fredericserriere.com
www.seniorstrategic.fr

Australis

Pierre RAVOT
Bastide de la Giponne
639 Boulevard des Armaris
83100 TOULON
ravot@australis.fr
www.CapResidencesSeniors.com
www.CapGeris.com

Copyright Senior Strategic & Australis