



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

PRÉSENTATION DU SITE SCOPE SANTÉ





Un site d'information des usagers sur la qualité des prises en charge dans les établissements de santé

Dans le cadre de la mission qui lui a été confiée par la loi en 2011¹, la Haute Autorité de Santé, en partenariat avec le ministère en charge de la Santé et en collaboration avec l'Agence Technique d'Information sur l'Hospitalisation, crée un site dédié à l'information des usagers sur la qualité des prises en charge dans les établissements de santé, nommé Scope Santé.

SCOPE SANTÉ : UN SITE ÉVOLUTIF

Le site Scope Santé est destiné à mettre à disposition des visiteurs les informations fiables disponibles sur la qualité des prises en charge dans les hôpitaux et cliniques.

Il vise à faciliter les échanges d'un patient avec un professionnel de santé, en l'introduisant dans l'univers de la qualité des soins.

- Le projet s'inscrit dans une démarche par étape.
- Mise en ligne de la 1^{ère} version du site en novembre 2013.

¹ LFSS 2012 (art 161-37-21/11/2012 : « Coordonner l'élaboration et assurer la diffusion d'une information adaptée sur la qualité des prises en charge dans les établissements de santé, à destination des usagers et de leurs représentants »)

LES DONNÉES FOURNIES PAR SCOPE SANTÉ

Le site rassemble des données, jusqu'ici publiées sur la PLATeforme d'INformations sur les Établissements de Santé relatives à l'activité et à la qualité des établissements. Il diffuse également les résultats détaillés de la certification et de nouvelles données d'activité.

UNE INTERFACE MODULAIRE

Afin d'aboutir à une expérience fluide, claire et personnalisée, Scope Santé n'est pas structuré en enchaînement de pages, mais selon une page unique et modulaire qui se recompose à chaque nouvelle demande de l'utilisateur.

UN SITE PÉDAGOGIQUE

L'ensemble des informations et données ne sont pas par nature grand public, aussi le site comporte t-il une section dédiée à l'ensemble des définitions et méthodologies liées à ces données afin de permettre aux plus exigeants des utilisateurs de s'approprier cette matière.

1 PARCOURS UTILISATEUR : SE LOCALISER, AFFINER SA RECHERCHE

L'utilisateur peut choisir de :

- se localiser ou non,
- rechercher un établissement sur la carte, ou via un moteur de recherche,
- d'affiner sa recherche (par profil, mais également via des entrées par spécialité, ou équipement).

SCOPE santé QUALITÉ DES HÔPITAUX & CLINIQUES
JE M'INFORME, JE CHOISIS !

SCOPE Santé vous informe sur plus de 5000 établissements de santé
Sélectionnez l'entrée qui vous concerne ou recherchez un établissement pour trouver d'autres activités

ENTRÉE : CANCÉROLOGIE | SANTÉ MENTALE | URGENCES | FEMMES ENCEINTEES

Entrez un nom d'établissement, une ville, un code postal

Choisissez un établissement de santé parmi les 6 qui correspondent à votre demande dans un rayon de 20 km

Pour filtrer la carte, choisissez :

- UN PROFIL
- UNE SPÉCIALITÉ
- UN ÉQUIPEMENT

À PROPOS DE LA RÉGION

La certification en Bretagne

La certification mise en œuvre par la Haute Autorité de Santé (HAS) est une procédure d'évaluation externe des établissements de santé qui intervient tous les 4 ans. Elle vise la mise en place de démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, et évalue l'atteinte d'un niveau de qualité sur des critères jugés essentiels. La Bretagne compte 113 établissements de santé, 93 ont terminé leur procédure de certification dans la dernière version de la certification, 15 sont certifiés sans réserve dans cette dernière version.

RÉPARTITION PAR NIVEAU DE CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ DE LA RÉGION BRETAGNE
Données issues de la version de 2010 de la certification :

Niveau de certification	Nombre
Certifiés sans réserve (A)	15
Certifiés avec recommandation(s) (B)	30
Certifiés avec réserve(s) (C)	38
En cours de certification (D)	8
Non certifiés (E)	2
En cours de certification (G)	20

EN SAVOIR PLUS | RETOURNER À LA CARTE

Présentation | FAQ | Scope Santé de A à Z | Toutes les fiches établissements | Dernières informations | Liens utiles

À PROPOS DE SCOPE SANTÉ : Mentions légales, Conditions générales d'utilisation, Qui sommes-nous ?, Contactez-nous

UN SITE EN PARTENARIAT AVEC : HAS, HAS Bretagne

RETROUVEZ NOUS SUR : Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn

DONNEZ VOTRE AVIS SUR CE SITE

2 PARCOURS UTILISATEUR : S'INFORMER SUR UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ UNE FICHE SYNTHÉTIQUE

The screenshot displays the SCOPE Santé website interface. At the top, the logo 'SCOPE santé' is visible alongside the text 'QUALITÉ DES HÔPITAUX & CLINIQUES JE M'INFORME, JE CHOISIS !'. Below the header, there is a search bar and a map showing the location of 'Hôpital des Prés' in Lorient. The main content area features a summary card for the hospital with the following details:

- Classification de l'établissement:** B
- Noté contre les infections nosocomiales:** A
- Nombre de lits (hospitalisation):** B
- Temps de réponse (activité):** C
- Activité en médecine chirurgie obstétrique (MCO):** 14 500

The card also includes a legend and a list of activities and equipment. The 'FICHE D'IDENTITÉ' section provides contact information for Hôpital des Prés (3, rue Robert de la Croix - 56 100 Lorient) and lists its sectors of activity, authorized activities, and equipment.

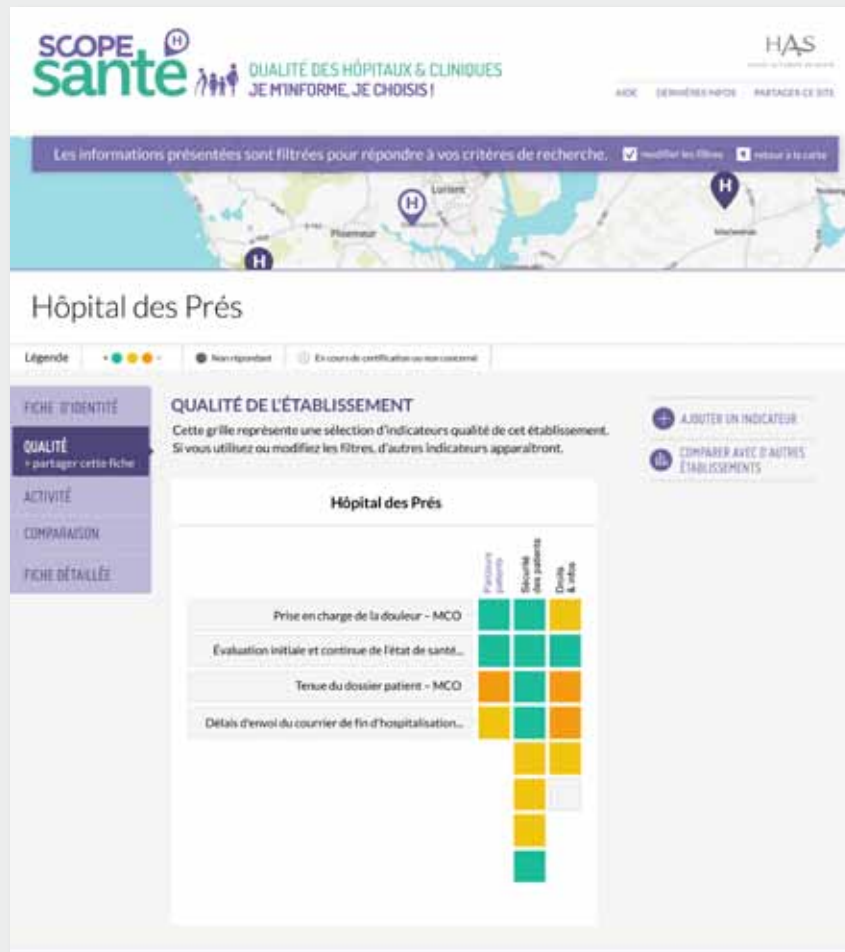
L'utilisateur peut accéder à la fiche synthétique d'un établissement de santé :

- Une visualisation synthétique de quatre indicateurs qualité, un indicateur de volumétrie d'activité (pour le secteur dominant de l'établissement).
- Un récapitulatif des secteurs d'activité, des activités autorisées, et des équipements.
- Les contacts de l'établissement.

La sélection et la hiérarchisation des informations présentées reposent sur l'expertise de la HAS en matière de qualité et sécurité des soins. L'utilisateur accède donc aux informations pertinentes en fonction du type de prise en charge.

L'interprétation des résultats est également facilitée par l'apport de références pour situer un établissement relativement à d'autres.

3 PARCOURS UTILISATEUR : S'INFORMER SUR UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ (SUITE) UNE FICHE QUALITÉ



L'utilisateur peut accéder à la fiche qualité d'un établissement de santé. Elle rassemble les données qualité des différents dispositifs d'évaluation existants : Certification, Score agrégé de lutte contre les infections nosocomiales, Indicateurs de qualité et sécurité des soins.

Les indicateurs sont présentés sous forme d'un « damier » constitué de trois colonnes regroupant les indicateurs selon trois thématiques : parcours patient, sécurité des patients, droits et information des patients.

Ces indicateurs sont sélectionnés en fonction de filtres éventuellement appliqués par l'utilisateur qui peut en ajouter jusqu'à trois autres de son choix parmi une sélection applicable.

Chacune de ces données est contextualisée au plan national (voir l'info bulle) : elle situe le pourcentage d'établissements de santé dans chacune des classes existantes pour l'indicateur retenu.

UNE FICHE ACTIVITÉ

Une fiche activité présente des éléments d'activité disponibles (par exemple : nombre de séjours en hospitalisation complète, durée moyenne des séjours, âge moyen des patients). Ces données varient selon les activités concernées. Elles sont présentées en comparaison avec les autres établissements du territoire.

4 PARCOURS UTILISATEUR : COMPARER DES ÉTABLISSEMENTS

The screenshot displays the SCOPE santé website interface. At the top, the logo 'SCOPE santé' is visible alongside the text 'QUALITÉ DES HÔPITAUX & CLINIQUES JE M'INFORME, JE CHOISIS!'. The HAS logo (Haute Autorité de Santé) is in the top right corner. A search bar at the top center shows 'Les informations présentées sont filtrées pour répondre à vos critères de recherche.' Below this is a map of France with location markers. The main content area features three establishment cards: 'Hôpital des Prés', 'Hôpital Biensoignant', and 'Clinique Jean Pleineform'. A legend below the map indicates the status of establishments: green for 'Qualité', orange for 'En cours de certification ou non concerné', and grey for 'Non répondant'. The 'QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT' section shows a grid of indicators for each establishment. The indicators are color-coded: green for 'A', orange for 'B', and yellow for 'C'. A tooltip for 'Urgences vitales - MCO' is visible over the Clinique Jean Pleineform card, with a link to '> EN SAVOIR PLUS'. A sidebar on the left contains navigation options: 'FICHE D'IDENTITÉ', 'QUALITÉ', 'ACTIVITÉ', 'COMPARAISON', and 'FICHE DÉTAILLÉE'.

L'utilisateur peut comparer les données de qualité de différents établissements (au plus quatre).

Les « damiers » qualité des établissements concernés sont alors présentés côte à côte, offrant à l'utilisateur une impression d'ensemble et lui permettant de comparer les indicateurs un à un, en fonction de ses choix et de ses priorités.

Enfin, l'utilisateur peut également comparer les données d'activité disponibles pour les établissements qu'il a sélectionnés.

Bien évidemment, aucun classement des établissements ne peut résulter de ces comparaisons.



Novembre 2013

